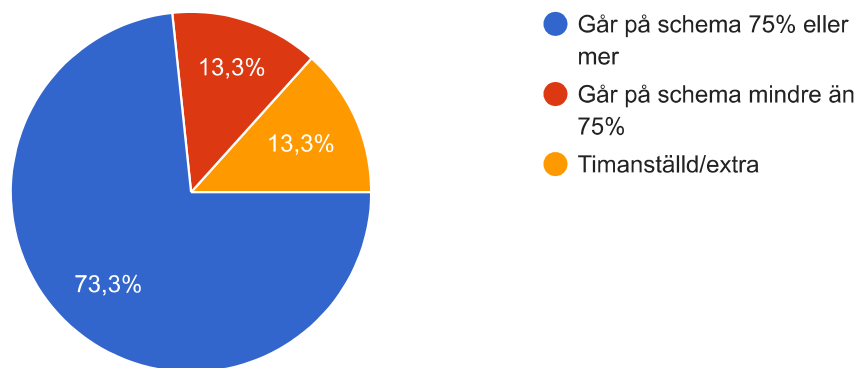


Medarbetarundersökning

60 svar

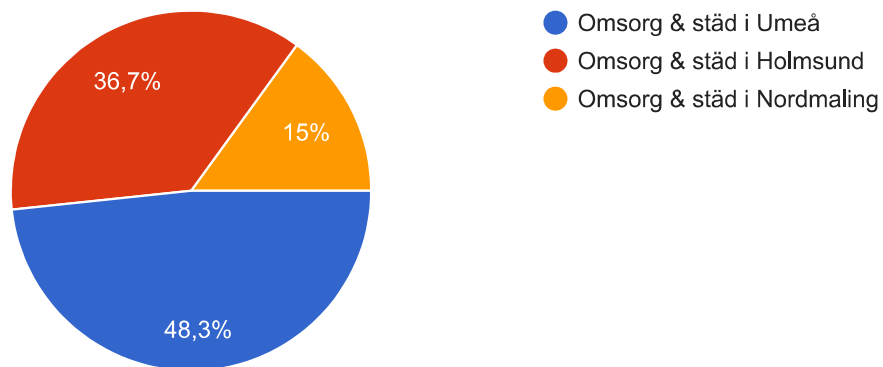
1.1 Vilken typ av anställning har du hos Aleva?

60 svar



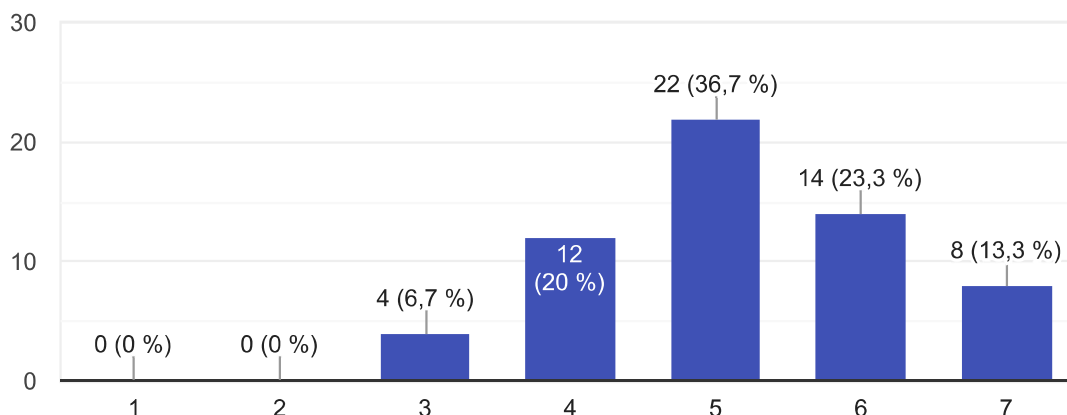
1.2 Var i företaget arbetar du?

60 svar



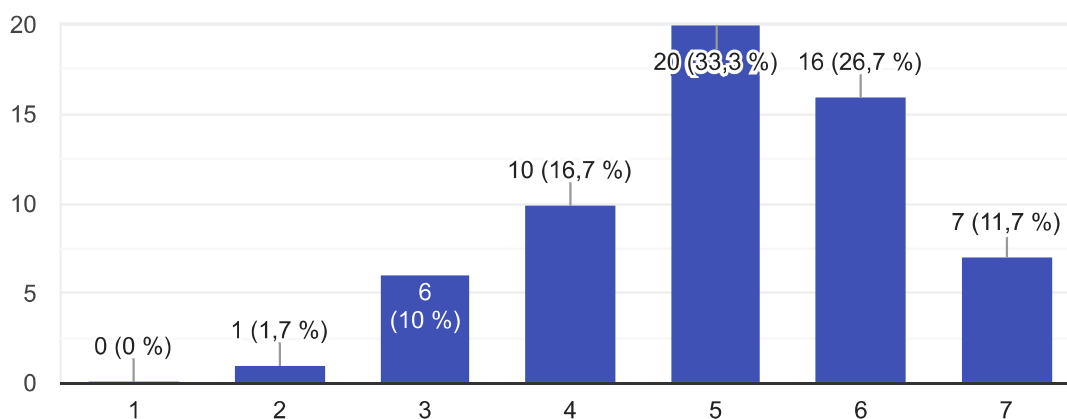
1.3 På Aleva blir jag som medarbetare uppmärksammad vid väl utfört arbete.

60 svar



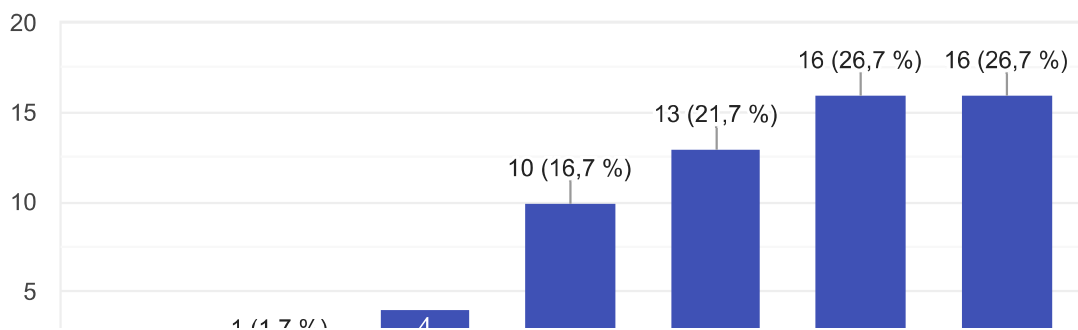
1.4 Aleva uppmärksammar och belönar arbetsinsatser som bidrar till att uppnå de organisatoriska målen.

60 svar



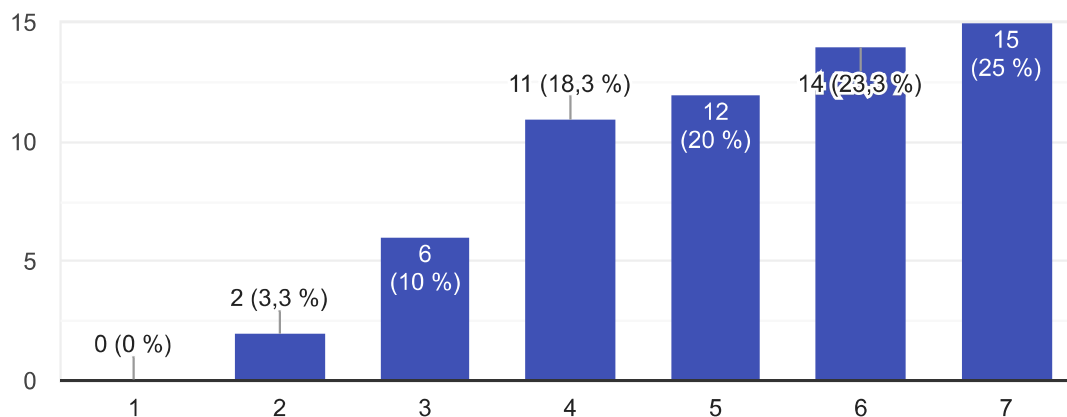
1.5 Aleva kommunicerar betydelsen av arbetsuppgifterna för mig som medarbetare.

60 svar



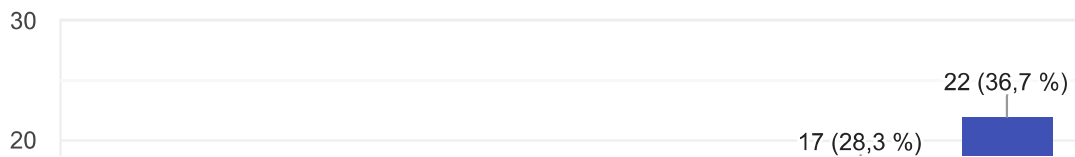
1.6 Jag som medarbetare får den utbildning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna.

60 svar



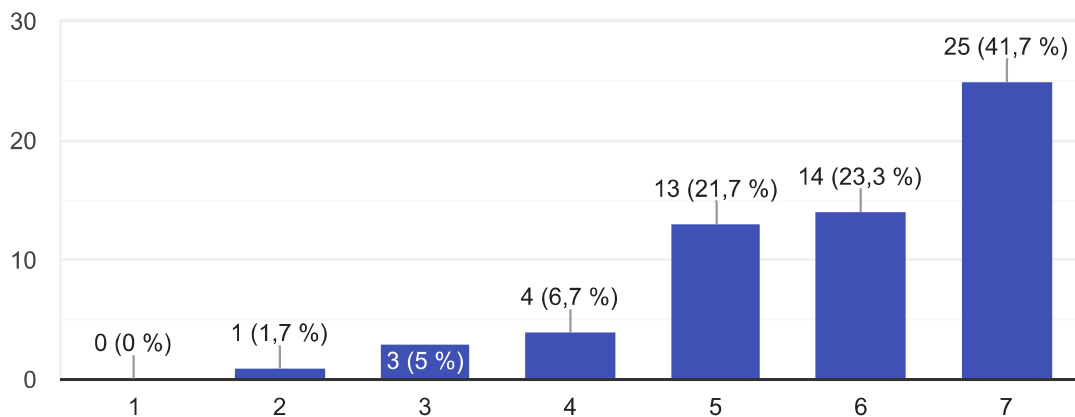
1.7 Aleva har flexibiliteten att tillgodose medarbetares behov.

