

# Medarbetarundersökning 2024

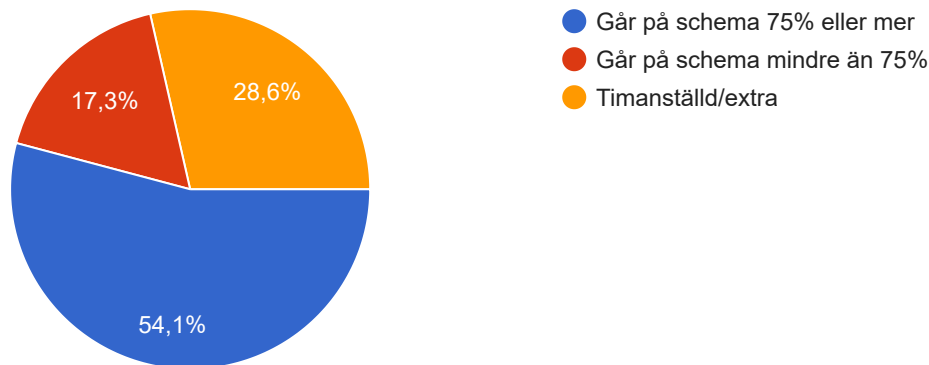
133 svar

[Publicera analyser](#)

## Vilken typ av anställning har du hos Aleva?

[Kopiera](#)

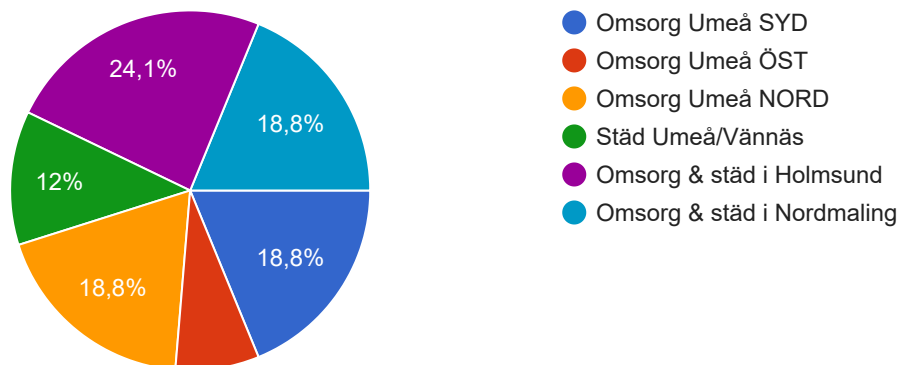
133 svar



## Var i företaget arbetar du?

[Kopiera](#)

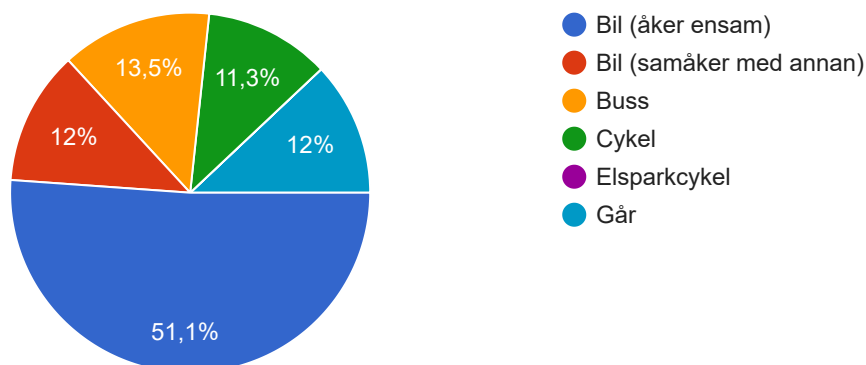
133 svar



## Hur tar du dig i huvudsak till och från jobbet?

[Kopiera](#)

