

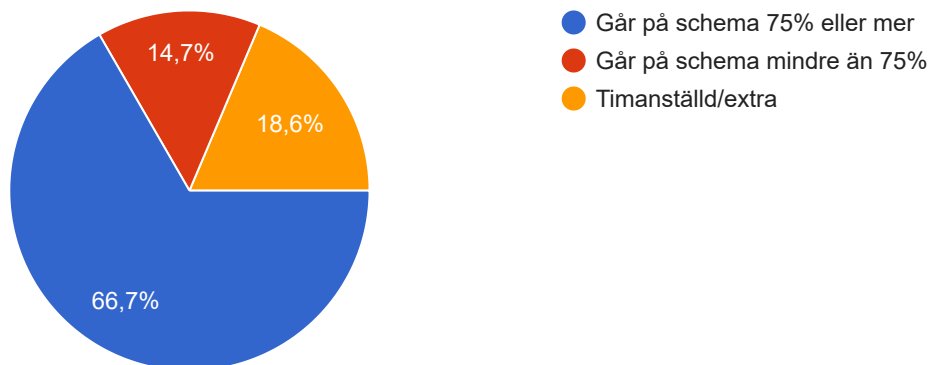
Medarbetarundersökning 2020

102 svar

[Publicera analyser](#)

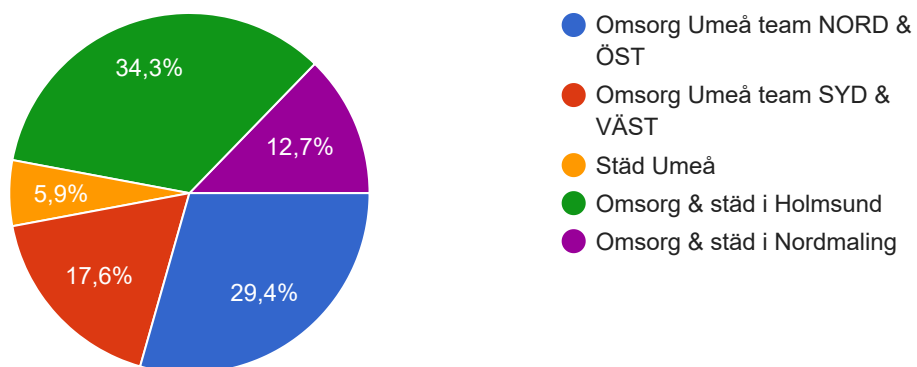
1.1 Vilken typ av anställning har du hos Aleva?

102 svar



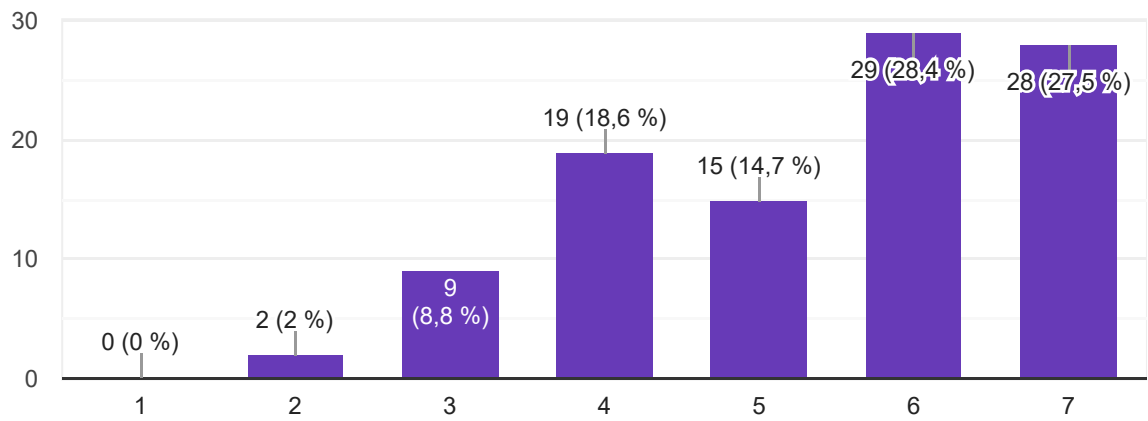
1.2 Var i företaget arbetar du?

102 svar



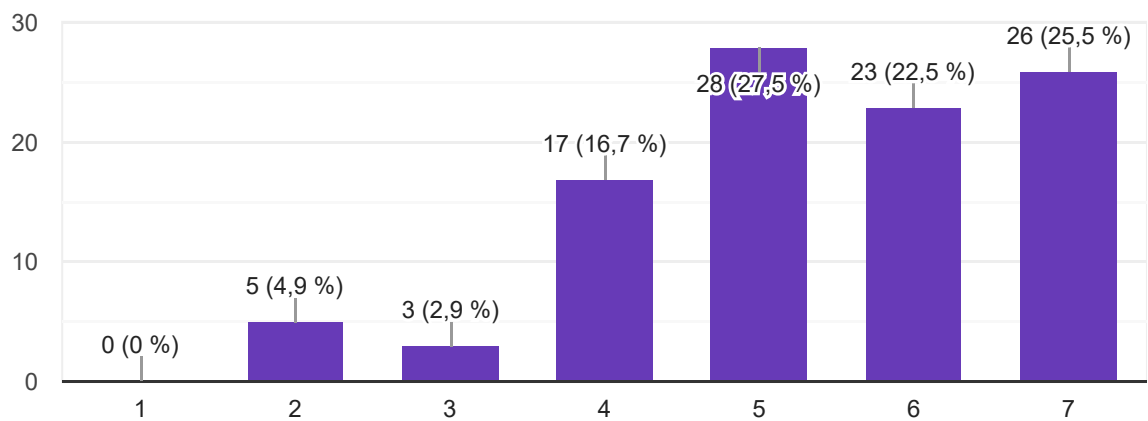
1.3 På Aleva blir jag som medarbetare uppmärksammas vid väl utfört arbete.

102 svar



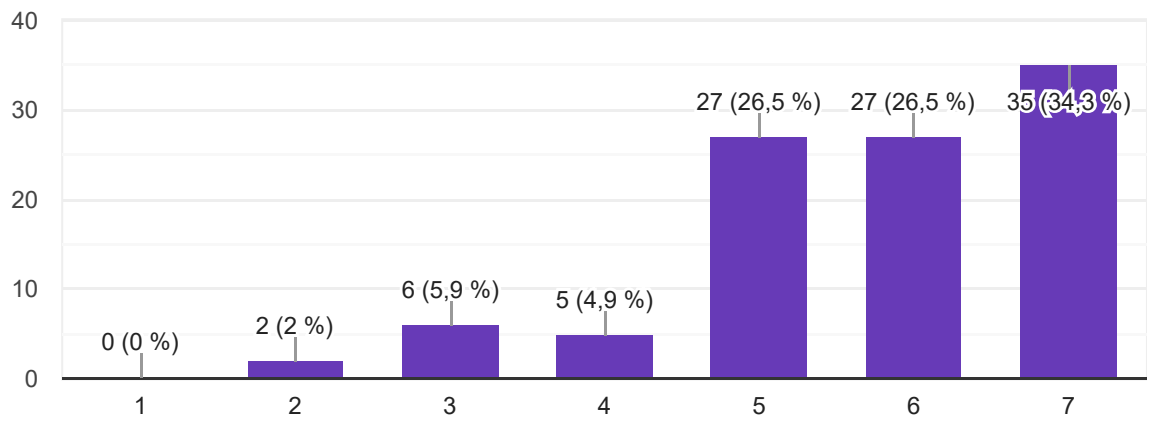
1.4 Aleva uppmärksammar och belönar arbetsinsatser som bidrar till att uppnå de organisatoriska målen.

102 svar



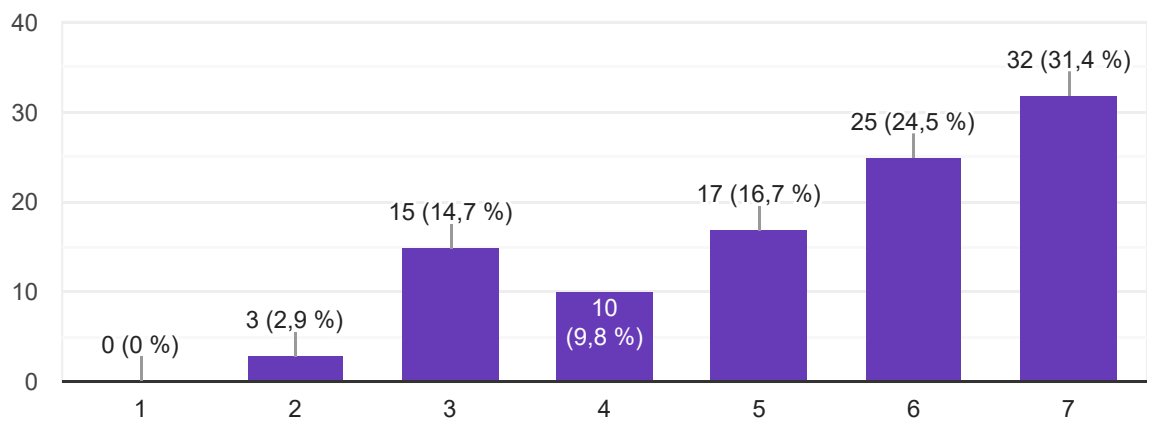
1.5 Aleva kommunicerar betydelsen av arbetsuppgifterna för mig som medarbetare.

102 svar



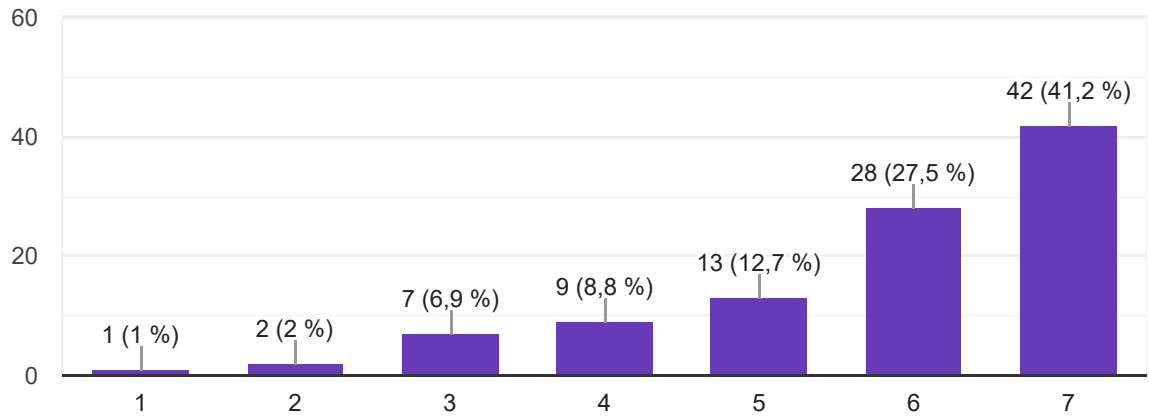
1.6 Jag som medarbetare får den utbildning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna.