60 svar



1.8 Aleva arbetar aktivt för att skapa samhörighet och teamkänsla.

60 svar



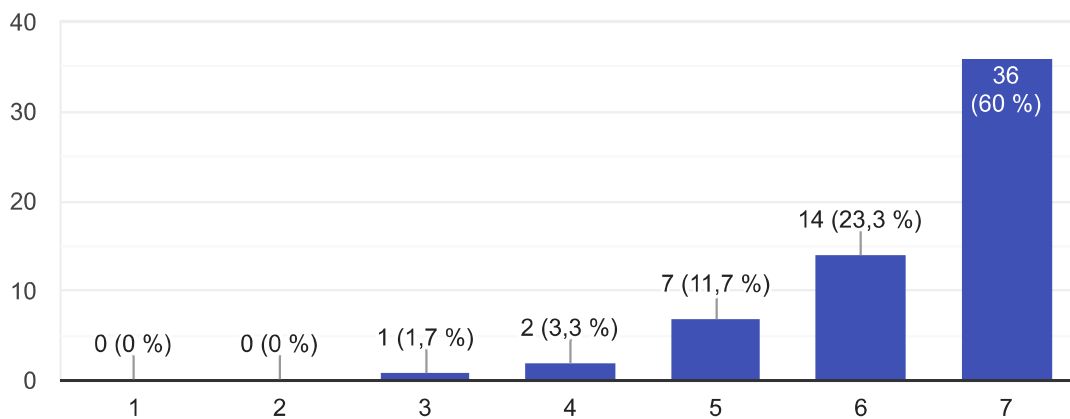
1.9 Aleva lär medarbetare "varför saker görs" och inte bara "hur saker görs".

60 svar

20

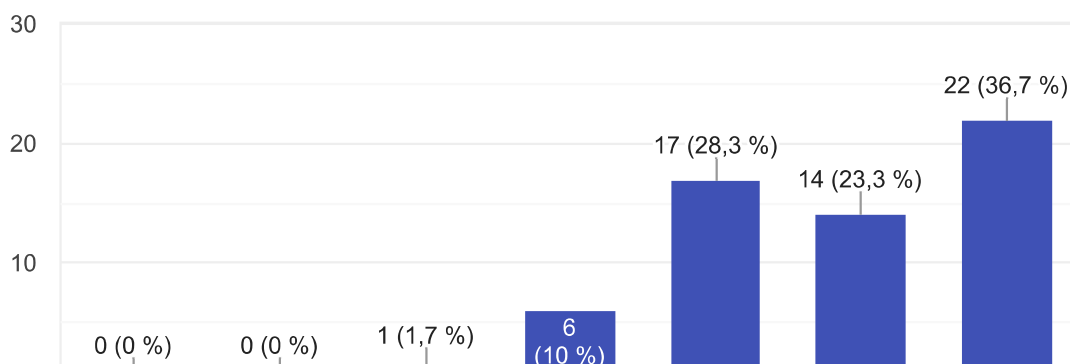
1.10 På Aleva får jag som medarbetare ta eget ansvar.

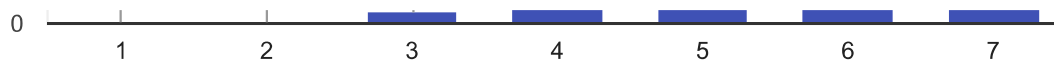
60 svar



1.11 På Aleva har jag som medarbetare möjlighet att påverka det dagliga arbetet.

60 svar

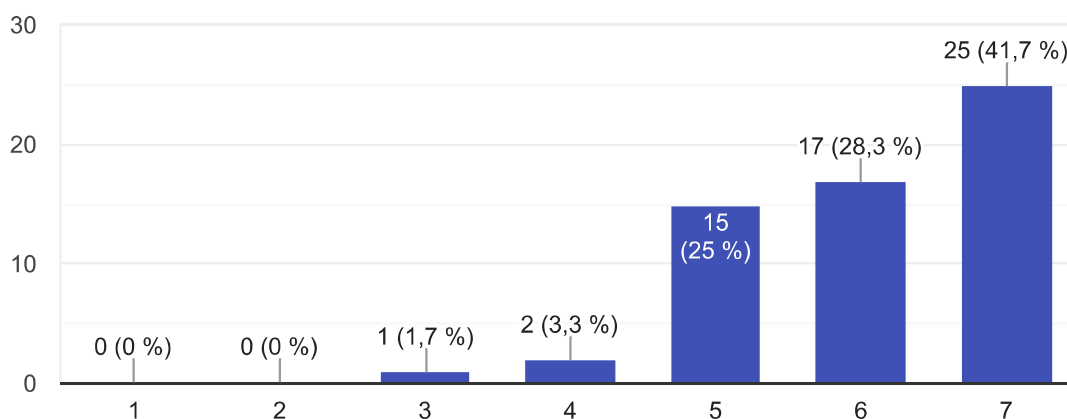




2.0 Vision och kommunikation

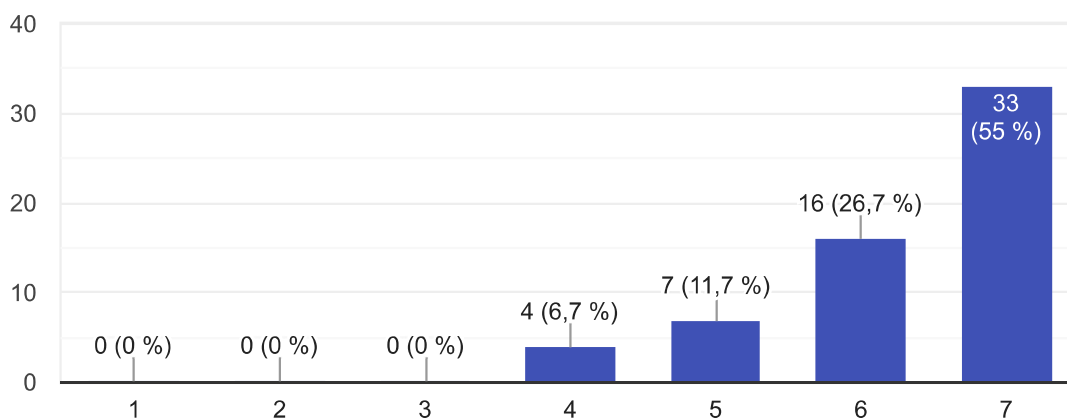
2.1 Alevas företagsvision är väl kommunicerad.

60 svar



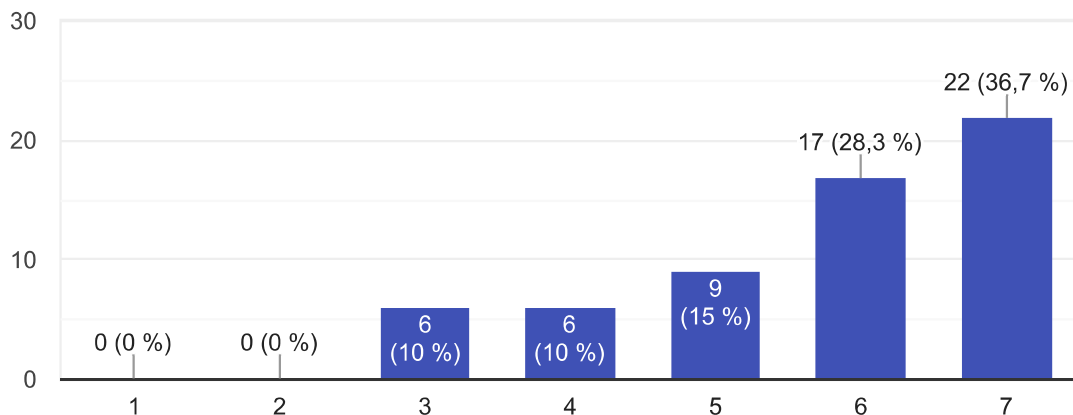
2.2 Aleva har en företagsvision som tilltalar mig som medarbetare.

60 svar



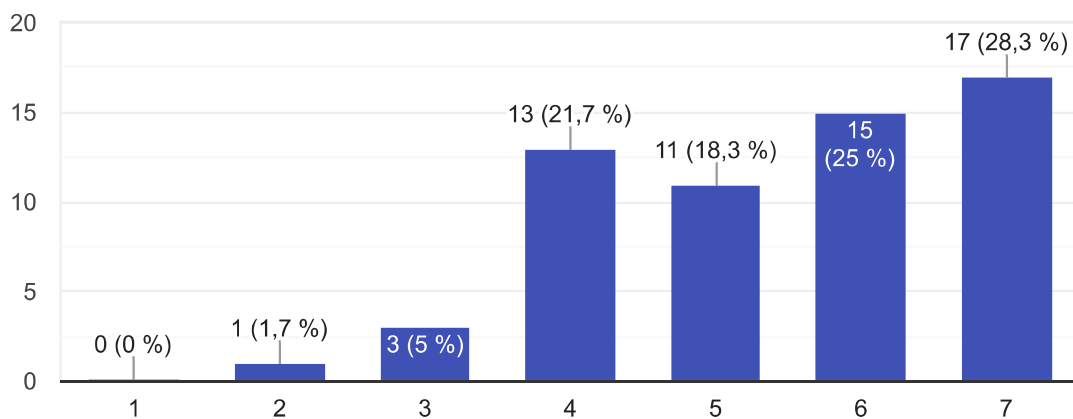
2.3 Aleva ser utveckling av kunskap och färdigheter hos medarbetarna som en investering snarare än en kostnad.