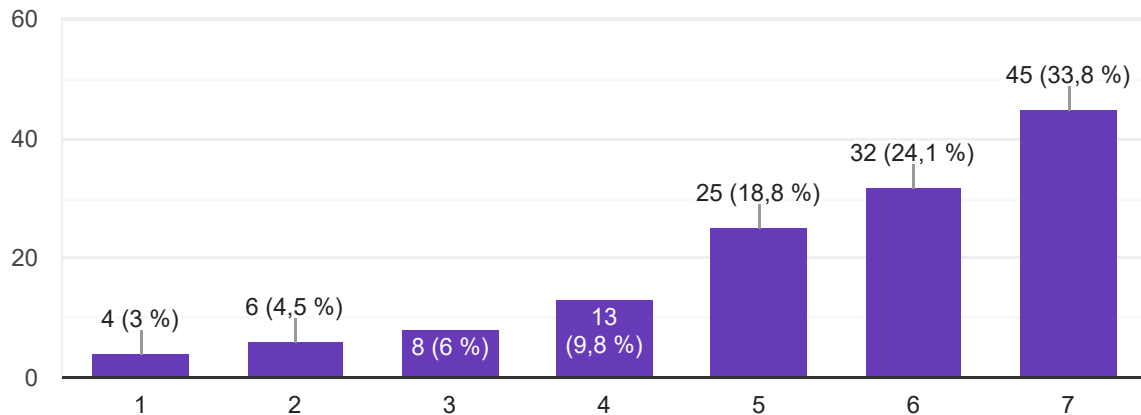
133 svar



### 1.0 På Aleva blir jag som medarbetare uppmärksammas vid väl utfört arbete.



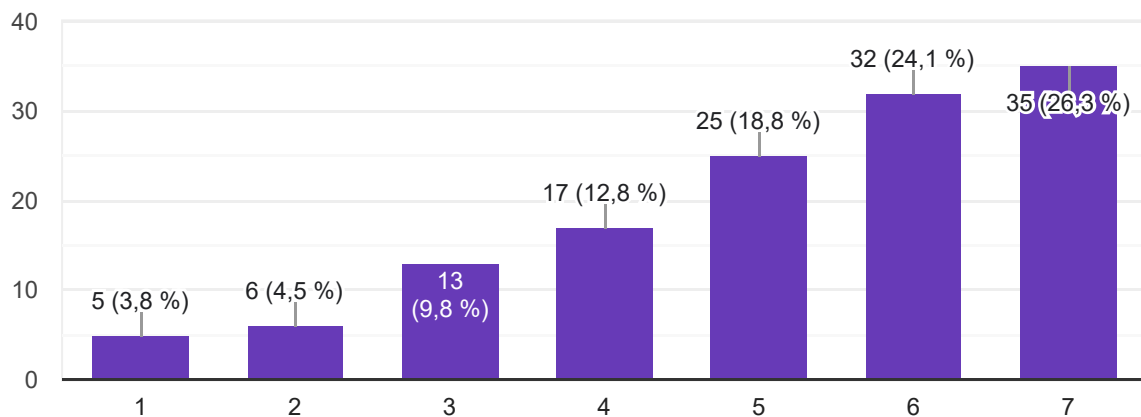
133 svar



### 1.1 Aleva uppmärksammar och belönar arbetsinsatser som bidrar till att uppnå de organisatoriska målen.



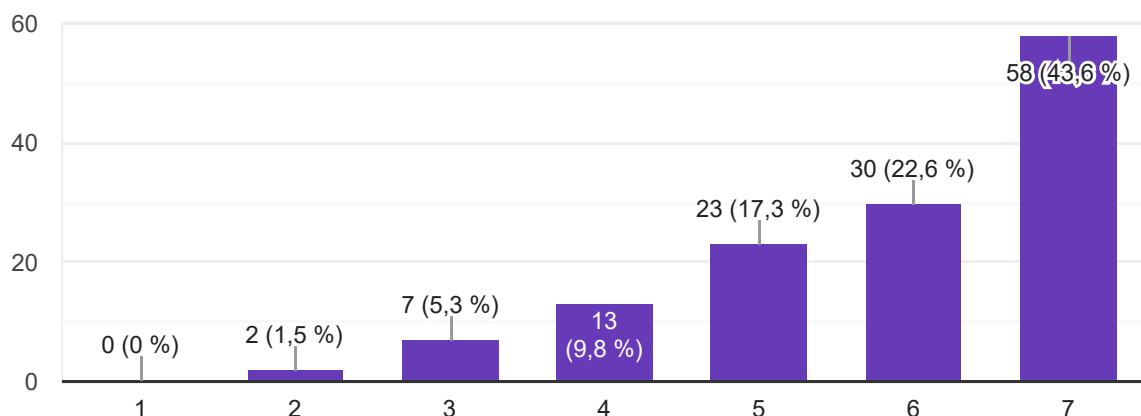
133 svar



### 1.2 Aleva kommunicerar betydelsen av arbetsuppgifterna för mig som medarbetare.



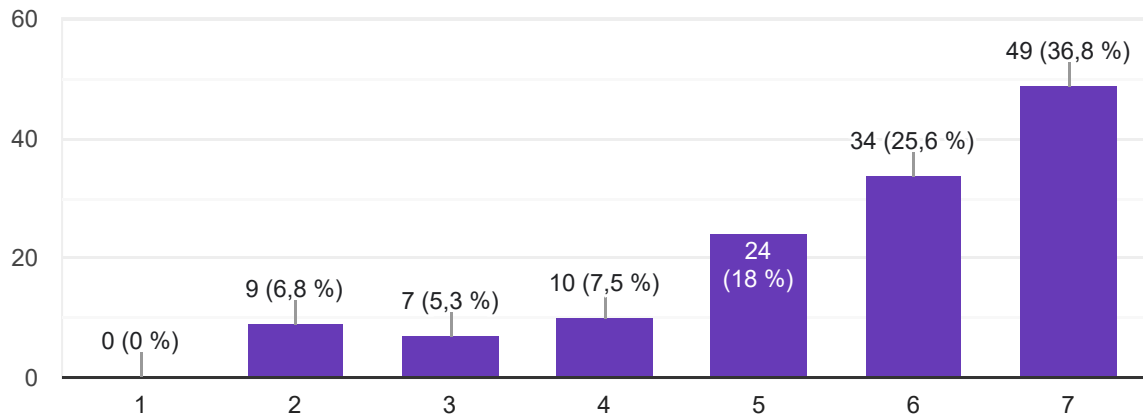
133 svar