102 svar



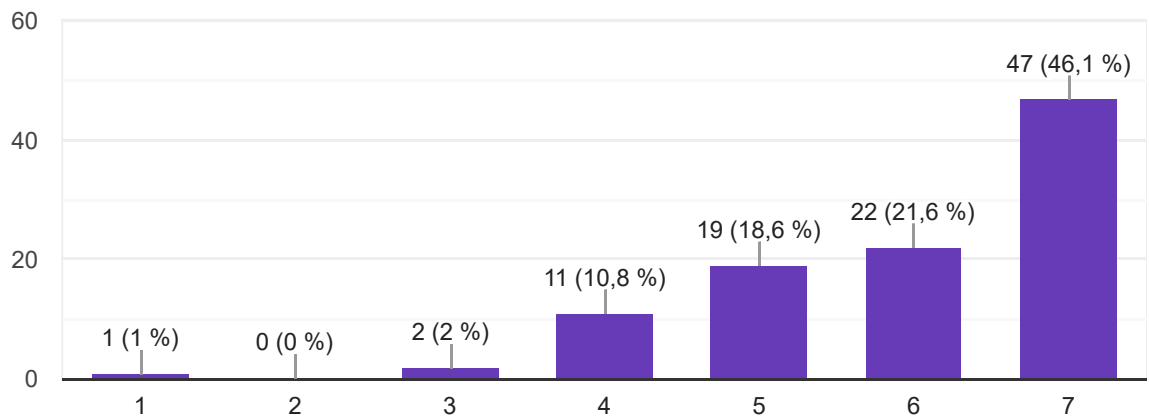
1.7 Aleva har flexibiliteten att tillgodose medarbetares behov.

102 svar



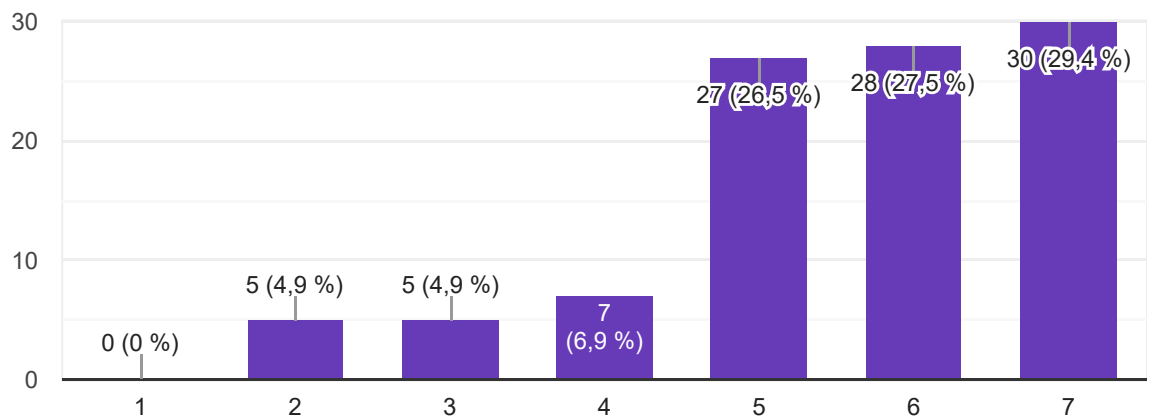
1.8 Aleva arbetar aktivt för att skapa samhörighet och teamkänsla.

102 svar



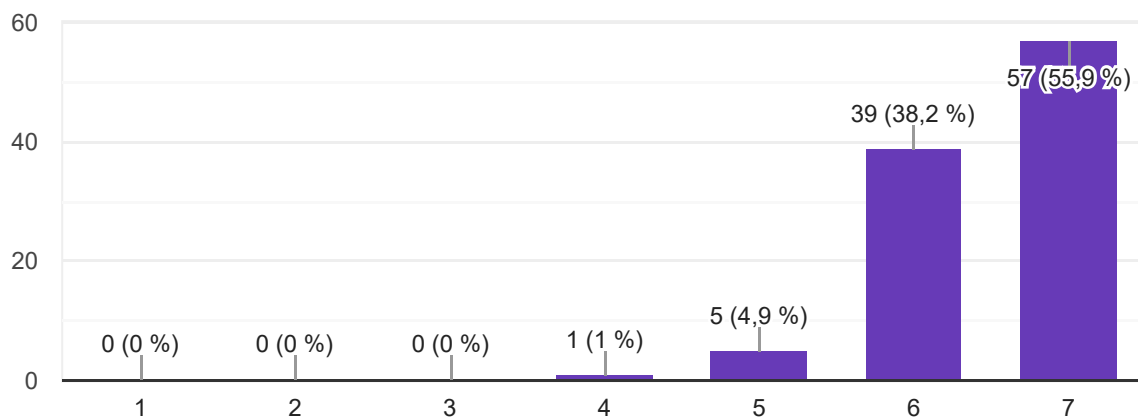
1.9 Aleva lär medarbetare "varför saker görs" och inte bara "hur saker görs".

102 svar



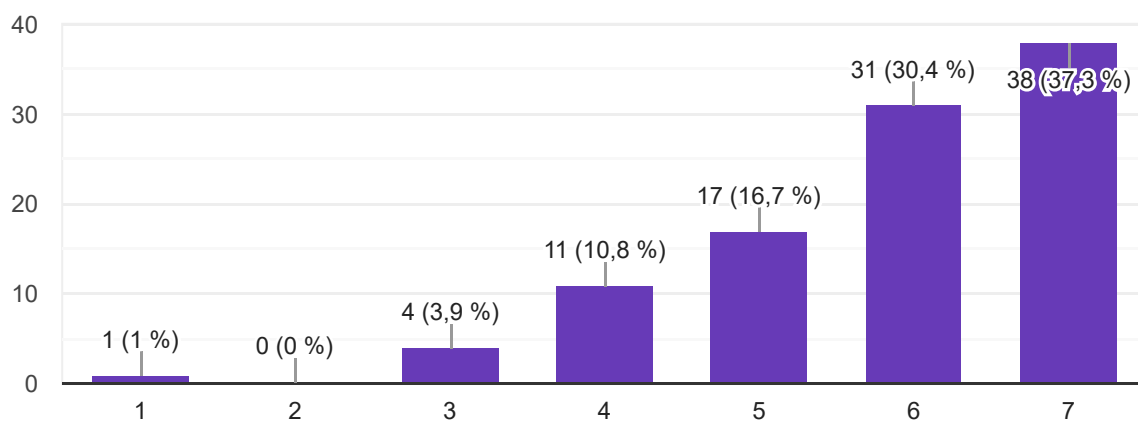
1.10 På Aleva får jag som medarbetare ta eget ansvar.

102 svar



1.11 På Aleva har jag som medarbetare möjlighet att påverka det dagliga arbetet.

102 svar

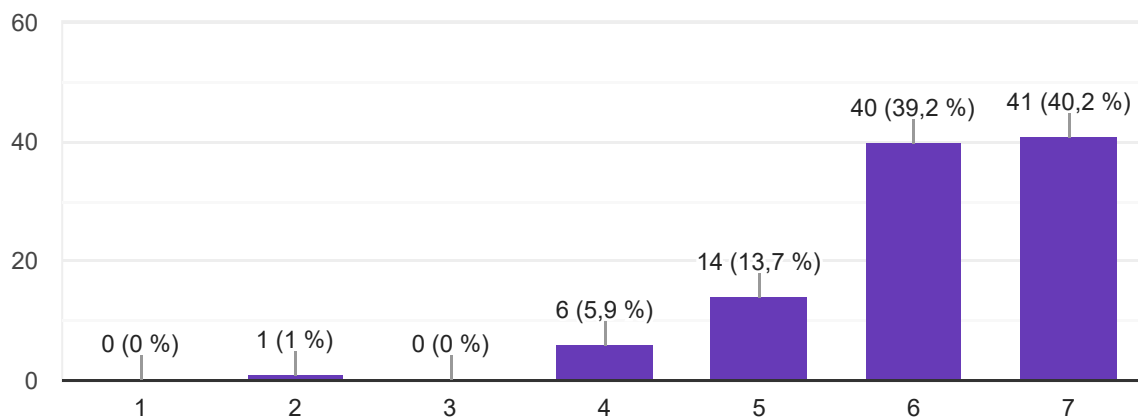


2.0 Vision och kommunikation



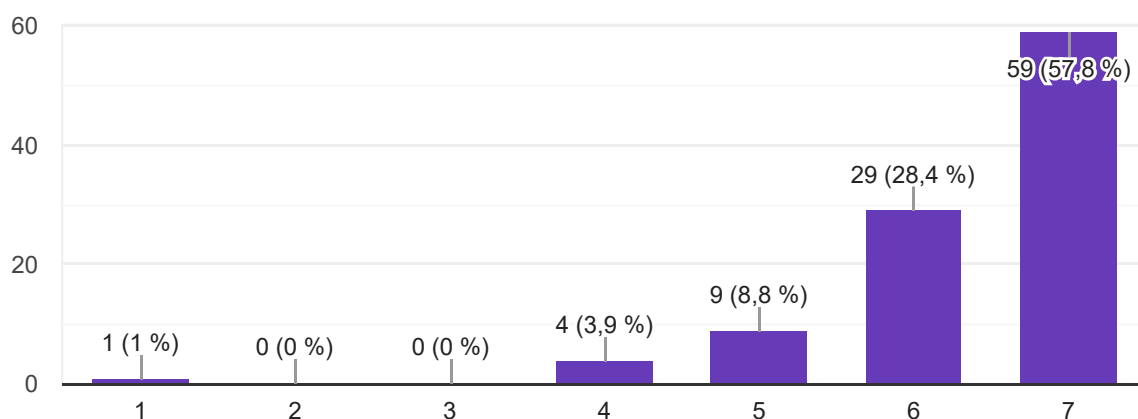
2.1 Alevas företagsvision är väl kommunicerad.

102 svar



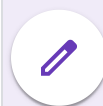
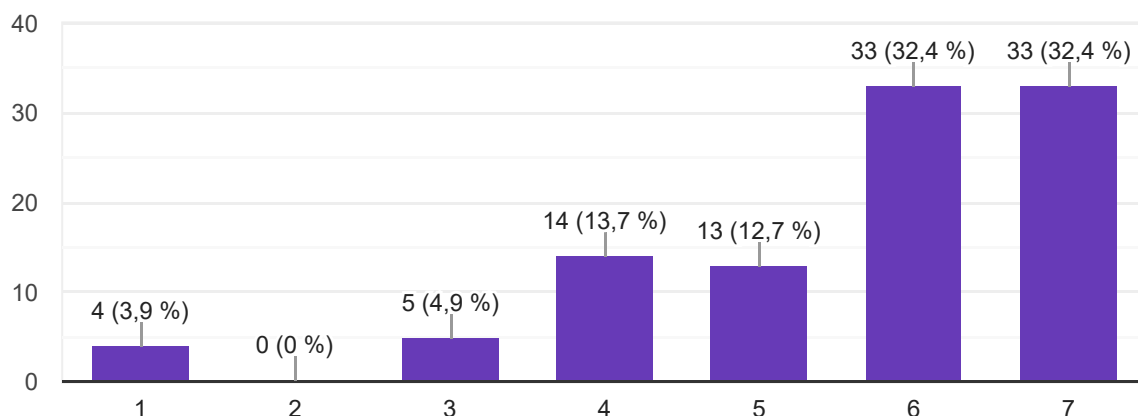
2.2 Aleva har en företagsvision som tilltalar mig som medarbetare.