60 svar



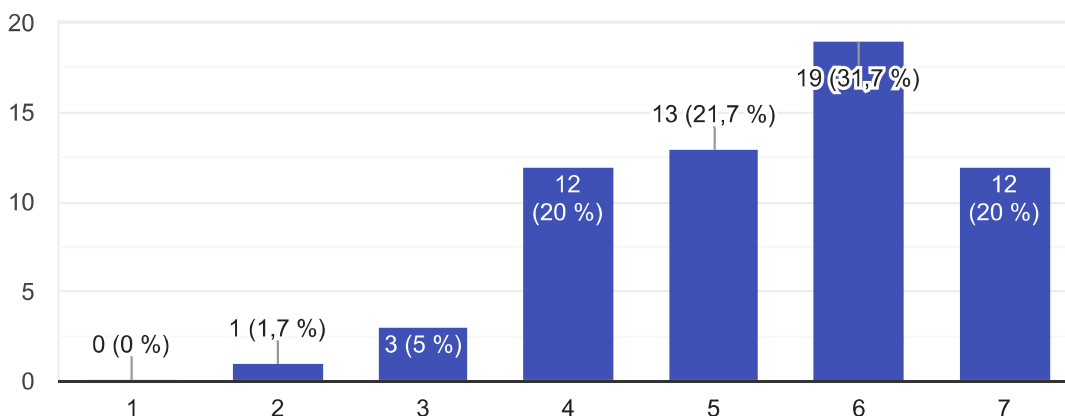
2.4 Utveckling av kunskap och färdigheter är en ständigt pågående process på Aleva.

60 svar



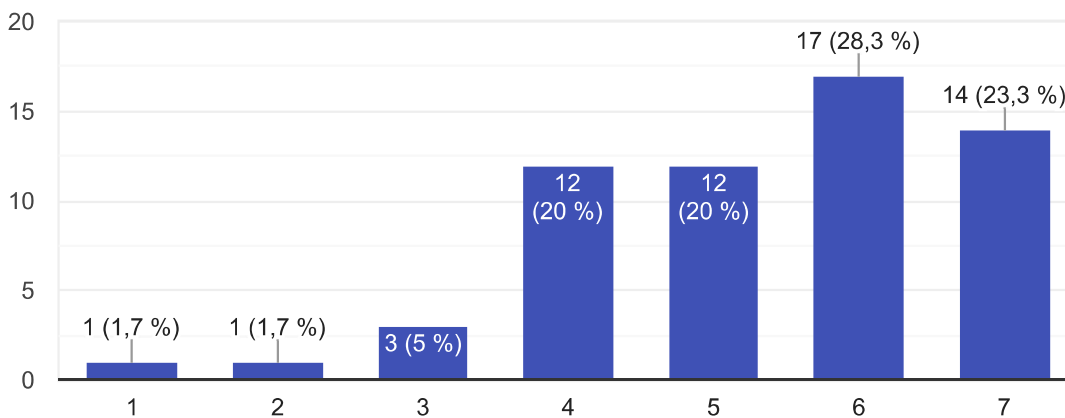
2.5 Jag får den information jag behöver för att utföra mitt arbete på ett bra sätt.

60 svar



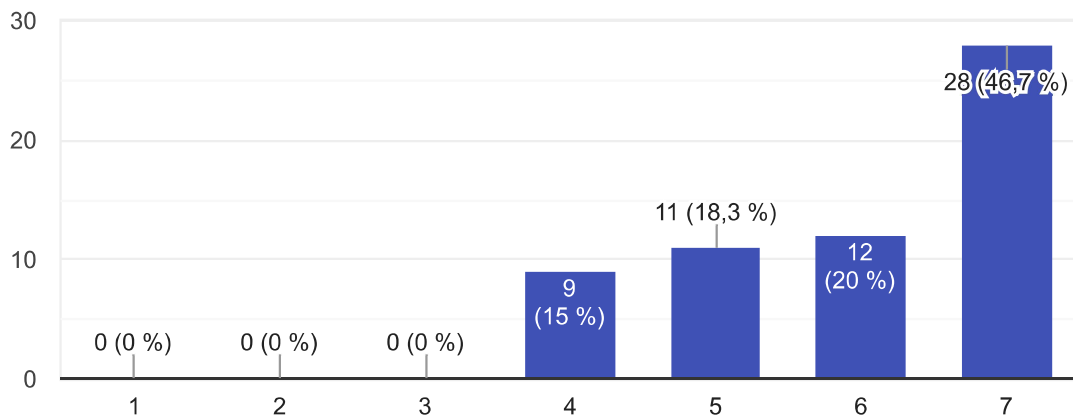
2.6 Jag får den information jag behöver kring förändringar i arbetsschemat.

60 svar



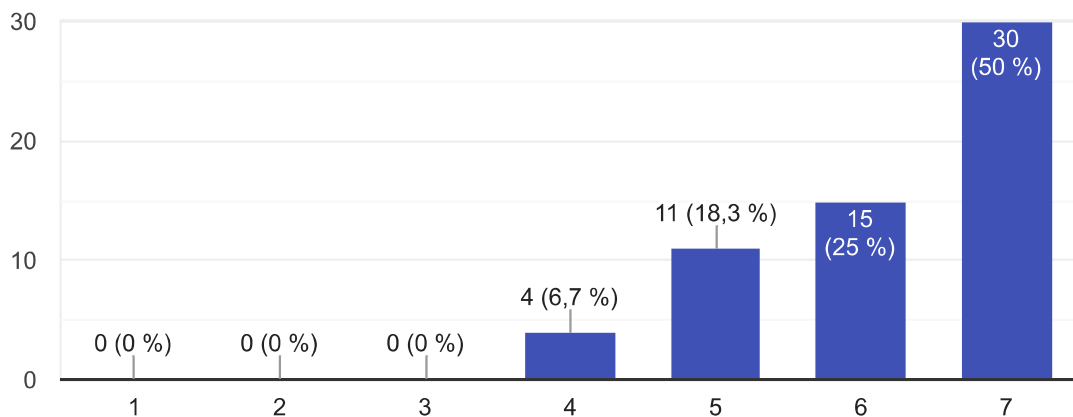
3.1 Jag berättar stolt för andra människor att jag är en del av Aleva.

60 svar



3.2 Jag känner att mina egna värderingar och Alevas är lika.

60 svar



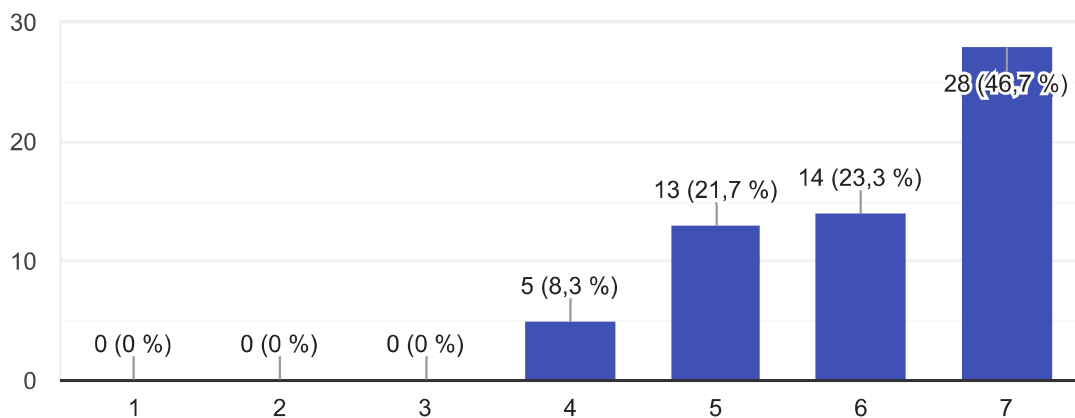
3.3 Jag bryr mig verkligen om Alevas verksamhet.

60 svar



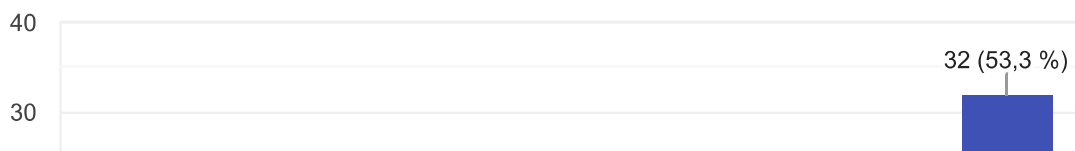
3.4 Jag känner att det jag gör bidrar till Alevas utveckling.

60 svar



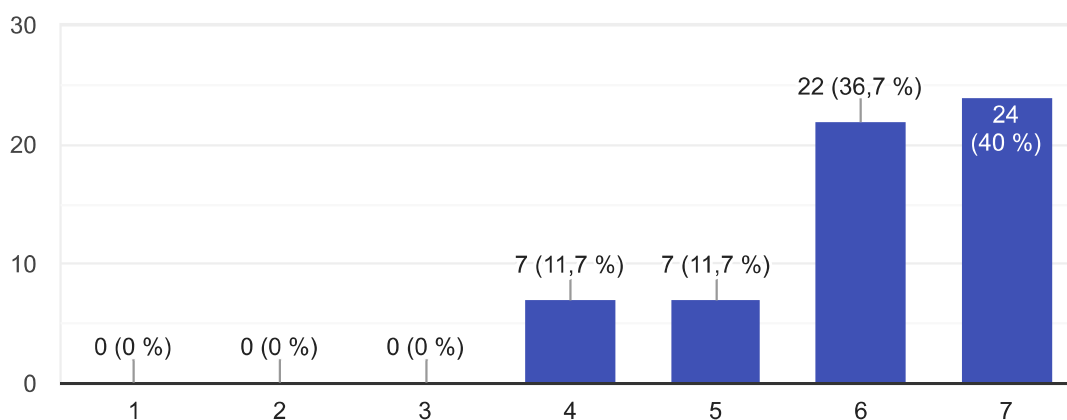
3.5 Jag är glad att jag valde Aleva som arbetsplats istället för andra alternativ jag funderade över.