### 1.3 Jag som medarbetare får den utbildning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna.



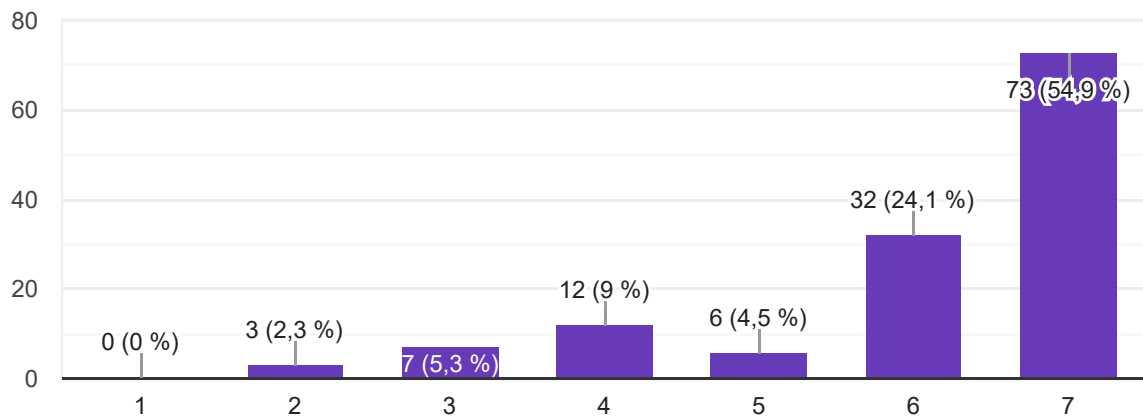
133 svar



### 1.4 Aleva har flexibiliteten att tillgodose medarbetares behov.



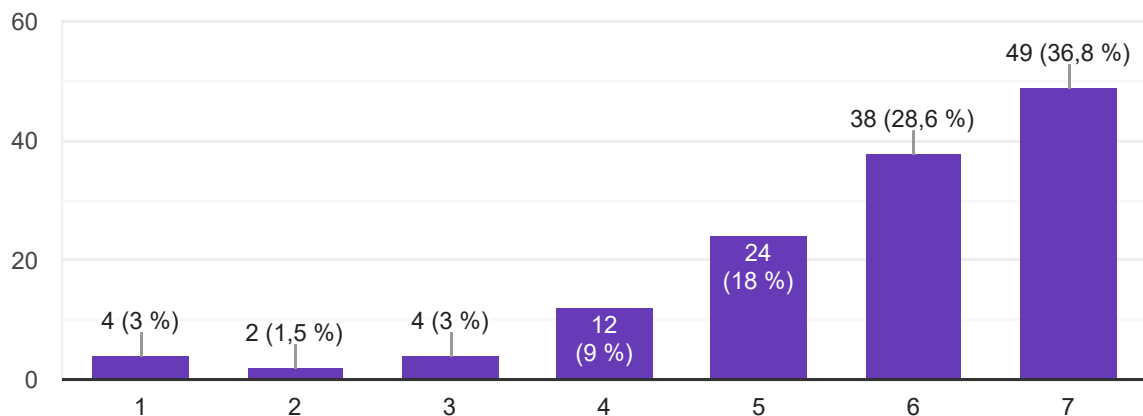
133 svar



### 1.5 Aleva arbetar aktivt för att skapa samhörighet och teamkänsla.



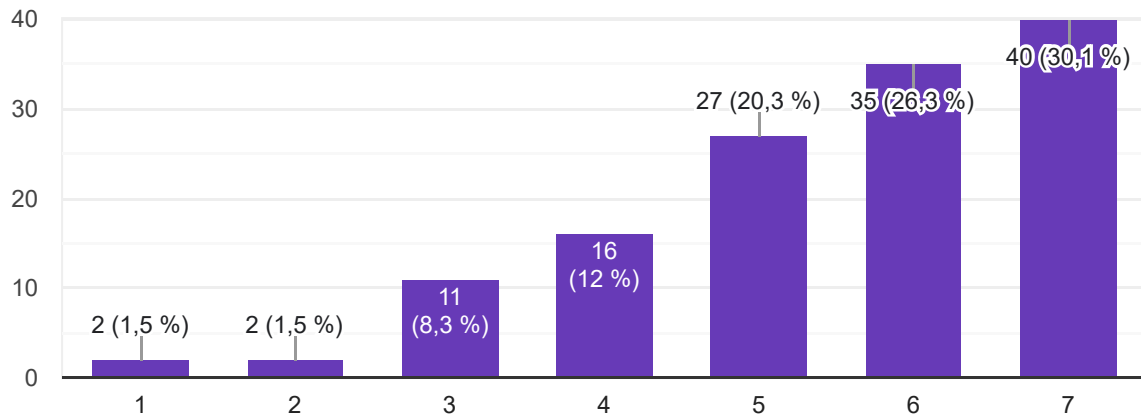
133 svar



### 1.6 Aleva lär medarbetare "varför saker görs" och inte bara "hur saker görs".



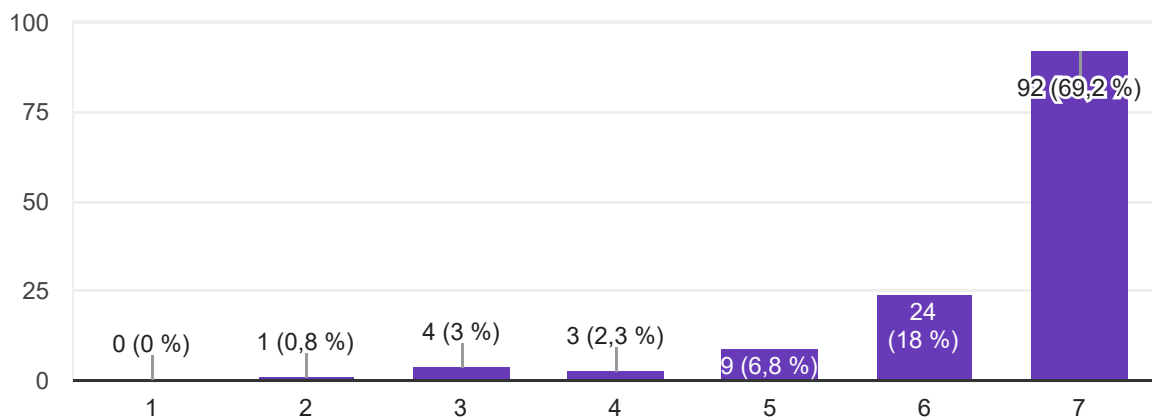