102 svar



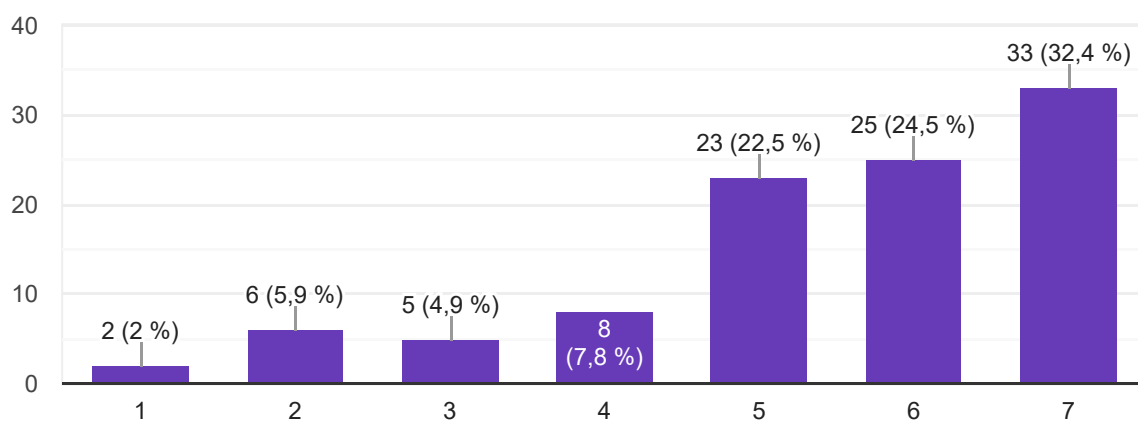
2.3 Aleva ser utveckling av kunskap och färdigheter hos medarbetarna som en investering snarare än en kostnad.

102 svar



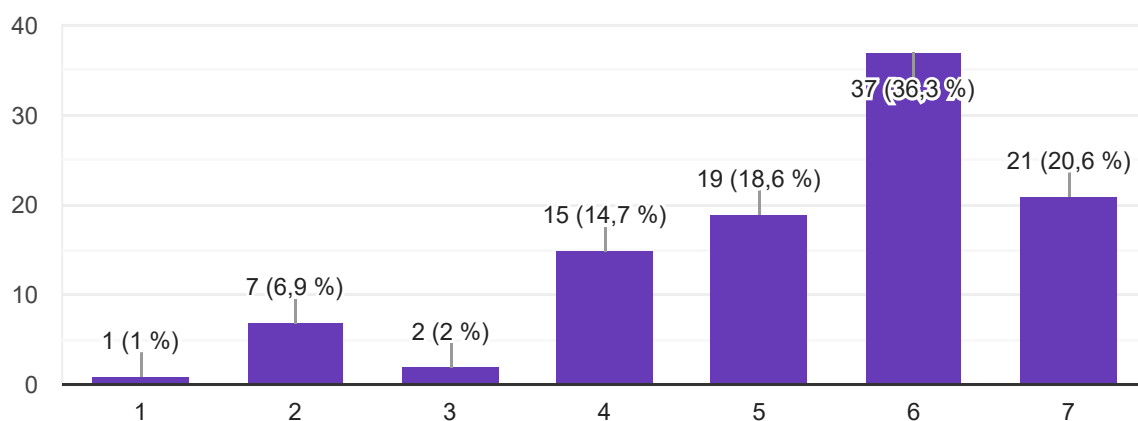
2.4 Utveckling av kunskap och färdigheter är en ständigt pågående process på Aleva.

102 svar



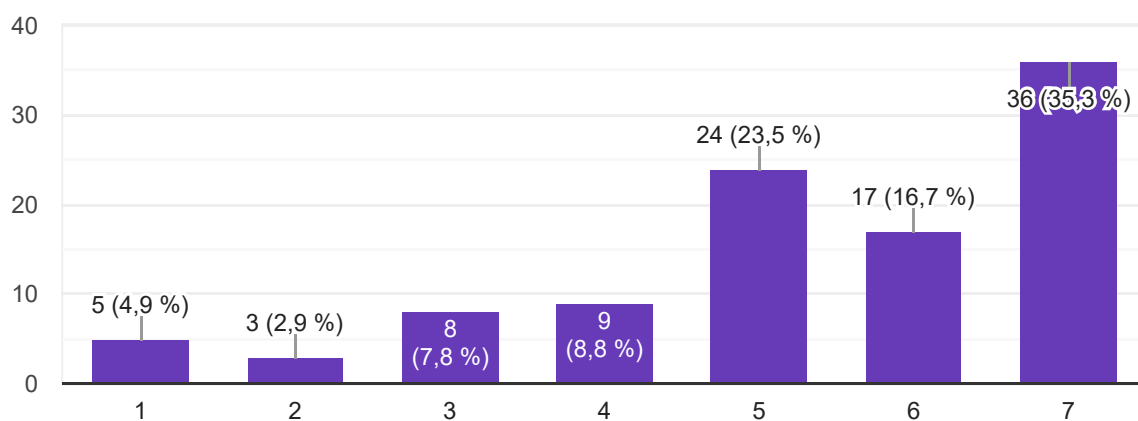
2.5 Jag får den information jag behöver för att utföra mitt arbete på ett bra sätt.

102 svar



2.6 Jag får den information jag behöver kring förändringar i arbetsschemat.

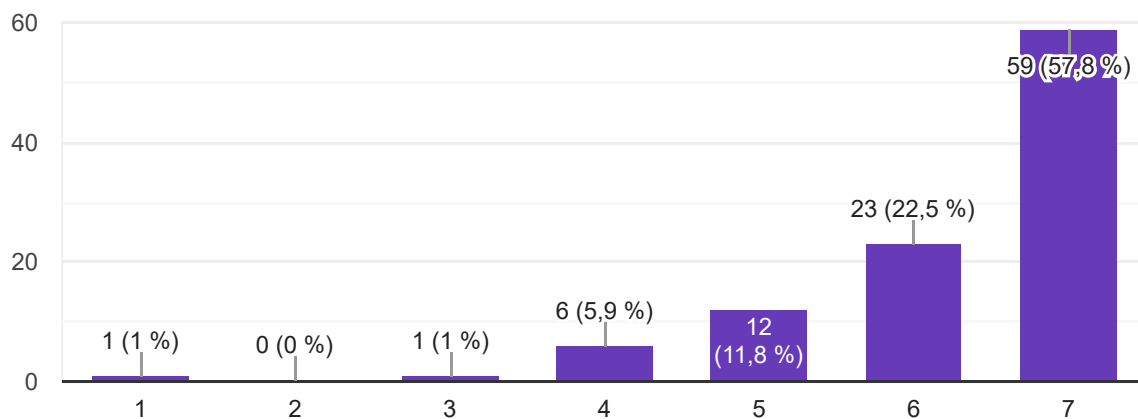
102 svar



3.0 Organisatoriskt engagemang

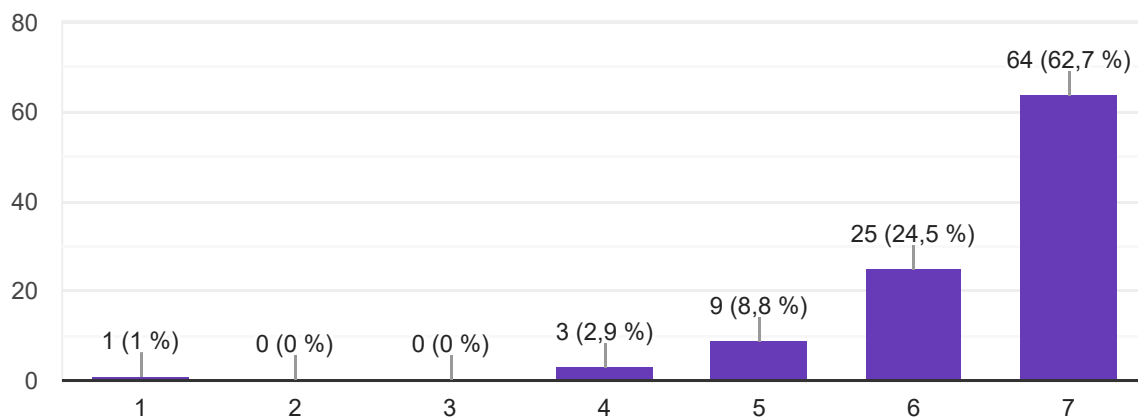
3.1 Jag berättar stolt för andra människor att jag är en del av Aleva.

102 svar



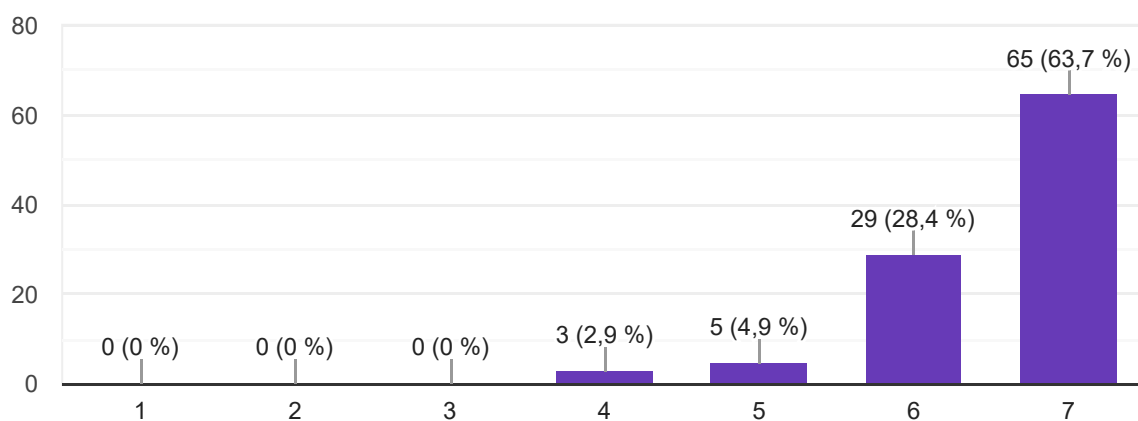
3.2 Jag känner att mina egna värderingar och Alevas är lika.

102 svar



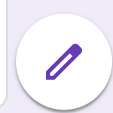
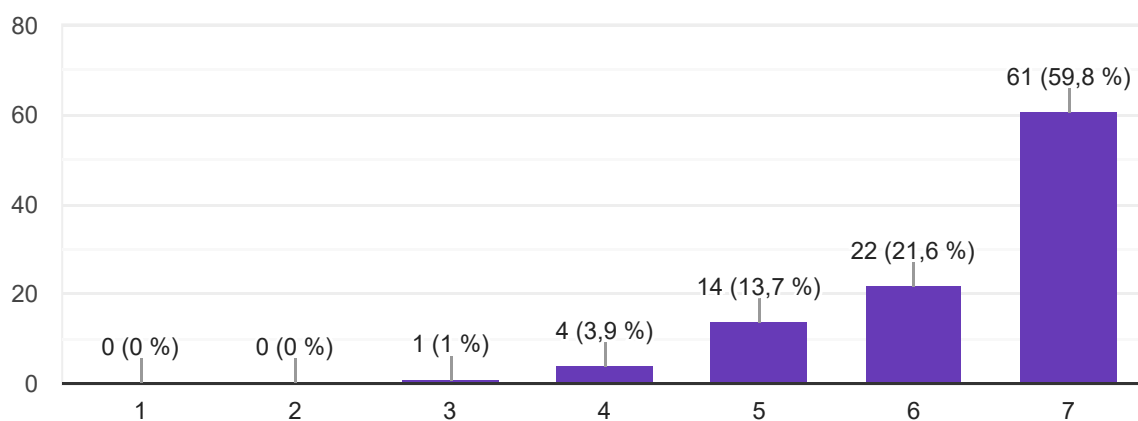
3.3 Jag bryr mig verkligen om Alevas verksamhet.