60 svar



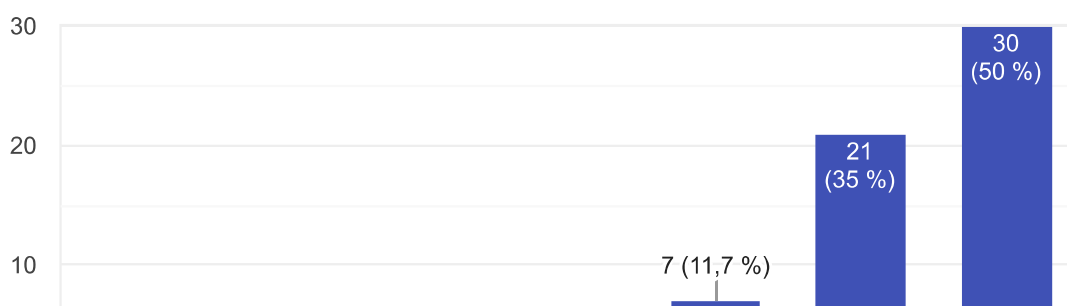
3.6 Aleva är det bästa hemtjänstföretaget jag kan tänka mig.

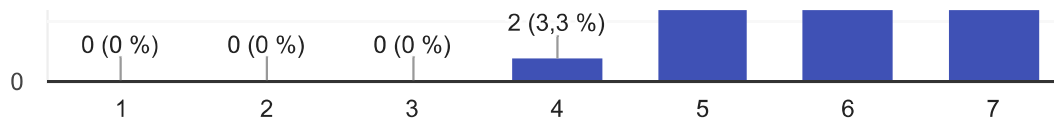
60 svar



3.7 Jag känner mig inspirerad att göra mitt bästa för Alevas skull.

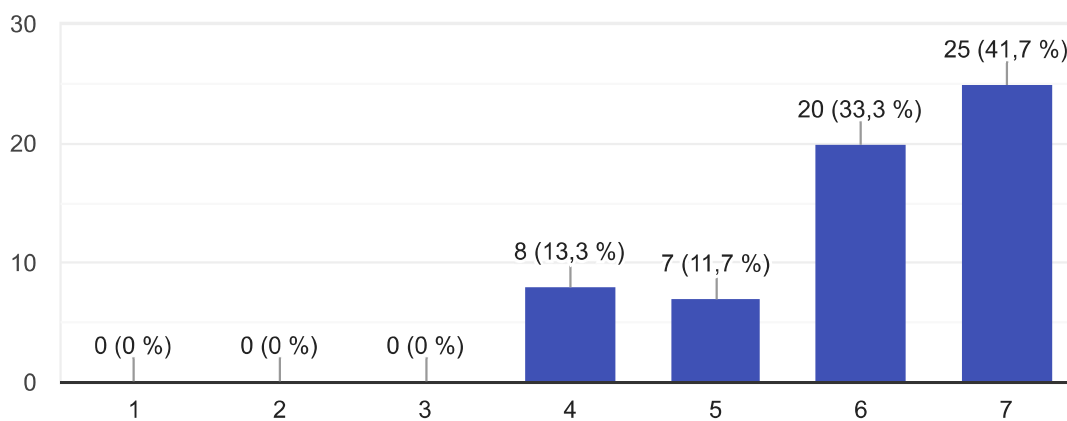
60 svar





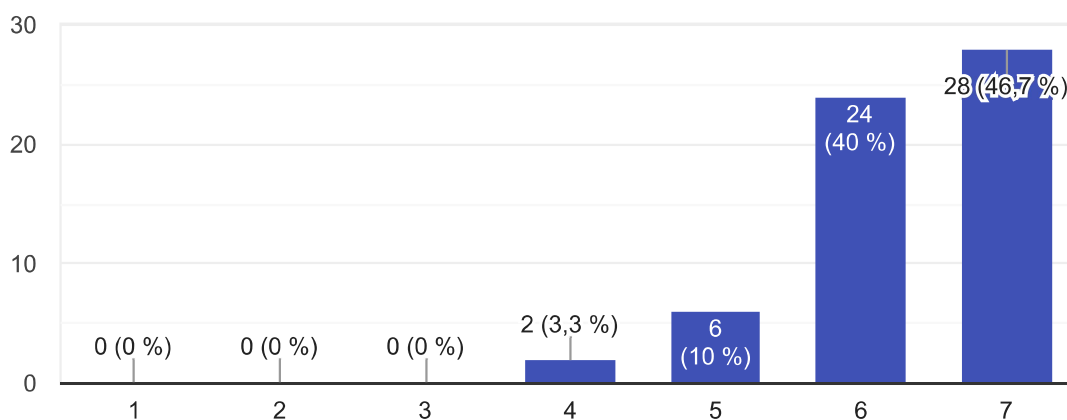
3.8 Jag berättar för mina vänner att Aleva är en bra arbetsgivare.

60 svar



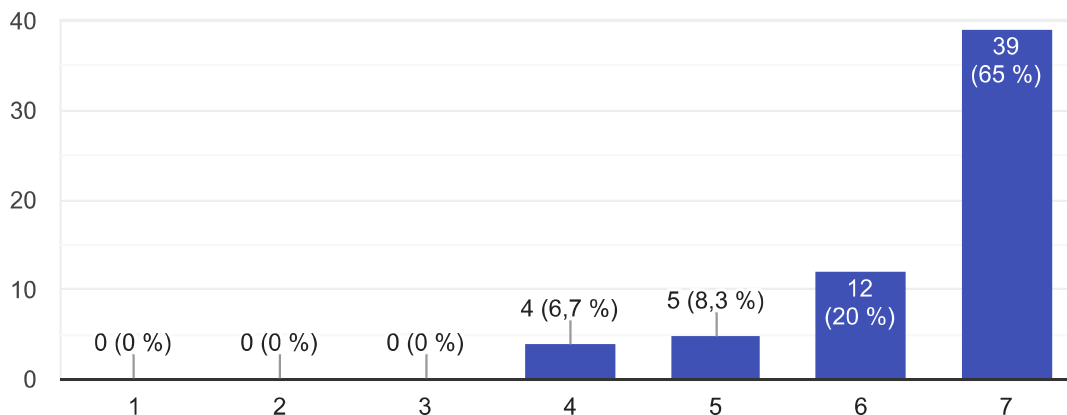
3.9 Jag är villig att göra mer än nödvändigt för att det ska gå bra för Aleva och mina arbetskamrater.

60 svar



3.10 Jag känner att mina kollegor behandlar mig på ett schysst sätt.

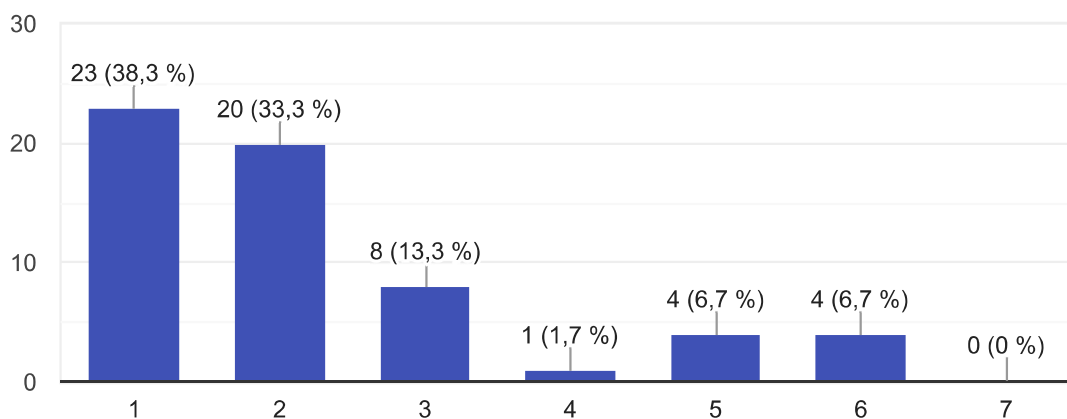
60 svar



4.0 Lojalitet

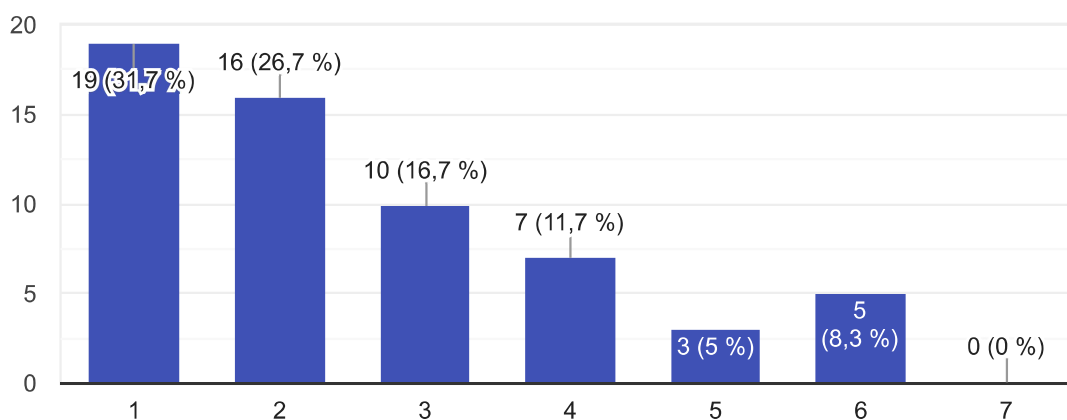
4.1 Jag ser ingen större vinning med att stanna på Aleva.