133 svar



### 1.7 På Aleva får jag som medarbetare ta eget ansvar.



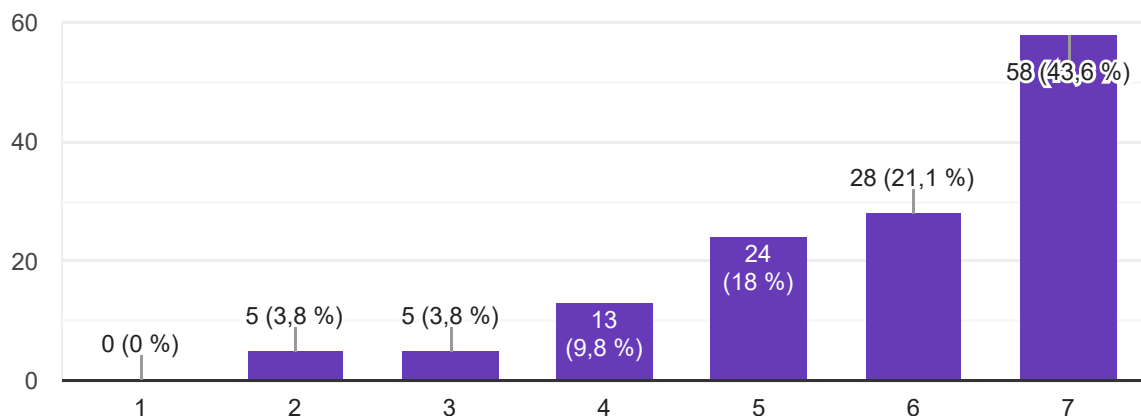
133 svar



### 1.8 På Aleva har jag som medarbetare möjlighet att påverka det dagliga arbetet.



133 svar

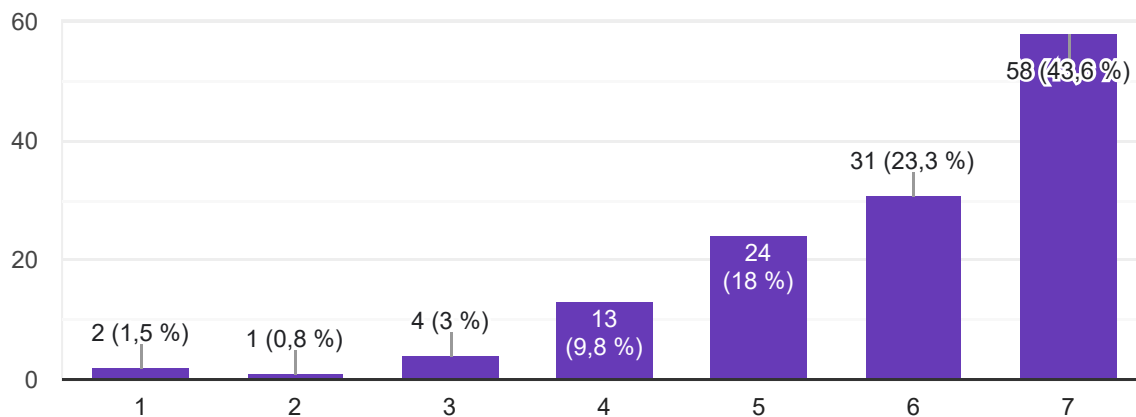


## 2.0 Vision och kommunikation

### 2.1 Alevas företagsvision är väl kommunicerad.



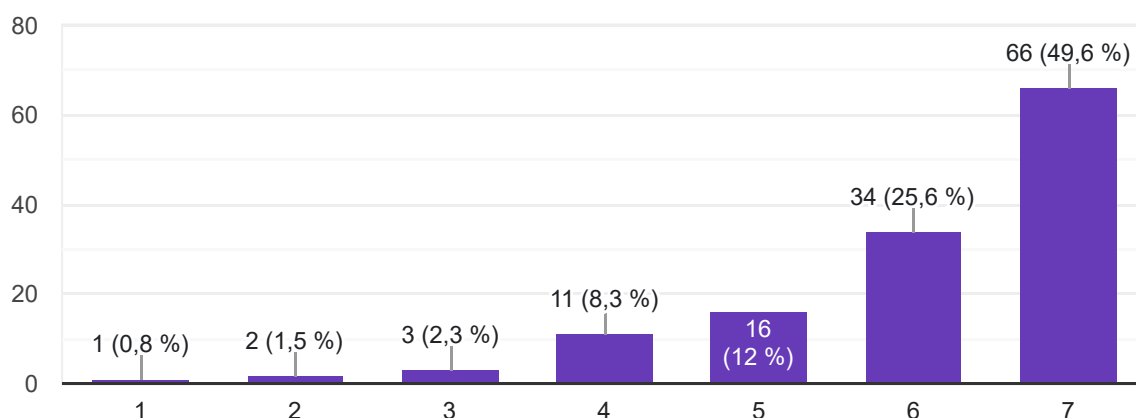
133 svar



### 2.2 Aleva har en företagsvision som tilltalar mig som medarbetare.



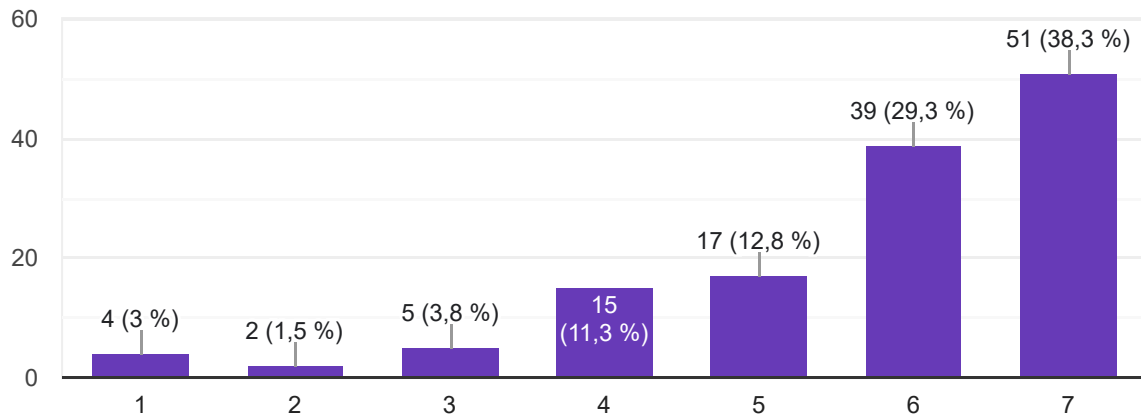