102 svar



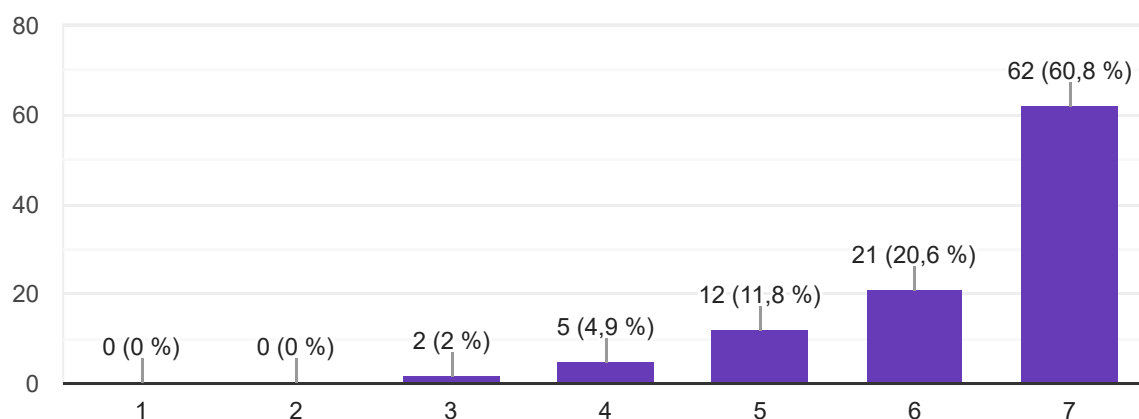
3.4 Jag känner att det jag gör bidrar till Alevas utveckling.

102 svar



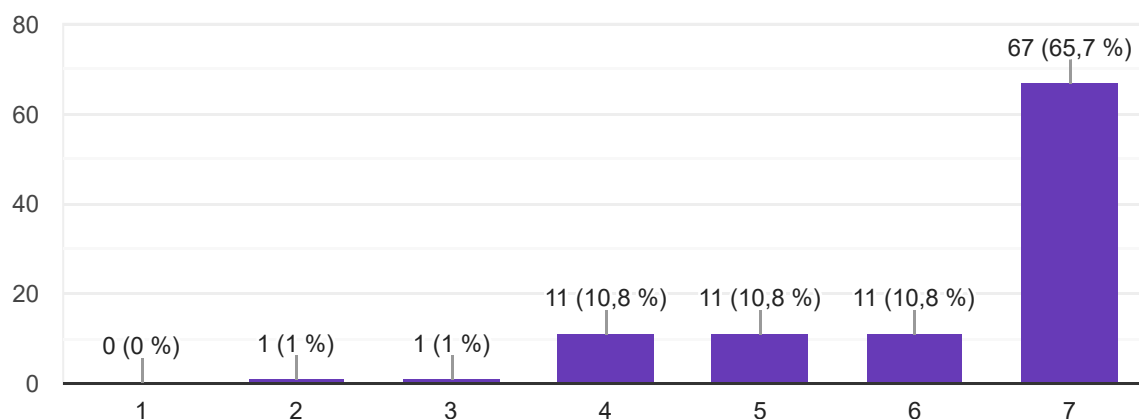
3.5 Jag är glad att jag valde Aleva som arbetsplats istället för andra alternativ jag funderade över.

102 svar



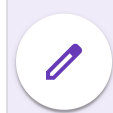
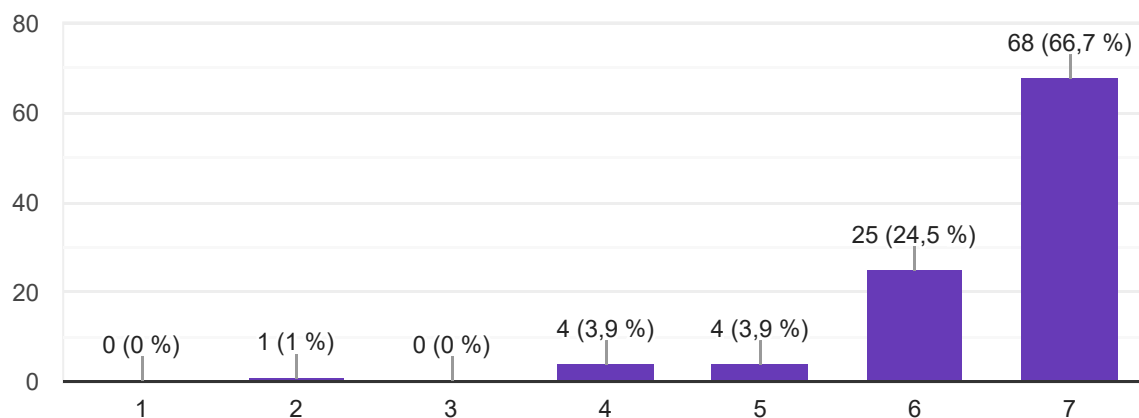
3.6 Aleva är det bästa hemtjänstföretaget jag kan tänka mig.

102 svar



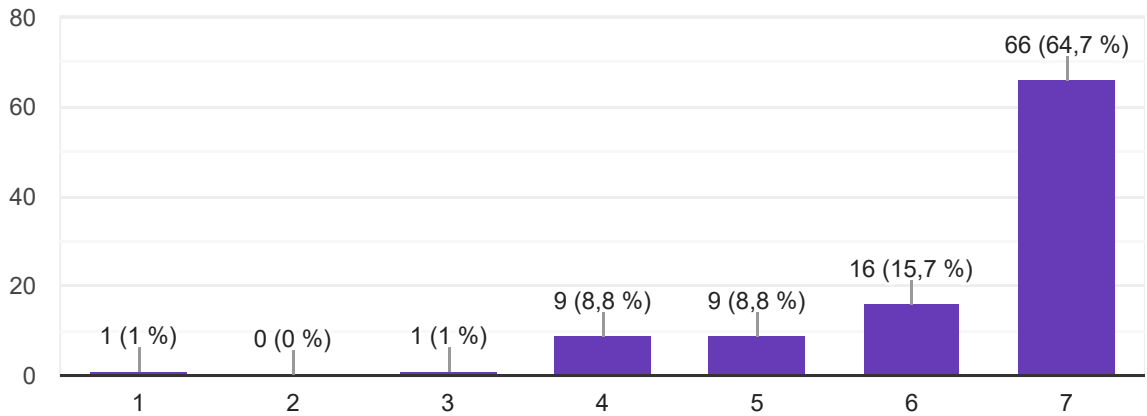
3.7 Jag känner mig inspirerad att göra mitt bästa för Alevas skull.

102 svar



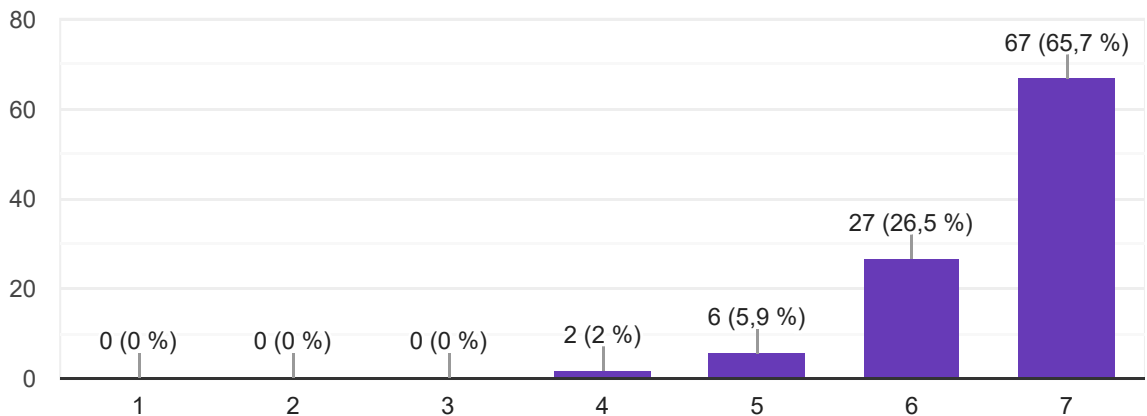
3.8 Jag berättar för mina vänner att Aleva är en bra arbetsgivare.

102 svar



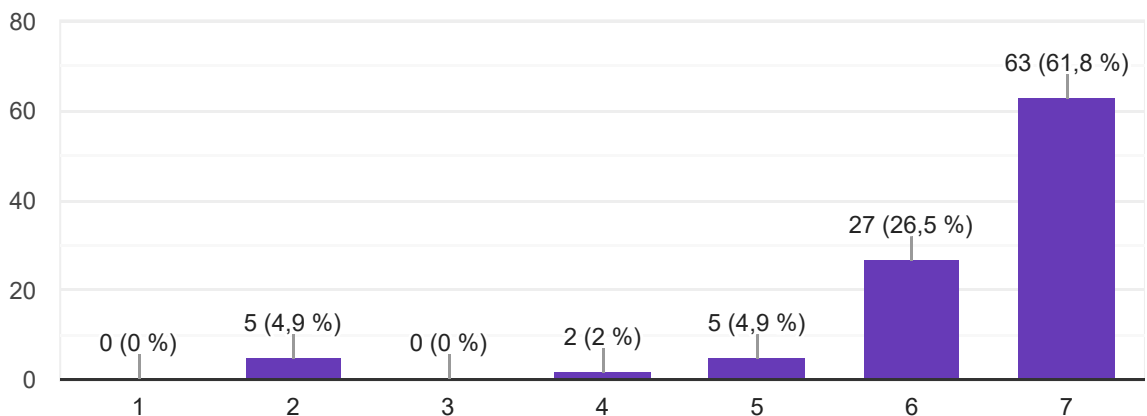
3.9 Jag är villig att göra mer än nödvändigt för att det ska gå bra för Aleva och mina arbetskamrater.

102 svar



3.10 Jag känner att mina kollegor behandlar mig på ett schysst sätt.

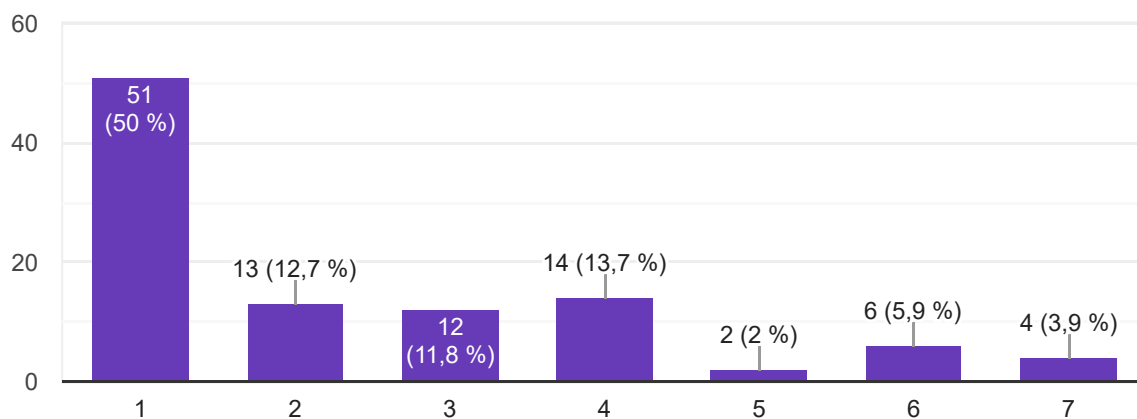
102 svar



4.0 Lojalitet

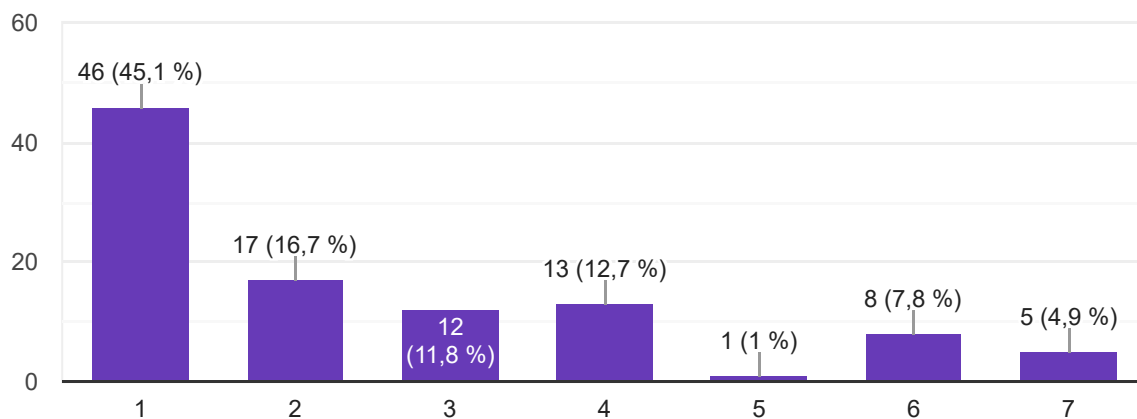
4.1 Jag ser ingen större vinning med att stanna på Aleva.