60 svar



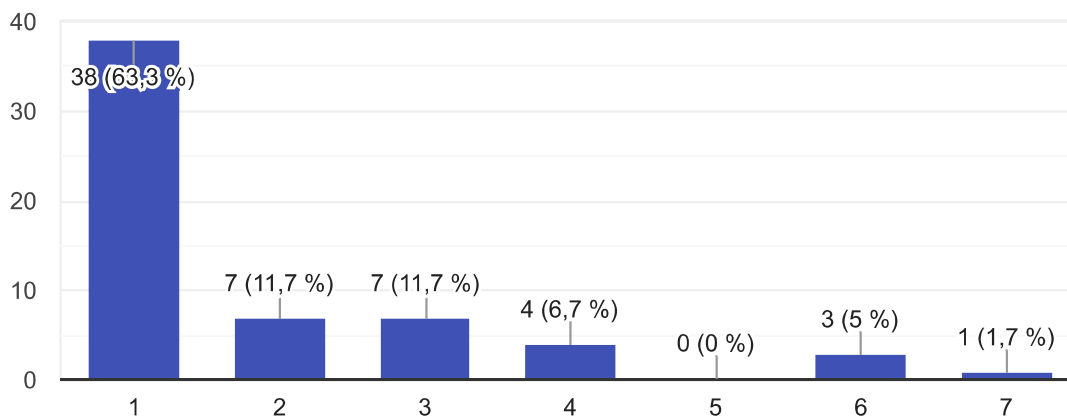
4.2 Det skulle räcka med en liten förändring i min tillvaro för att jag skulle lämna Aleva.

60 svar



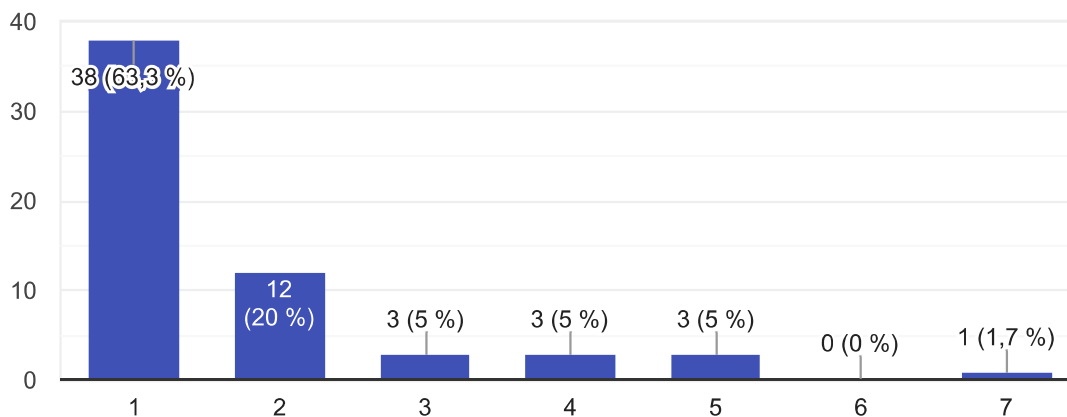
4.3 Jag kan lika gärna jobba för ett annat hemtjänstföretag om arbetssituationen är snarlik.

60 svar



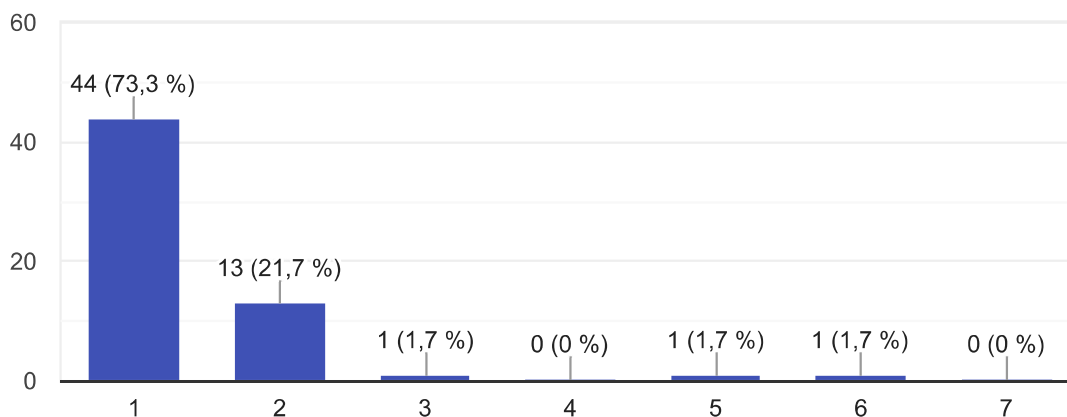
4.4 Jag anser ofta att Alevas värderingar i viktiga frågor inte är detsamma som mina.

60 svar



4.5 Jag känner ingen lojalitet till Aleva.

60 svar

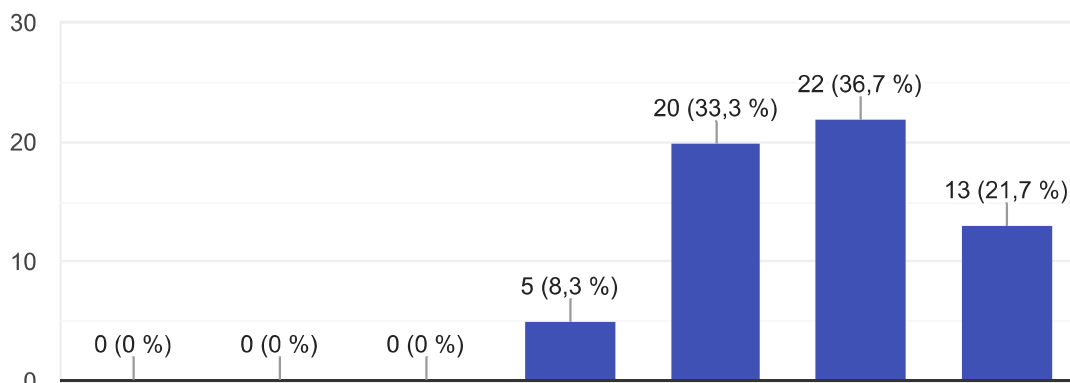


5.0 Alevas servicekvalitet



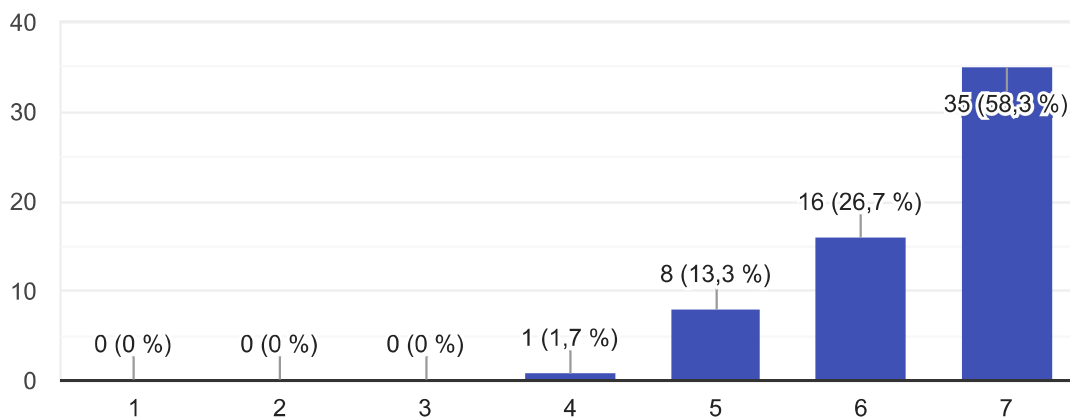
5.1 Alevas personal uttor korrekt service till sina kunder.

60 svar



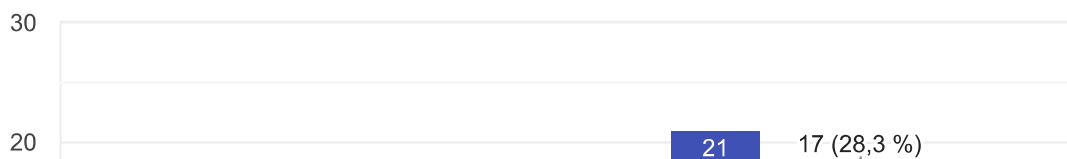
5.2 Alevas personal är trevliga mot kunder.

60 svar



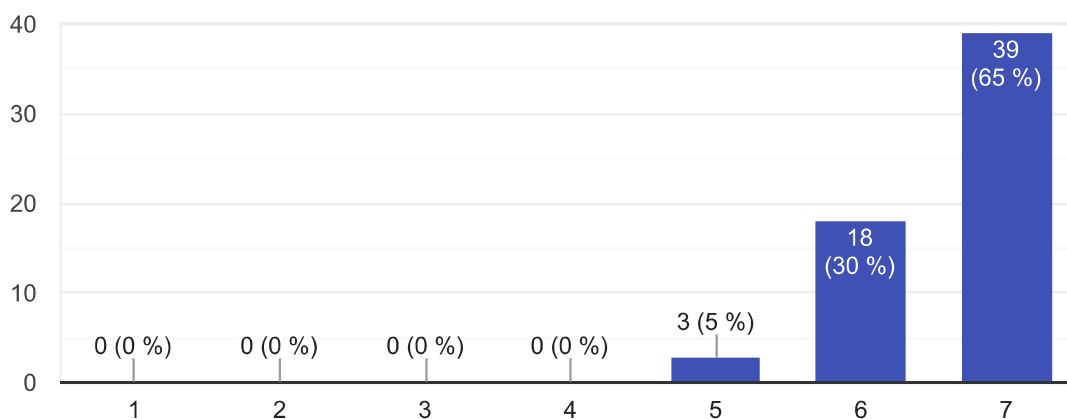
5.3 Tiden för kundbesök är satt efter kundens behov.