133 svar



### 2.3 Aleva ser utveckling av kunskap och färdigheter hos medarbetarna som en investering snarare än en kostnad.



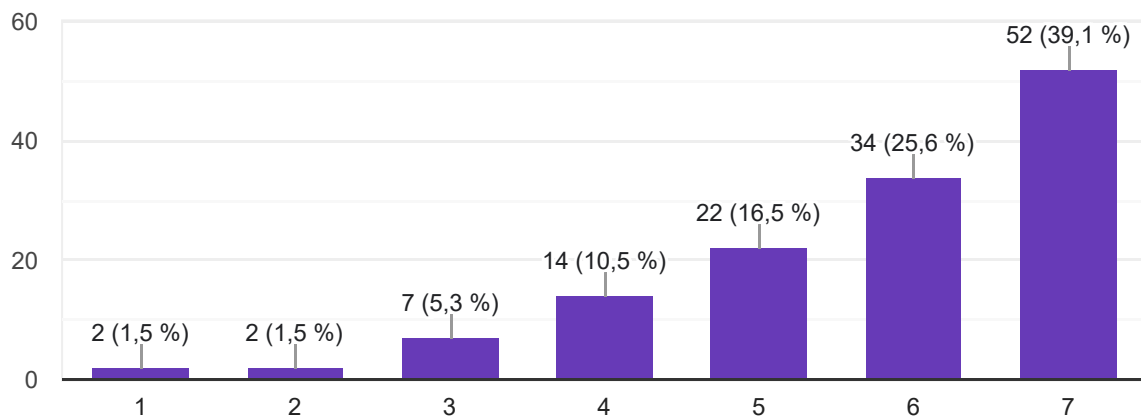
133 svar



### 2.4 Utveckling av kunskap och färdigheter är en ständigt pågående process på Aleva.



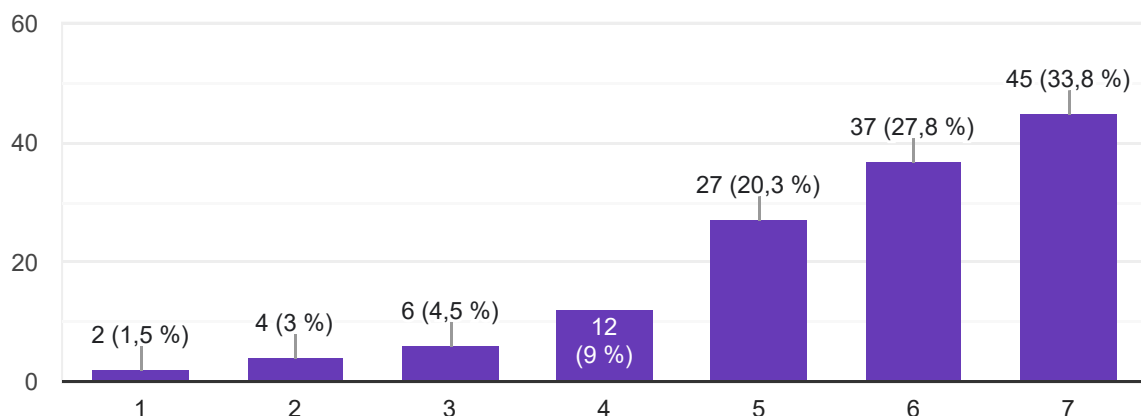
133 svar



### 2.5 Jag får den information jag behöver för att utföra mitt arbete på ett bra sätt.



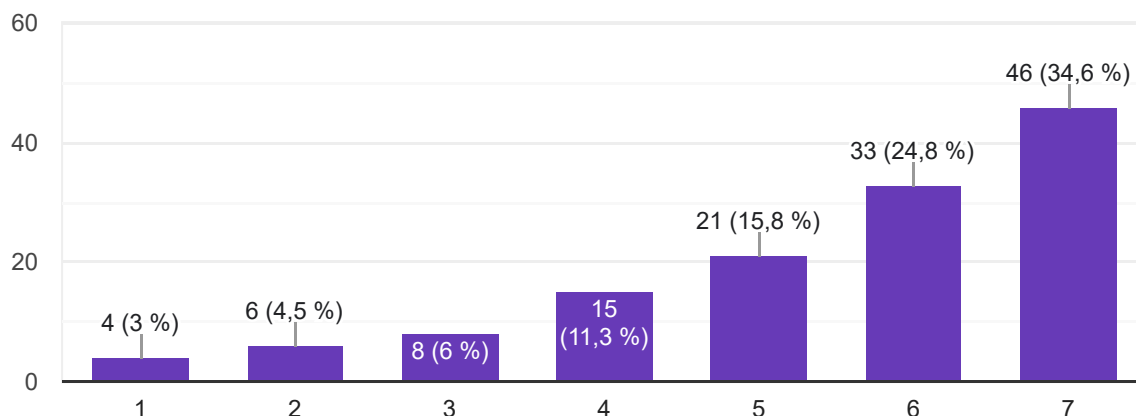