102 svar



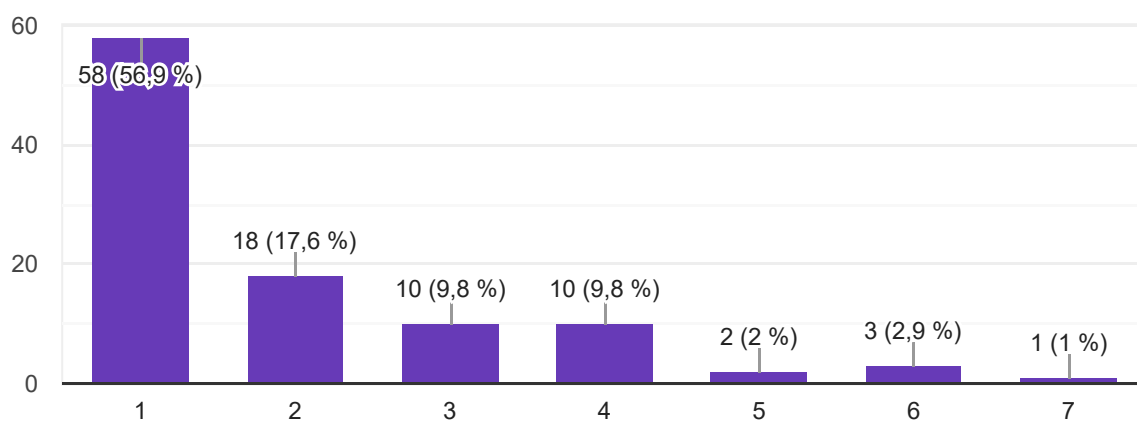
4.2 Det skulle räcka med en liten förändring i min tillvaro för att jag skulle lämna Aleva.

102 svar



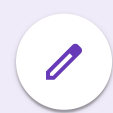
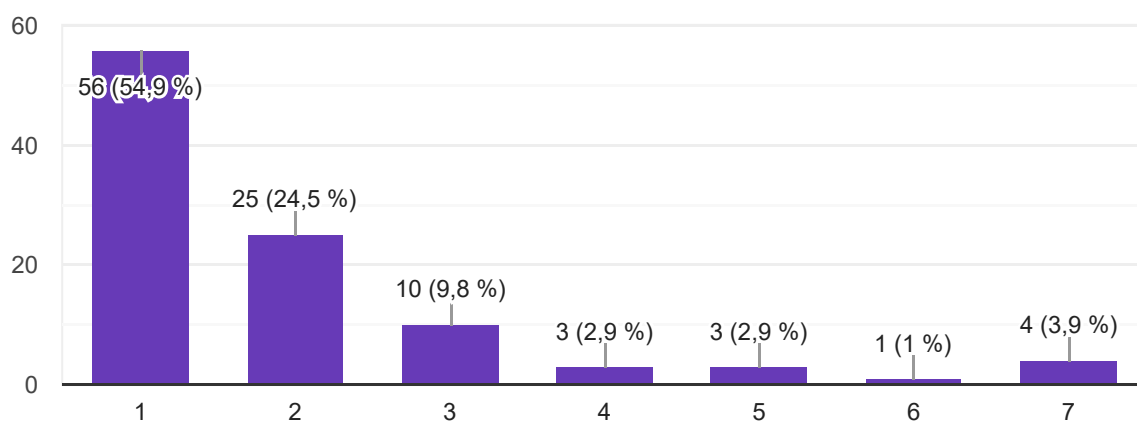
4.3 Jag kan lika gärna jobba för ett annat hemtjänstföretag om arbetsituationen är snarlik.

102 svar



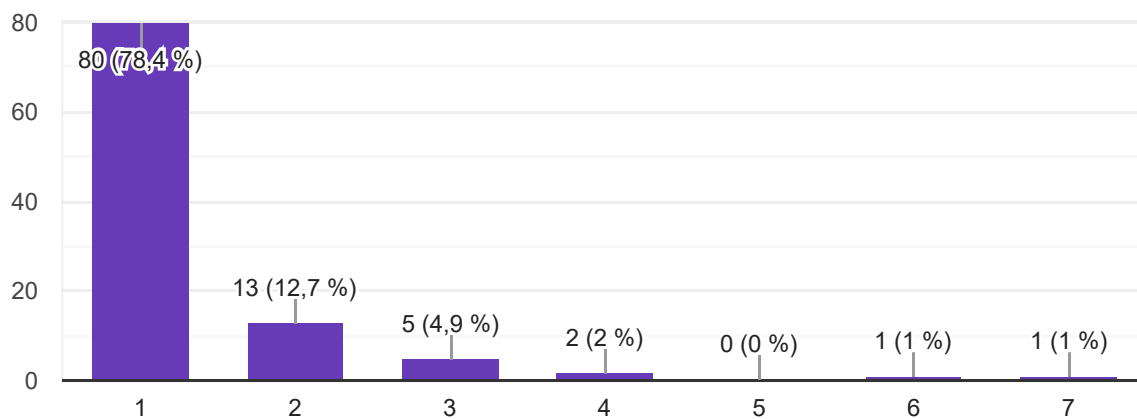
4.4 Jag anser ofta att Alevas värderingar i viktiga frågor inte är detsamma som mina.

102 svar



4.5 Jag känner ingen lojalitet till Aleva.

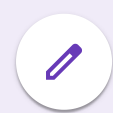
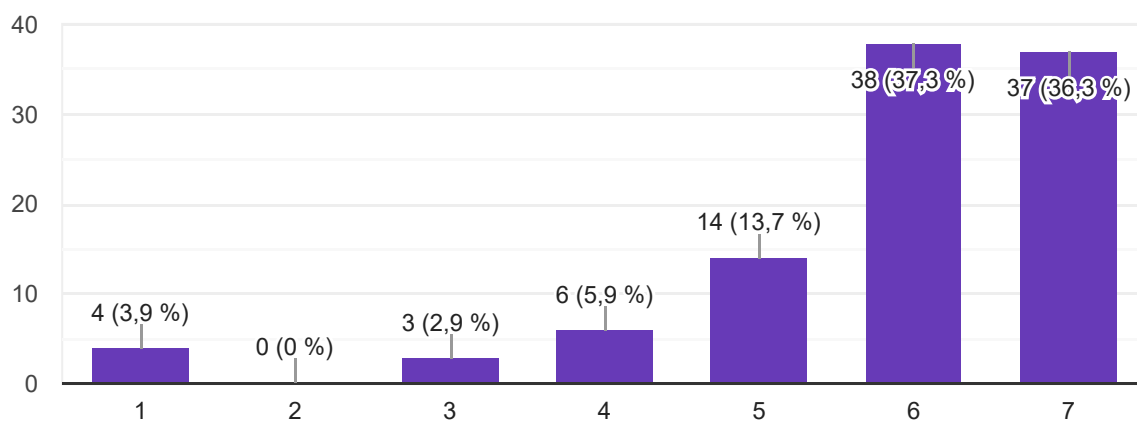
102 svar



5.0 Alevas servicekvalitet

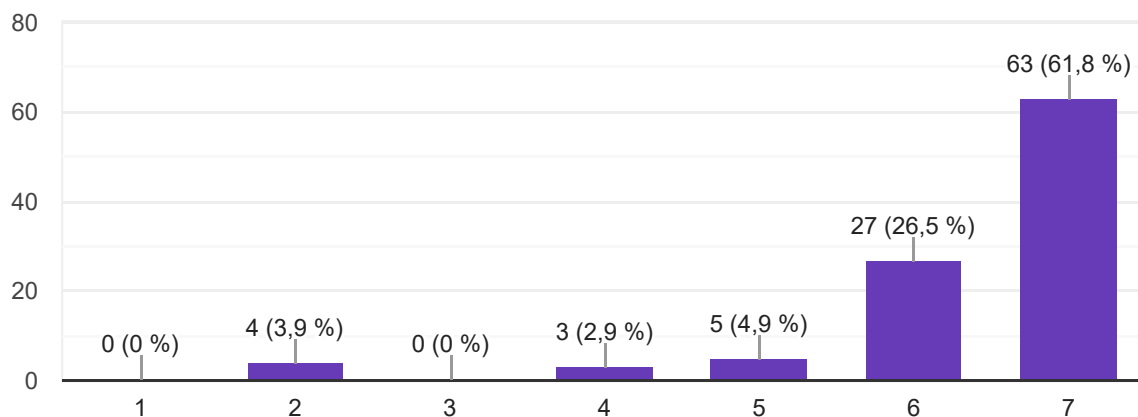
5.1 Alevas personal utför korrekt service till sina kunder.

102 svar



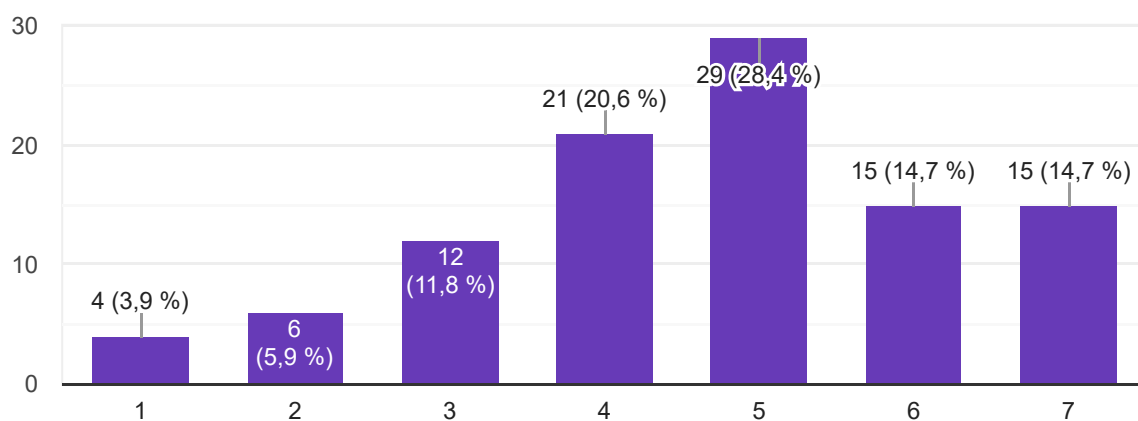
5.2 Alevas personal är trevliga mot kunder.