60 svar



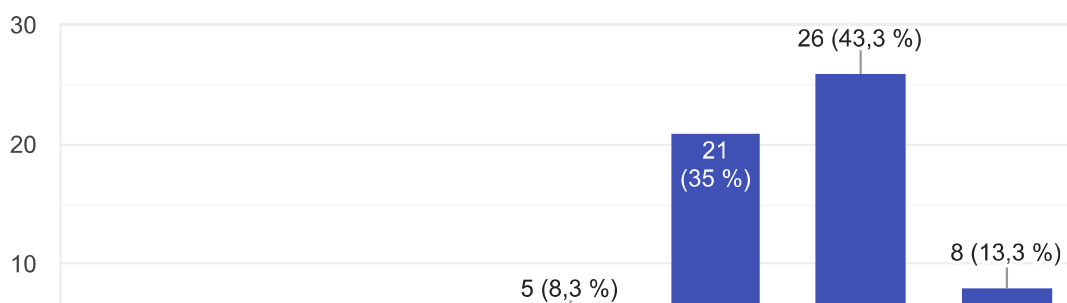
5.4 Kundens välmående är första prioritet för Alevas personal.

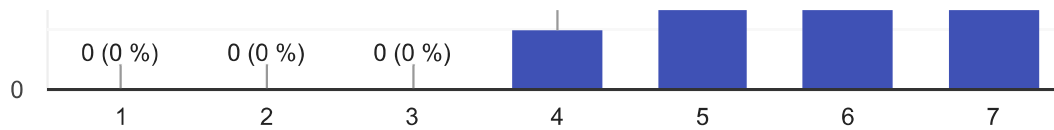
60 svar



5.5 Alevas personal kan besvara kundernas frågor.

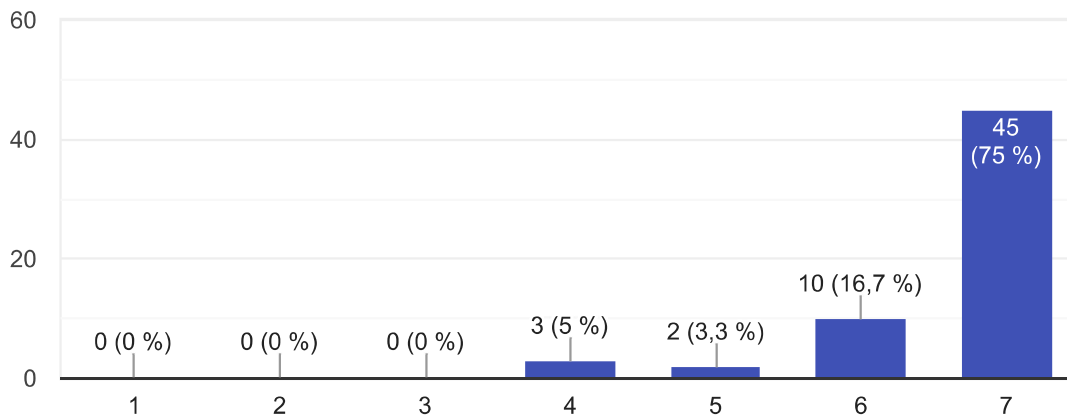
60 svar





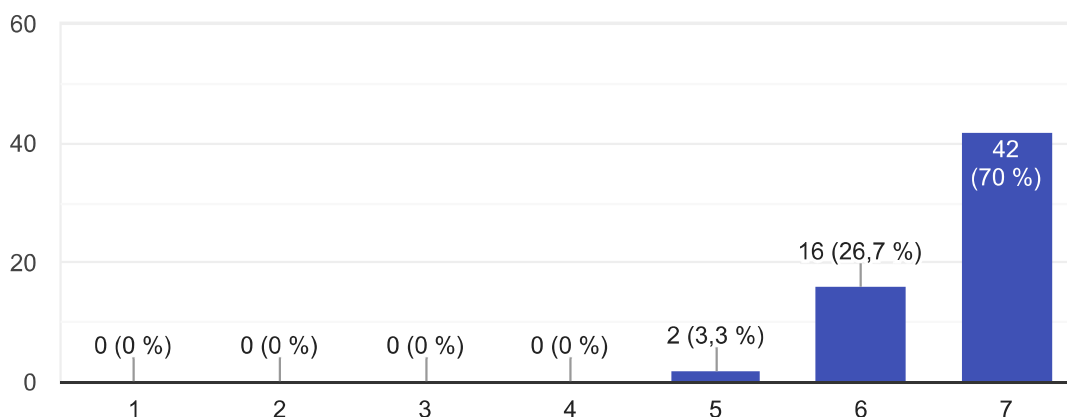
5.6 Beteende hos Alevas personal påverkar kundförtroendet.

60 svar



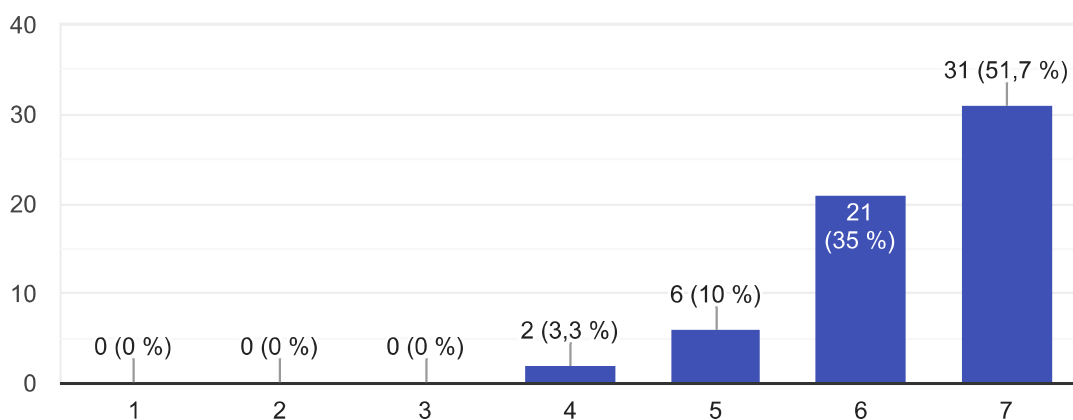
5.7 Alevas personal är villiga att hjälpa kunderna i hög utsträckning.

60 svar



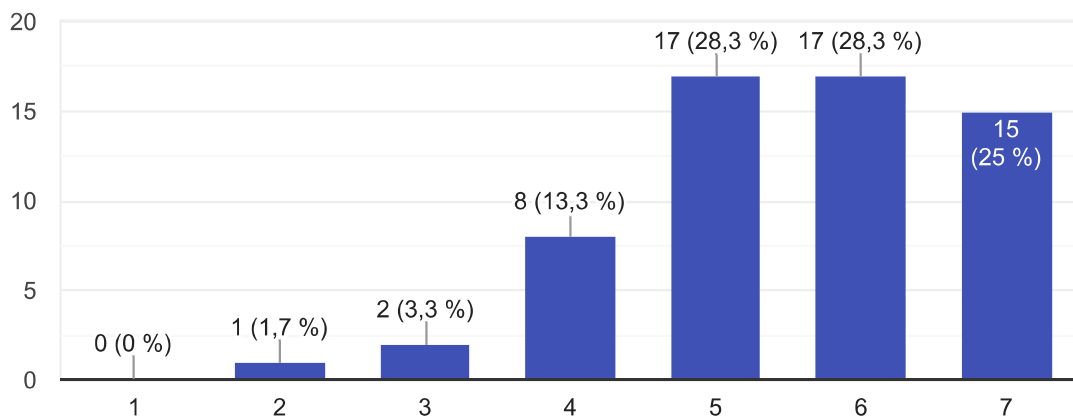
5.8 Aleva som organisation får positiva omdömen från kunder.

60 svar



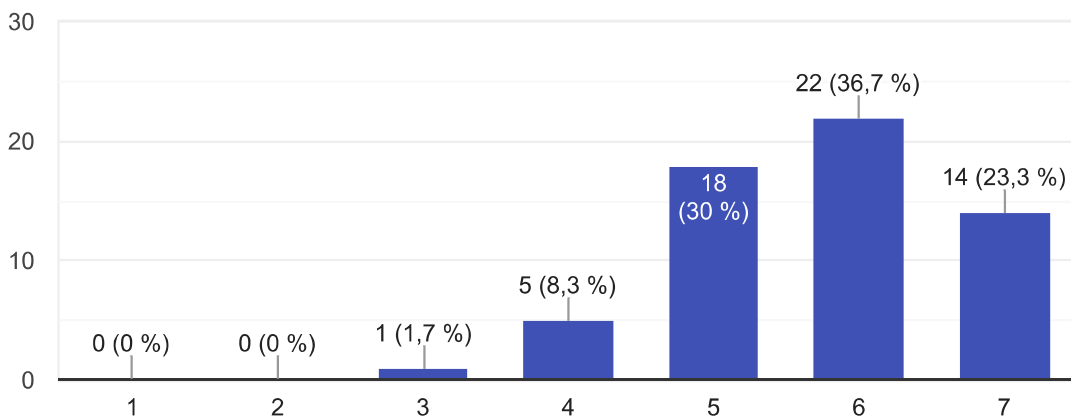
5.9 Alevas personal utför hjälpen på korrekt sätt vid första besöket.