133 svar



## 2.6 Jag får den information jag behöver kring förändringar i arbetsschemat.



133 svar

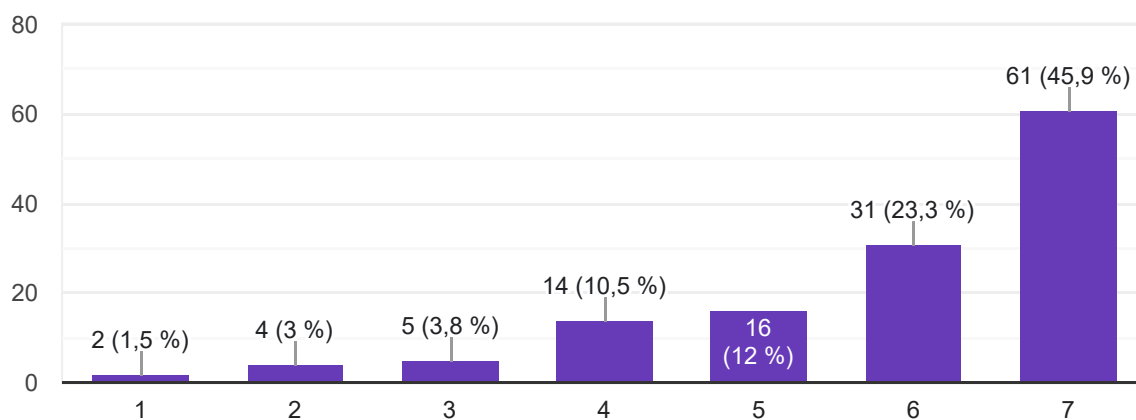


## 3.0 Organisatoriskt engagemang

### 3.1 Jag berättar stolt för andra människor att jag är en del av Aleva.



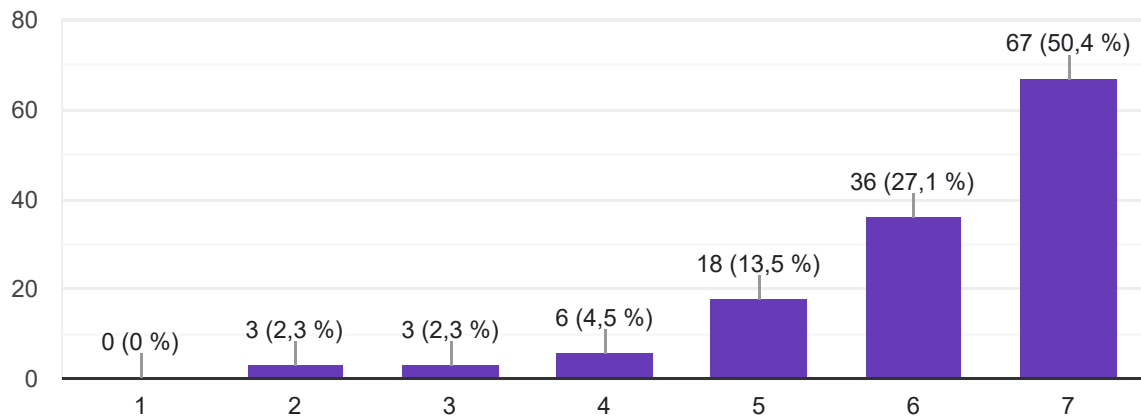
133 svar



## 3.2 Jag känner att mina egna värderingar och Alevas är lika.

 Kopiera

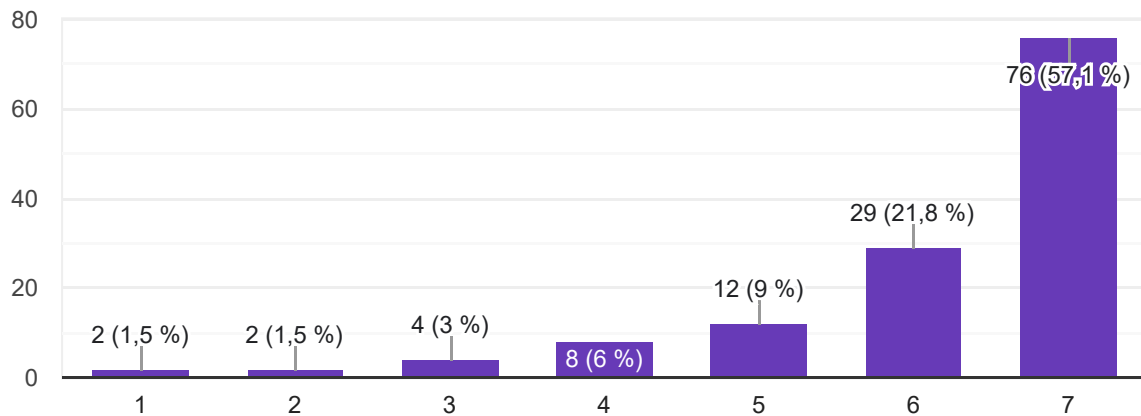
133 svar



## 3.3 Jag bryr mig verkligen om Alevas verksamhet.

 Kopiera