102 svar



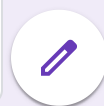
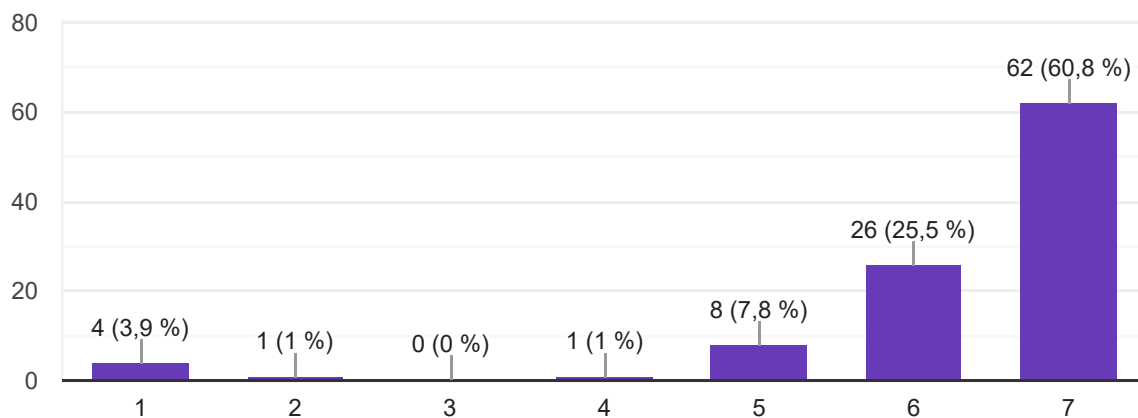
5.3 Tiden för kundbesök är satt efter kundens behov.

102 svar



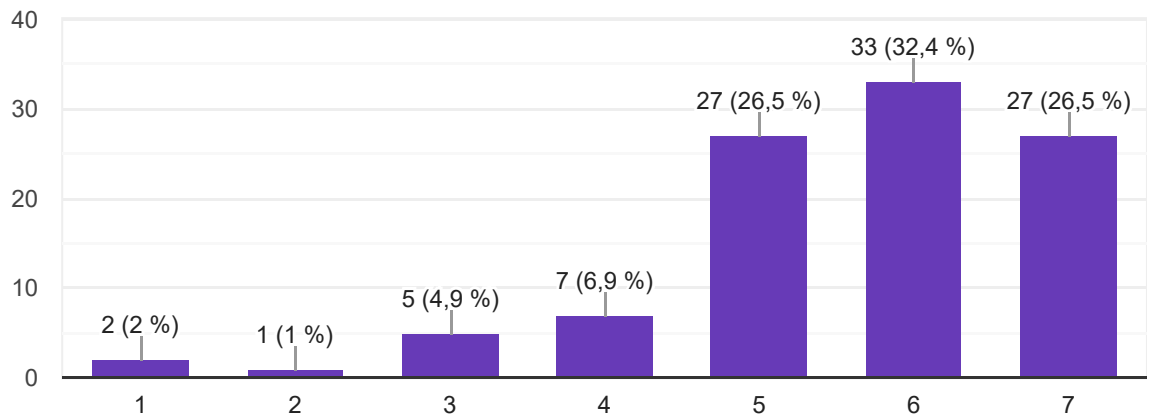
5.4 Kundens välmående är första prioritet för Alevas personal.

102 svar



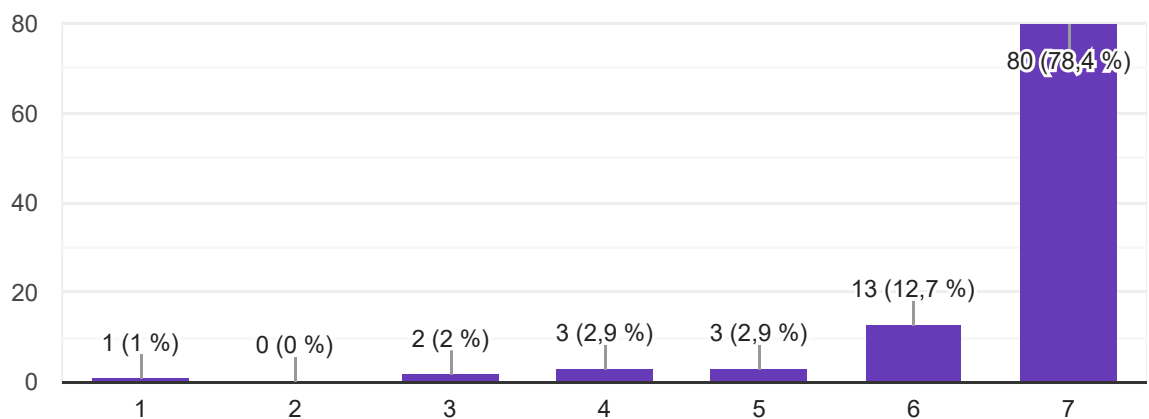
5.5 Alevas personal kan besvara kundernas frågor.

102 svar



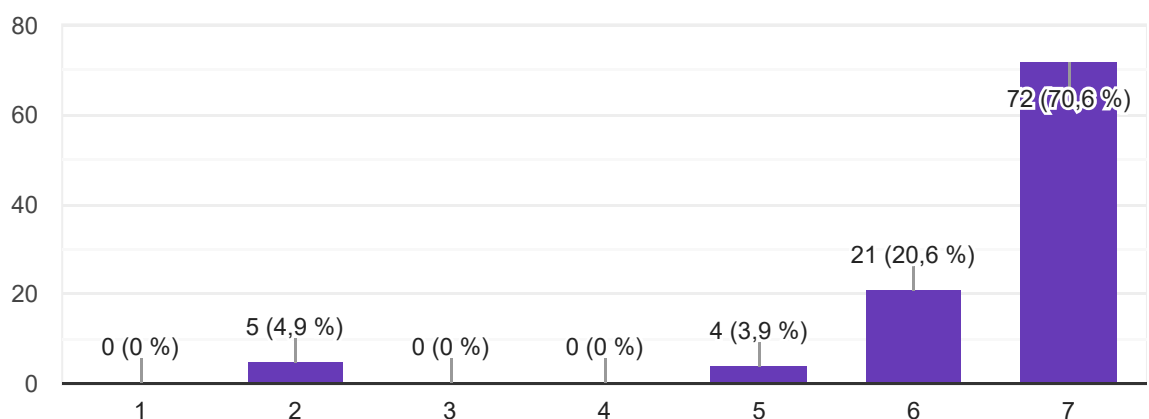
5.6 Beteende hos Alevas personal påverkar kundförtroendet.

102 svar



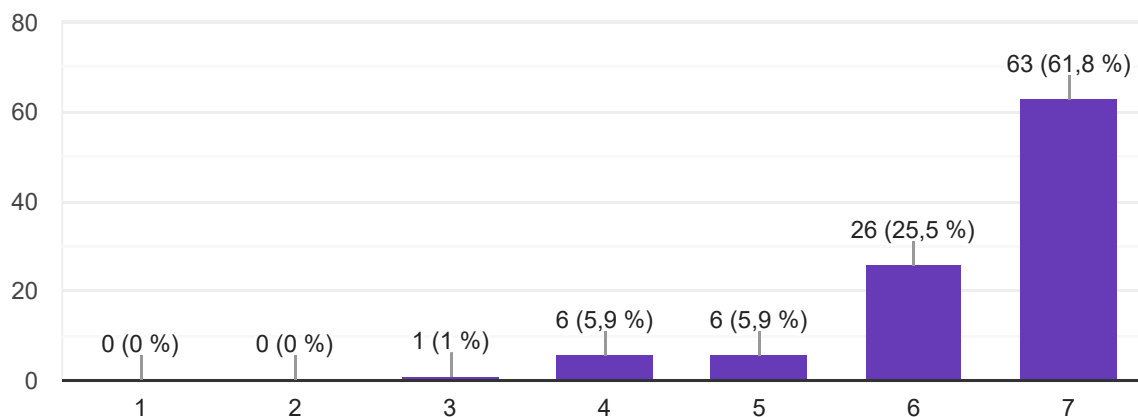
5.7 Alevas personal är villiga att hjälpa kunderna i hög utsträckning.

102 svar



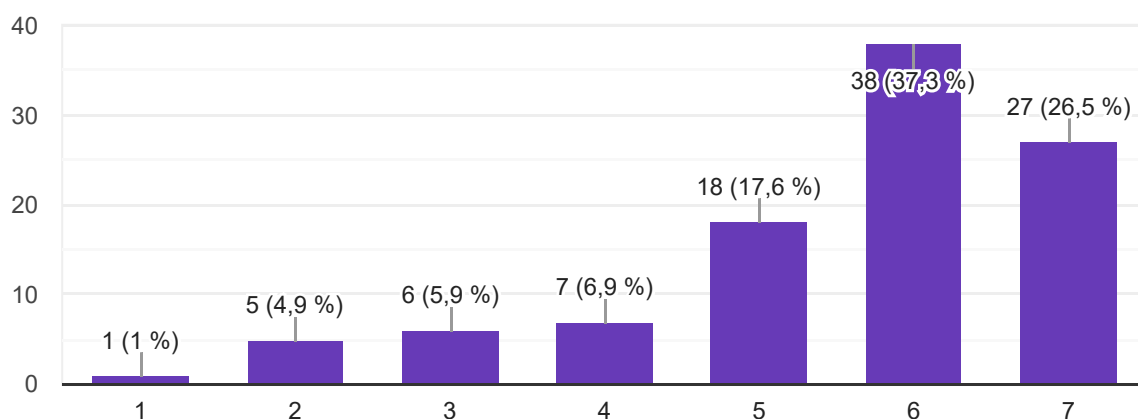
5.8 Aleva som organisation får positiva omdömen från kunder.

102 svar



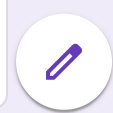
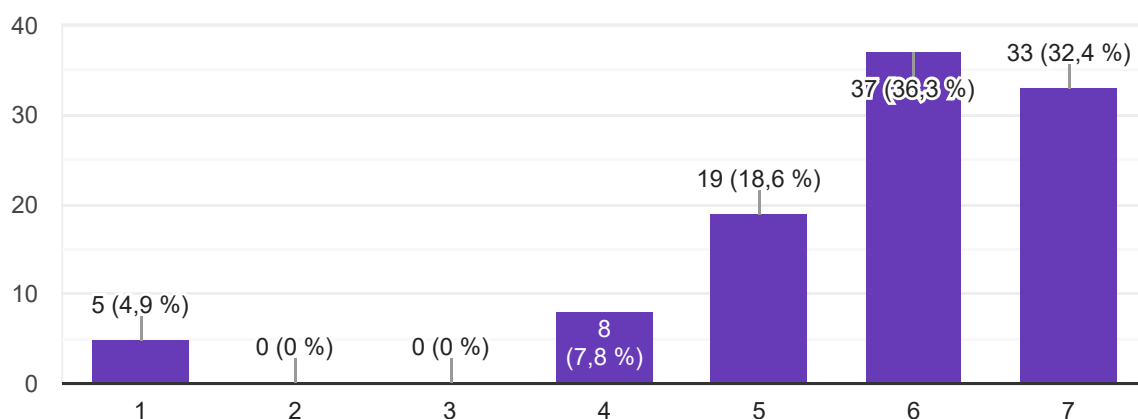
5.9 Alevas personal utför hjälpen på korrekt sätt vid första besöket.