60 svar



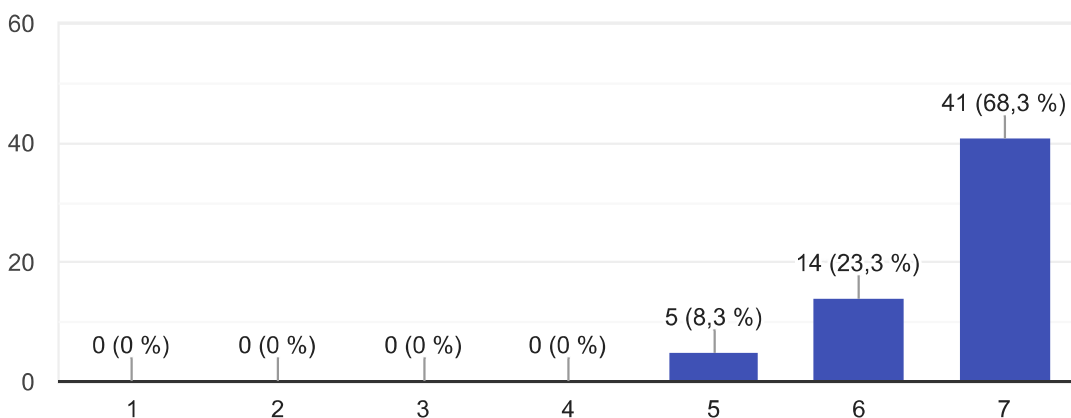
5.10 Alevas personal utför planerade insatser enligt schemalagd tid.

60 svar



5.11 Alevas personal gör sitt bästa för att hjälpa kunderna lösa problem.

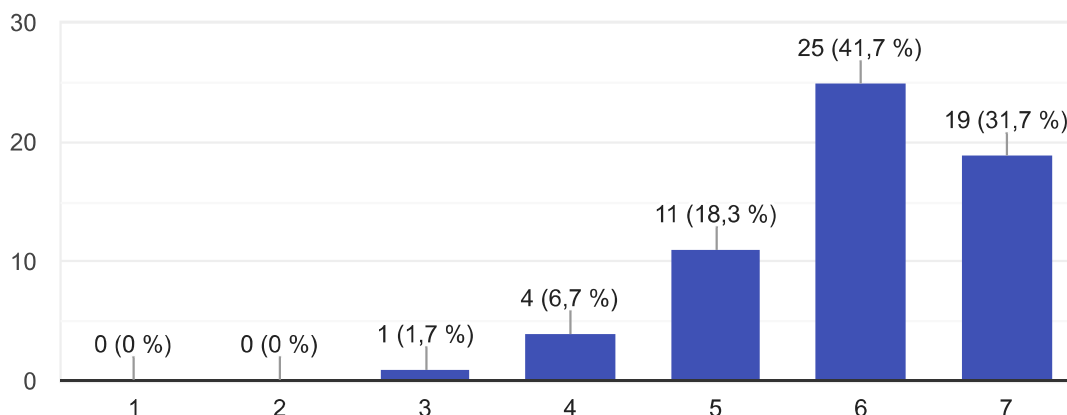
60 svar



5.12 Alevas personal har möjlighet att tillgodose kundernas

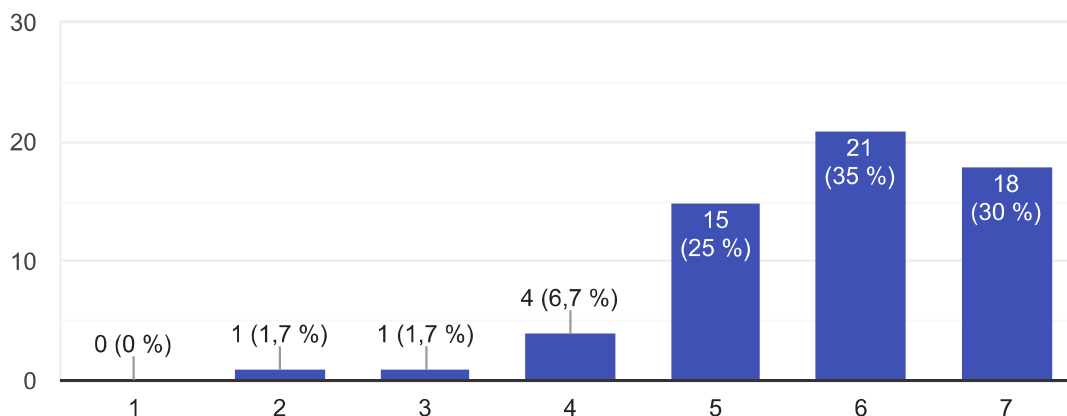
önskemål utöver det planerade.

60 svar



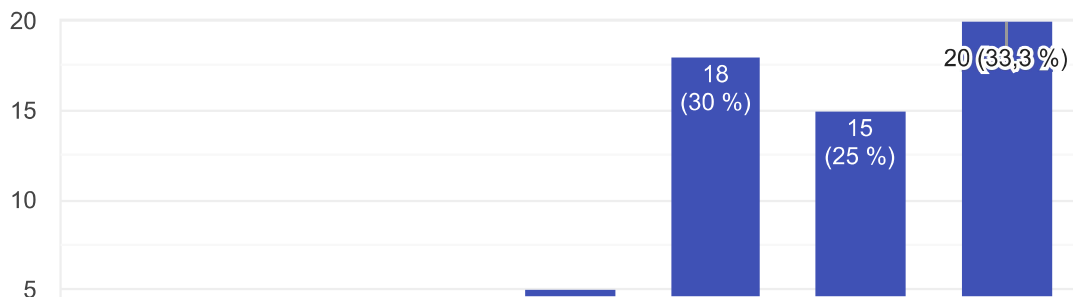
5.13 Alevas personal har tillgång till arbetsredskap för att utföra arbetet på ett korrekt sätt.

60 svar



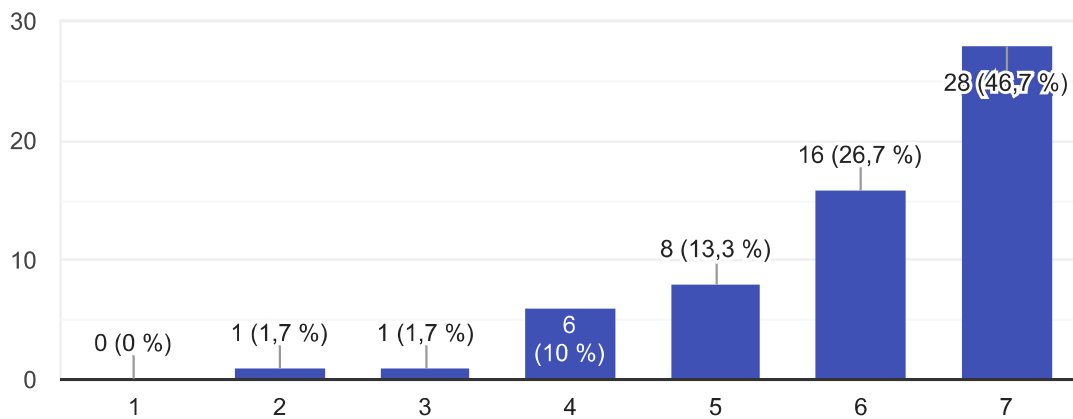
5.14 Alevas personal ser till att arbetsredskapen är i användbart skick.

60 svar



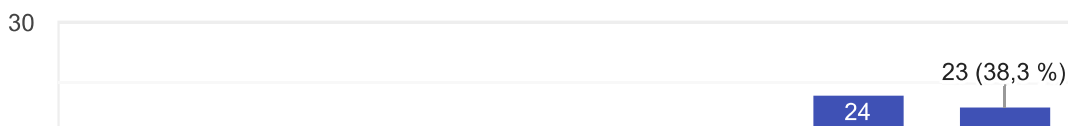
5.15 Alevas personal har tillgång till faciliteter som möjliggör en trivsamt arbetsmiljö.