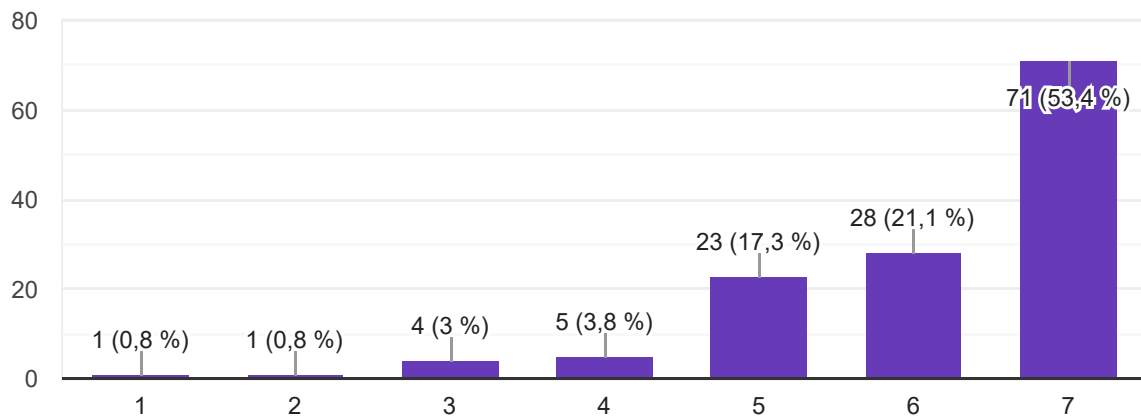
133 svar



## 3.4 Jag känner att det jag gör bidrar till Alevas utveckling.

 Kopiera

133 svar

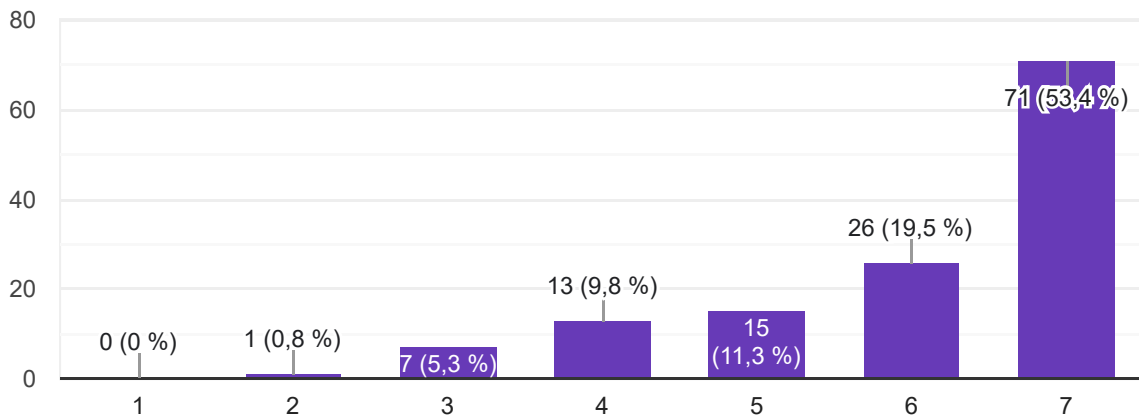




### 3.5 Jag är glad att jag valde Aleva som arbetsplats istället för andra alternativ jag funderade över.



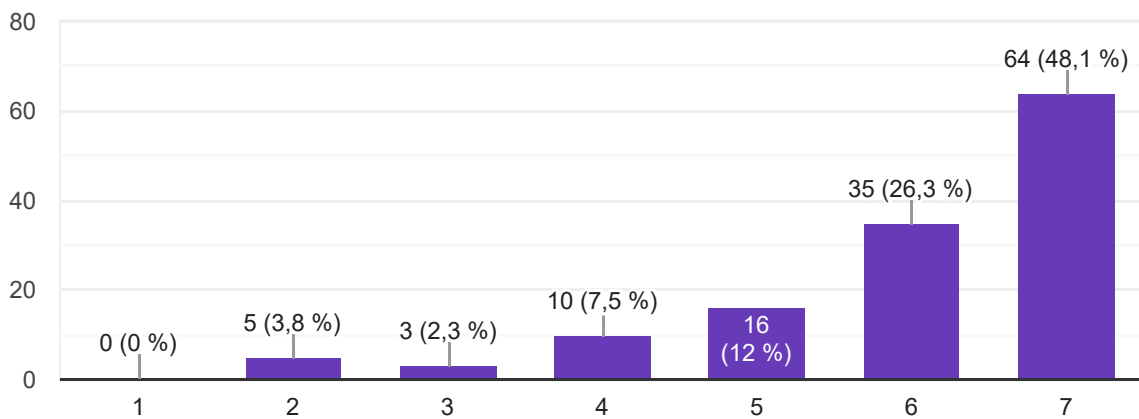
133 svar



### 3.6 Aleva är det bästa hemtjänstföretaget jag kan tänka mig.



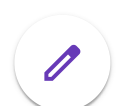
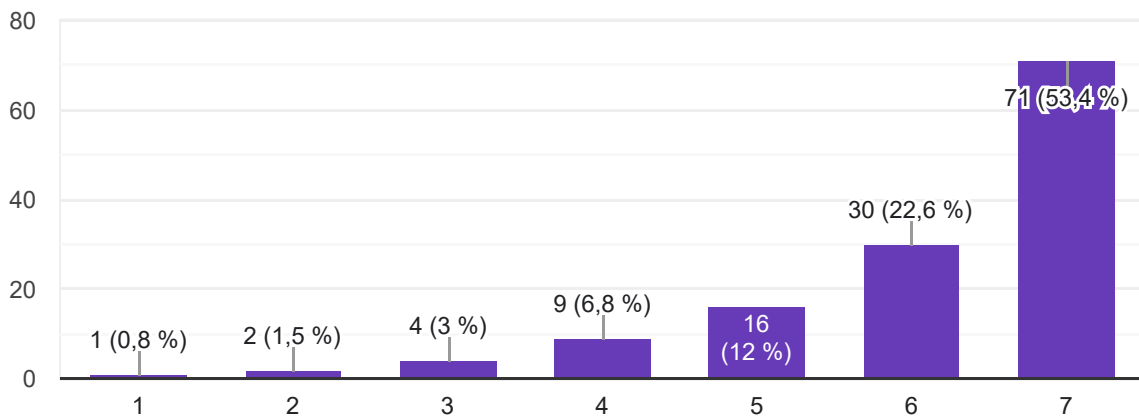
133 svar