102 svar



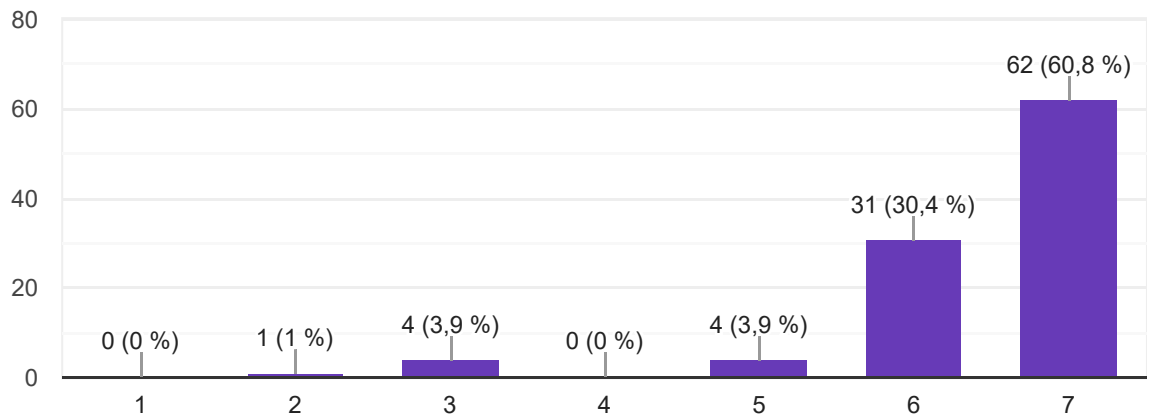
5.10 Alevas personal utför planerade insatser enligt schemalagd tid.

102 svar



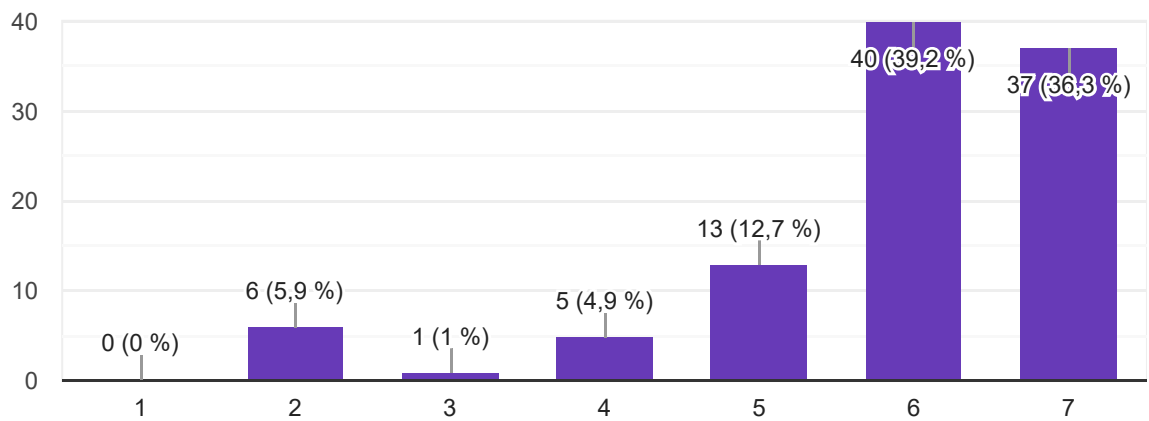
5.11 Alevas personal gör sitt bästa för att hjälpa kunderna lösa problem.

102 svar



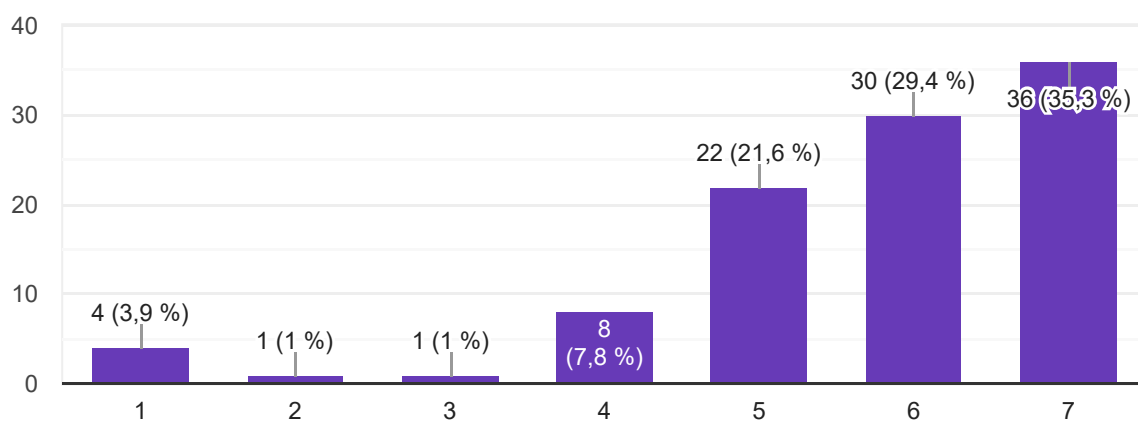
5.12 Alevas personal har möjlighet att tillgodose kundernas önskemål utöver det planerade.

102 svar



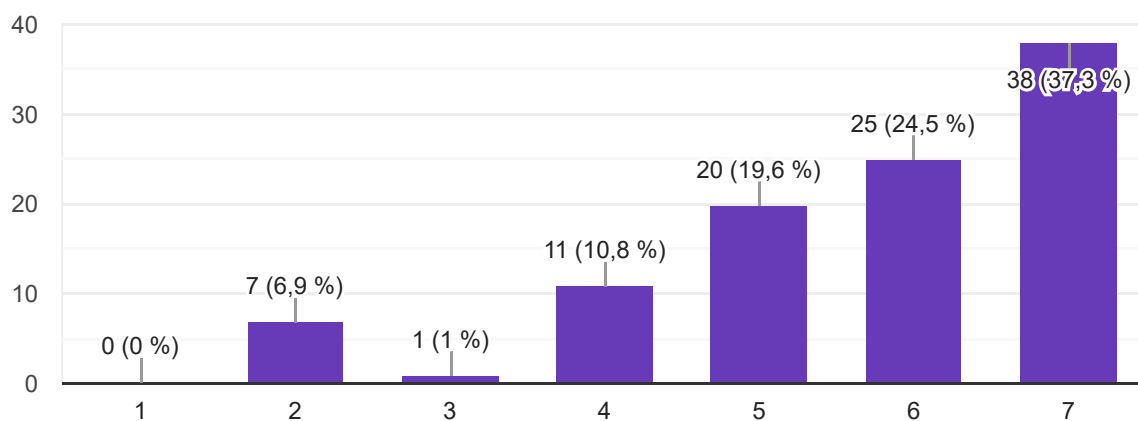
5.13 Alevas personal har tillgång till arbetsredskap för att utföra arbetet på ett korrekt sätt.

102 svar



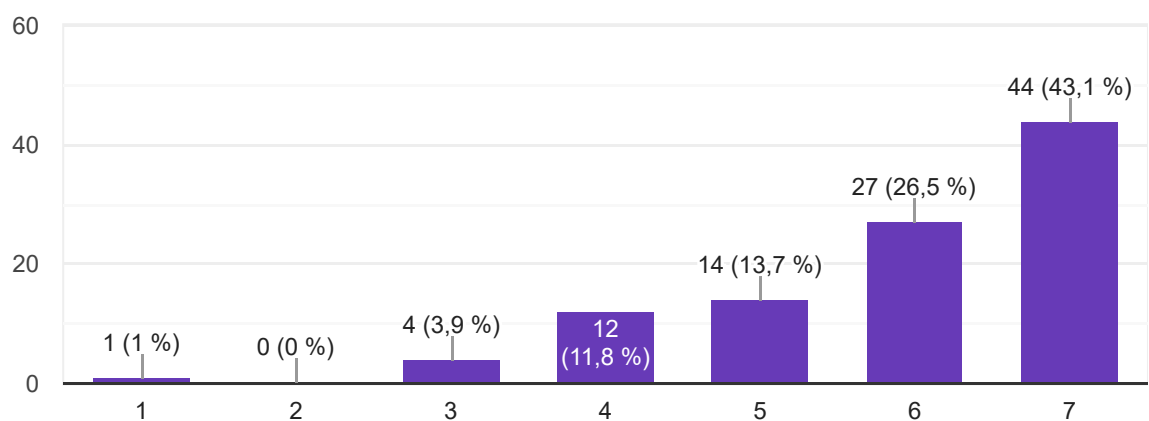
5.14 Alevas personal ser till att arbetsredskapen är i användbart skick.

102 svar



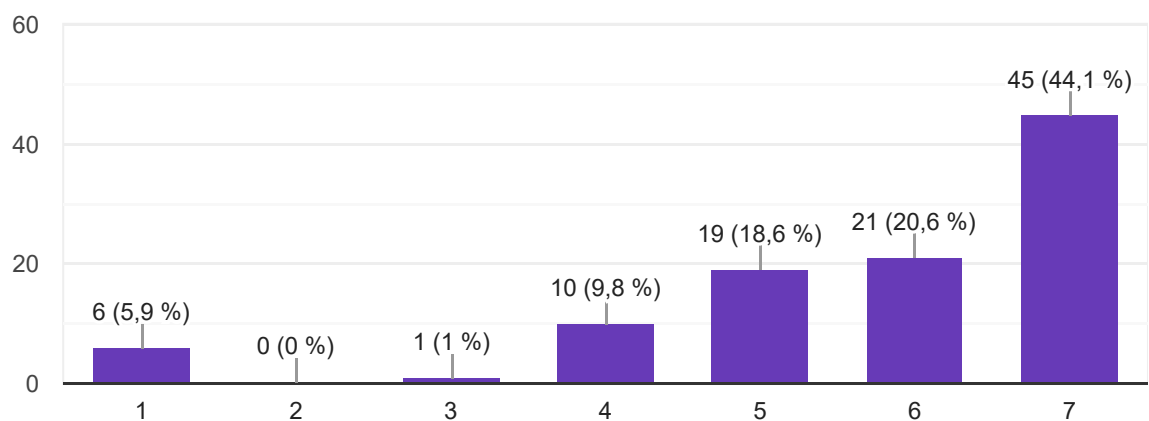
5.15 Alevas personal har tillgång till faciliteter som möjliggör en trivsamt arbetsmiljö.

102 svar

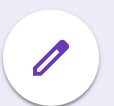


5.16 Alevas personal ser till att hålla faciliteterna användbara.

102 svar

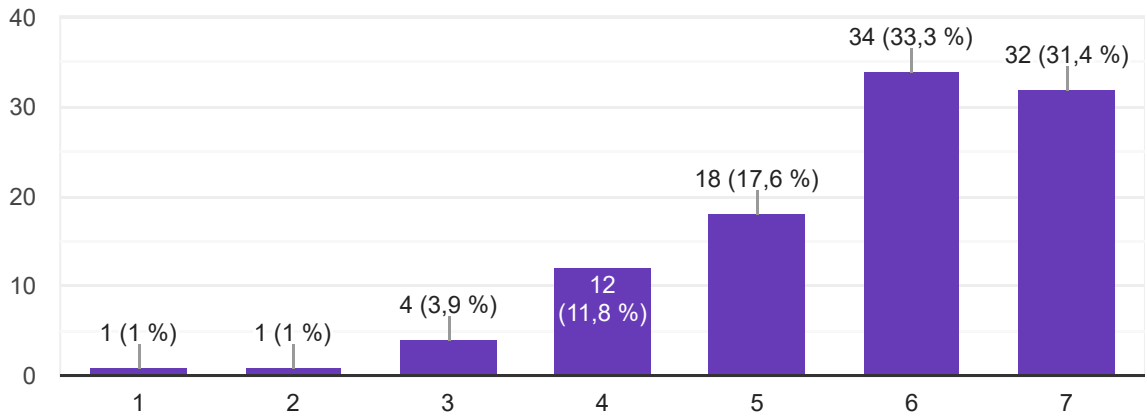


6.0 Ledarskap



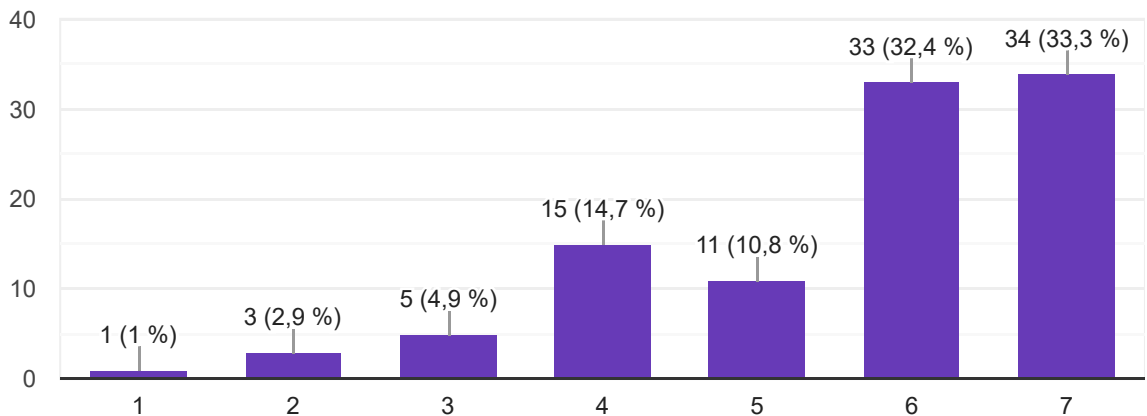
6.1 Min närmsta chef uppmuntrar mig att delta i viktiga beslut.