60 svar



5.16 Alevas personal ser till att hålla faciliteterna användbara.

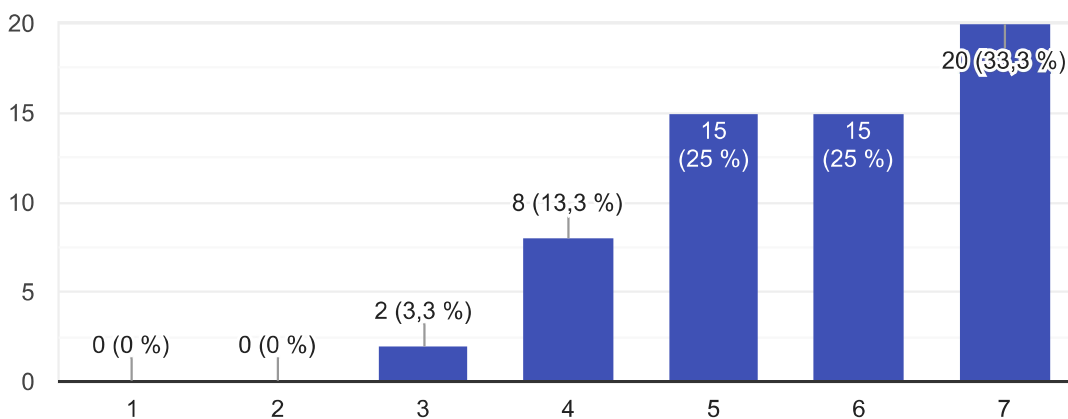
60 svar



6.0 Ledarskap

6.1 Min närmsta chef uppmuntrar mig att delta i viktiga beslut.

60 svar



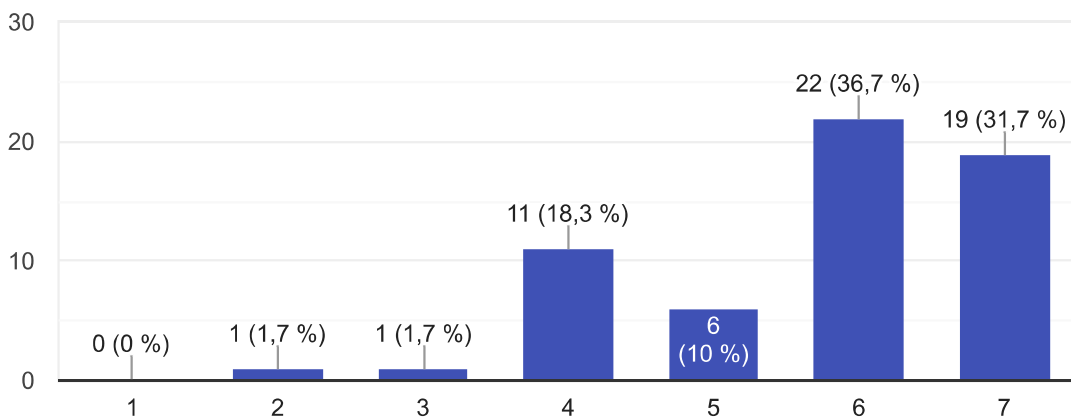
6.2 Min närmsta chef uppmuntrar mig att säga ifrån när jag har en annan åsikt.

60 svar

30

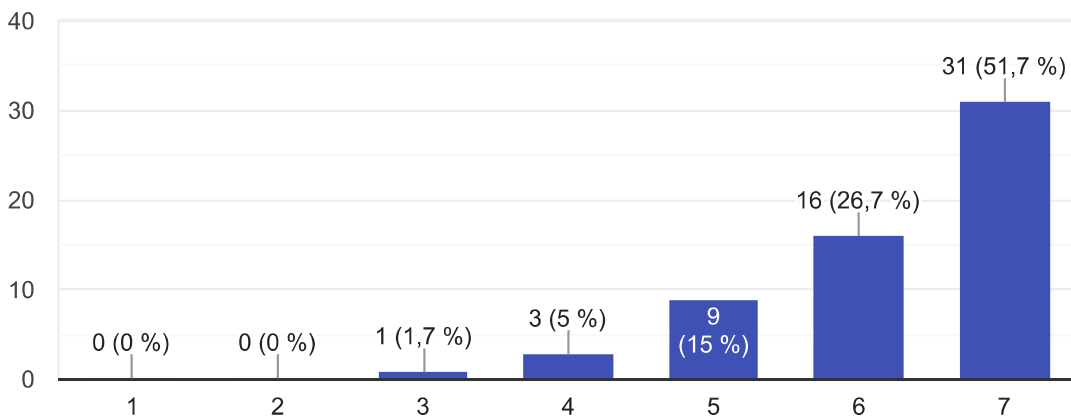
6.3 Min närmsta chef hjälper mig att utveckla mina färdigheter.

60 svar



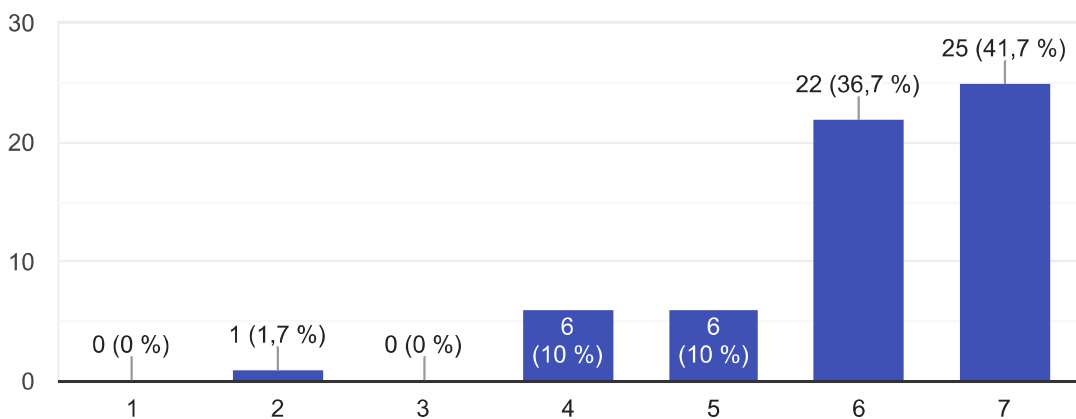
6.4 Min närmsta chef tar ansvar även i motgångar.

60 svar



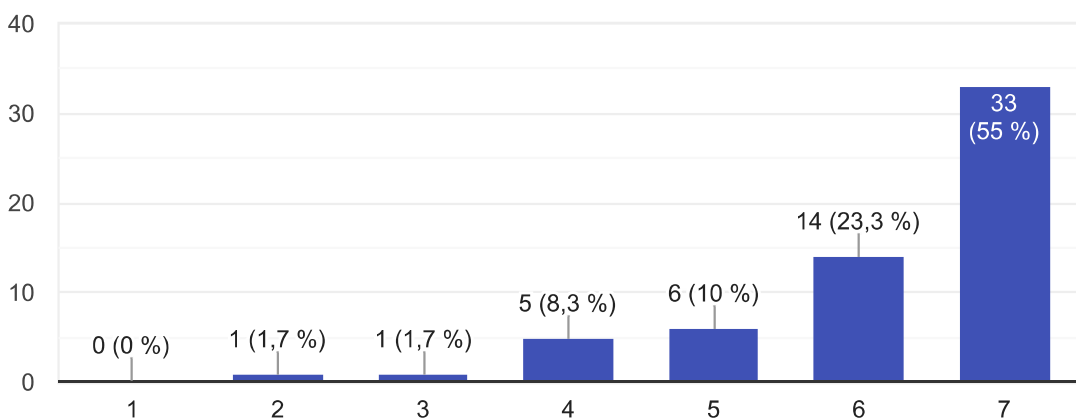
6.5 Min närmsta chef handlar i överensstämmelse med sina uttryckta åsikter.

60 svar



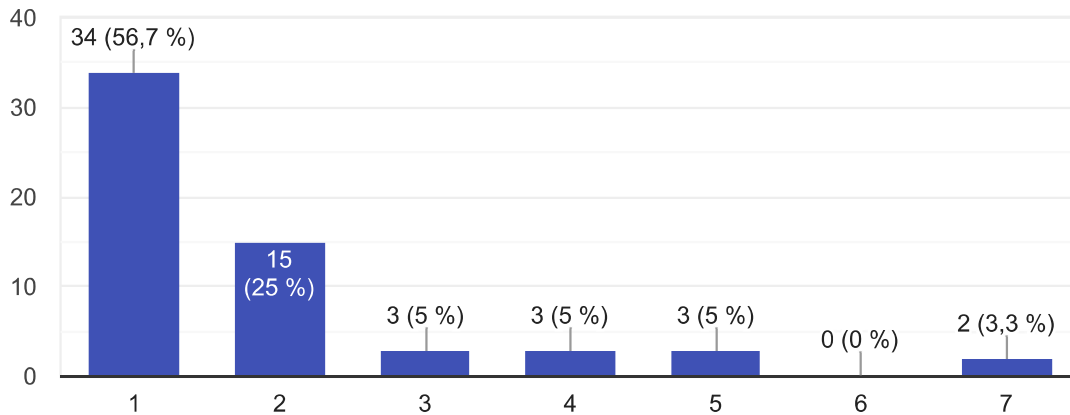
6.6 Min närmaste chef behandlar medarbetarna på ett rättvist och jämligt sätt.

60 svar



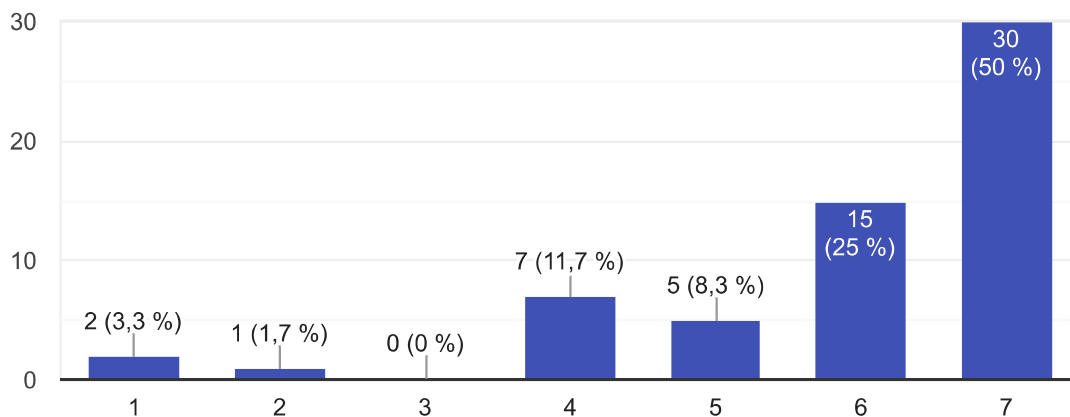
6.7 Förhållandet mellan mig och min närmsta chef är en orsak till stress.

60 svar



6.8 Min närmsta chef utövar sitt chefsansvar på ett föredömligt sätt.

60 svar



6.9 Min närmsta chef företräder arbetsgruppen och företaget utåt på ett föredömligt sätt.

60 svar