102 svar



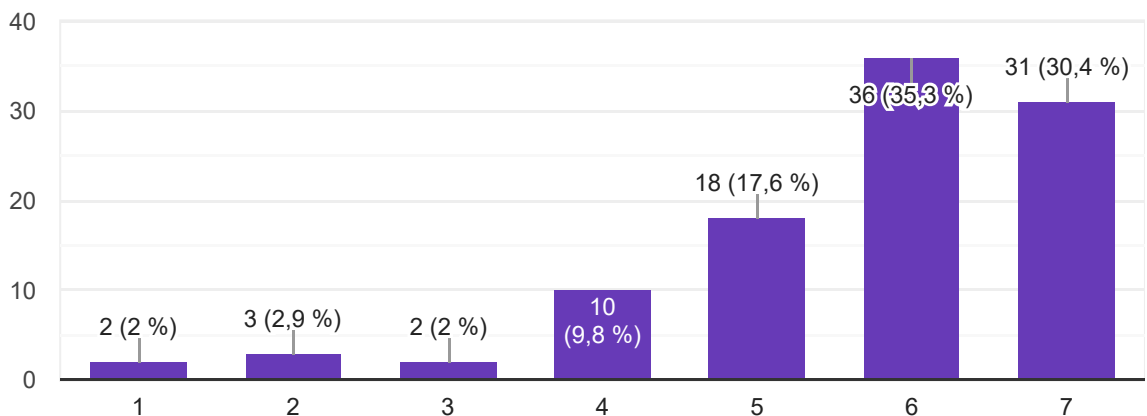
6.2 Min närmsta chef uppmuntrar mig att säga ifrån när jag har en annan åsikt.

102 svar



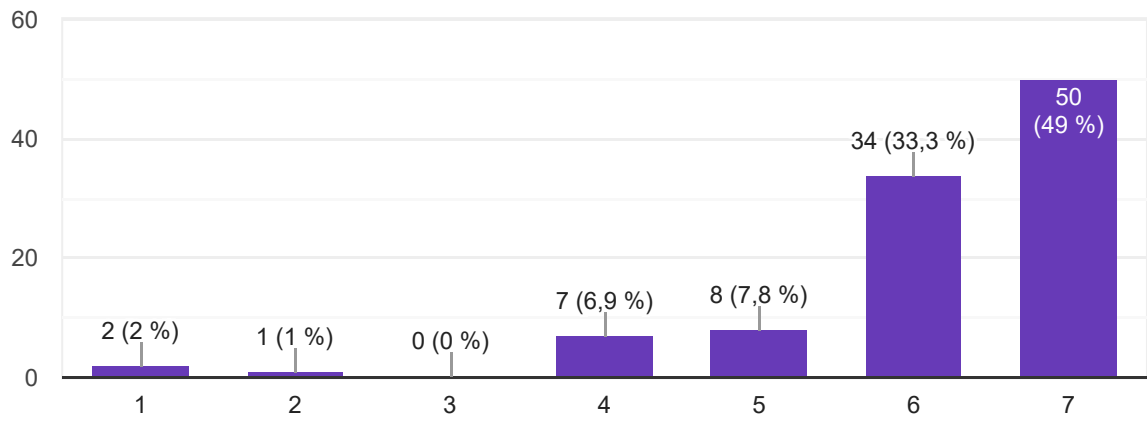
6.3 Min närmsta chef hjälper mig att utveckla mina färdigheter.

102 svar



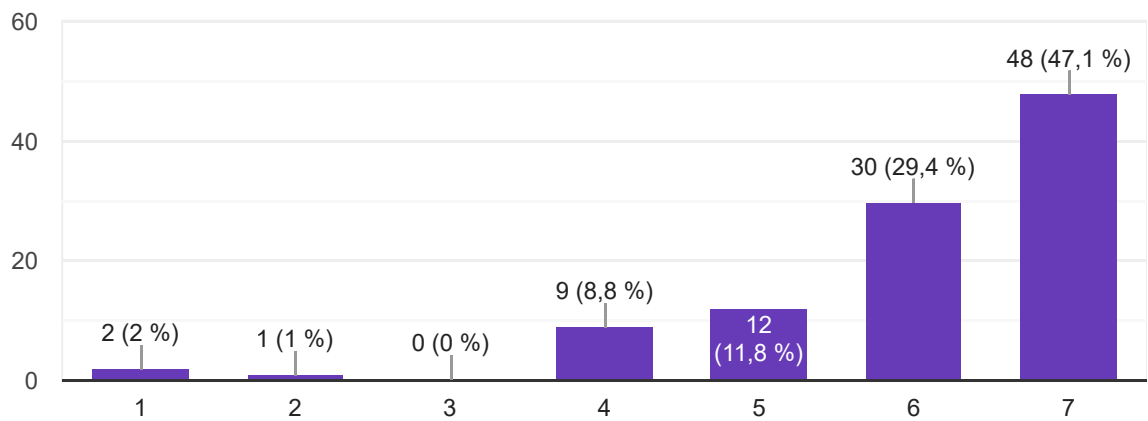
6.4 Min närmsta chef tar ansvar även i motgångar.

102 svar



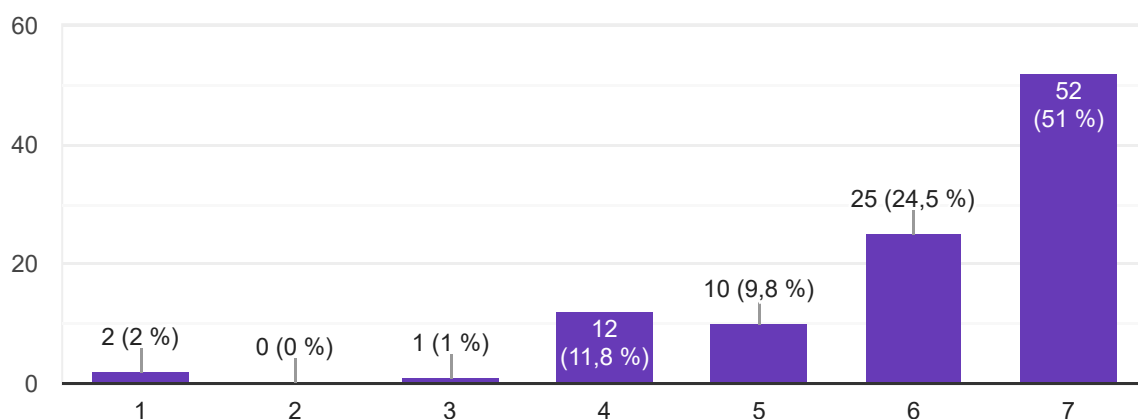
6.5 Min närmsta chef handlar i överensstämmelse med sina uttryckta åsikter.

102 svar



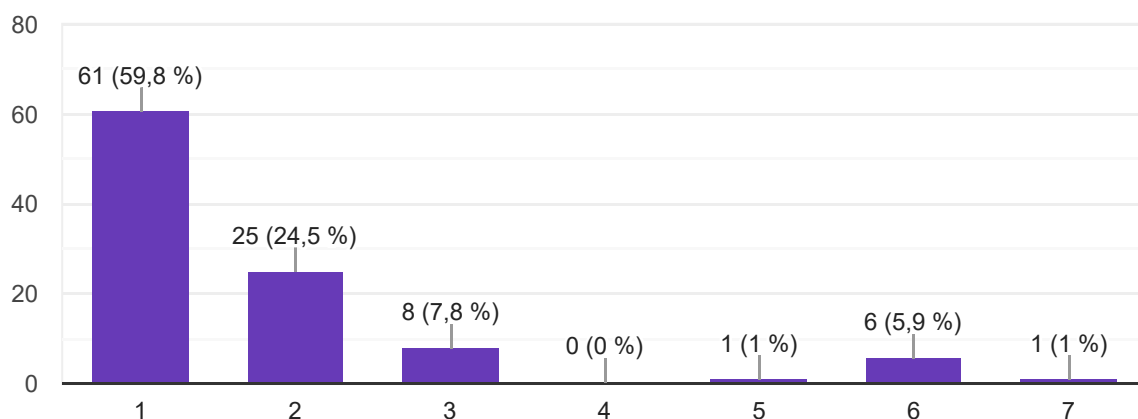
6.6 Min närmaste chef behandlar medarbetarna på ett rättvist och jämlikt sätt.

102 svar



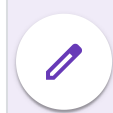
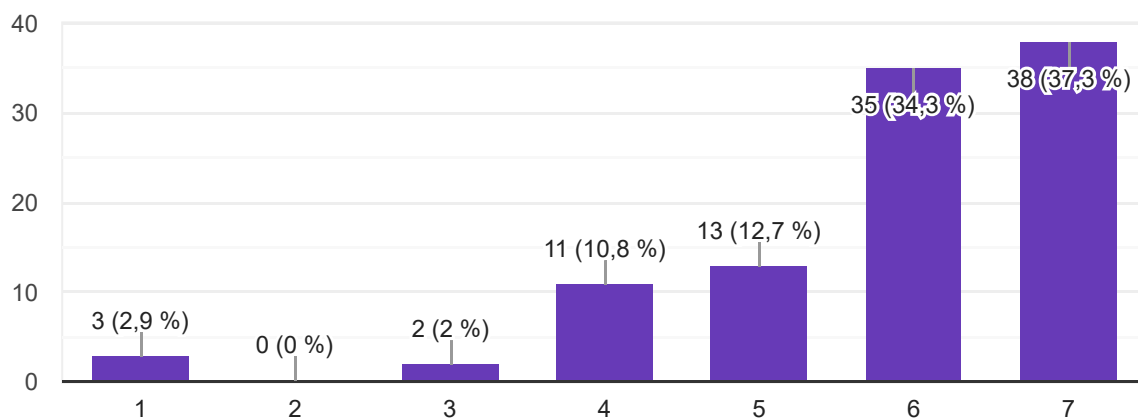
6.7 Förhållandet mellan mig och min närmsta chef är en orsak till stress.

102 svar



6.8 Min närmsta chef utövar sitt chefsansvar på ett föredömligt sätt.

102 svar



6.9 Min närmsta chef företräder arbetsgruppen och företaget utåt på ett föredömligt sätt.

102 svar