### 3.7 Jag känner mig inspirerad att göra mitt bästa för Alevas skull.



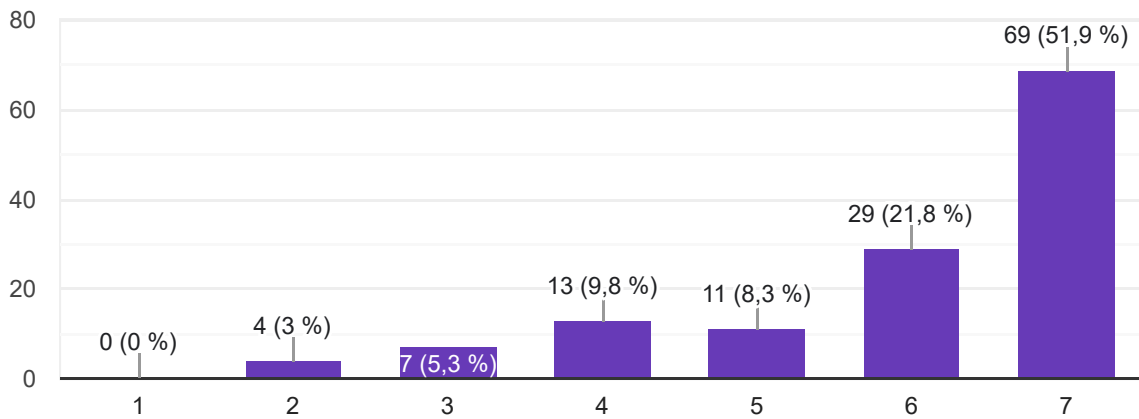
133 svar



## 3.8 Jag berättar för mina vänner att Aleva är en bra arbetsgivare.

 Kopiera

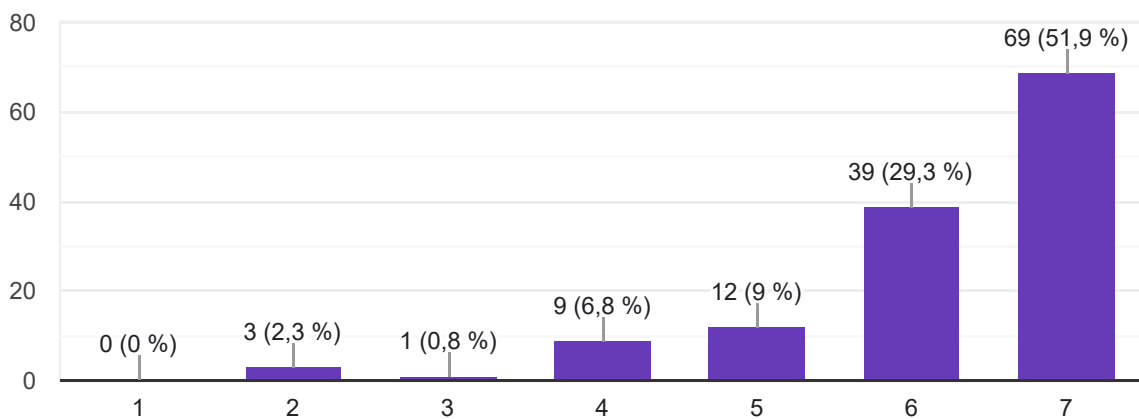
133 svar



## 3.9 Jag är villig att göra mer än nödvändigt för att det ska gå bra för Aleva och mina arbetskamrater.

 Kopiera

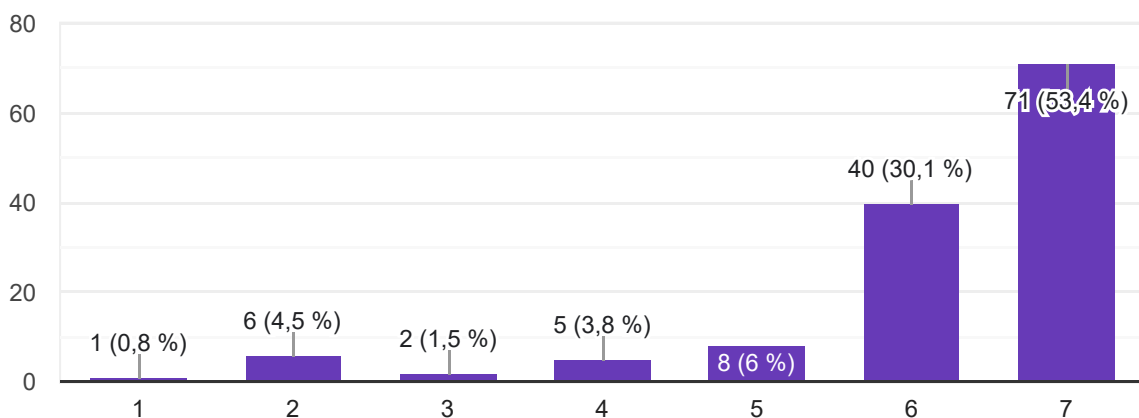
133 svar



## 3.10 Jag känner att mina kollegor behandlar mig på ett schysst sätt.

 Kopiera

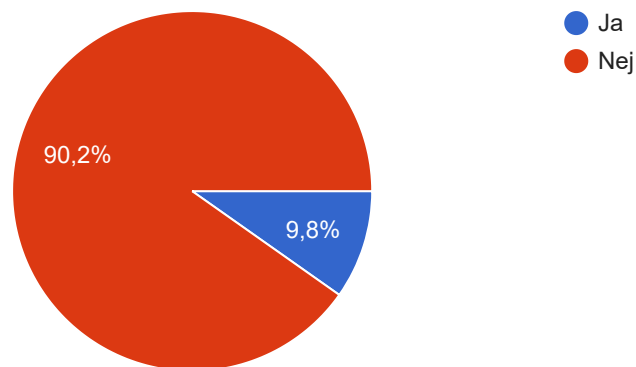
133 svar



### 3.11 Jag har blivit utsatt för kränkande särbehandling av kunder

 Kopiera

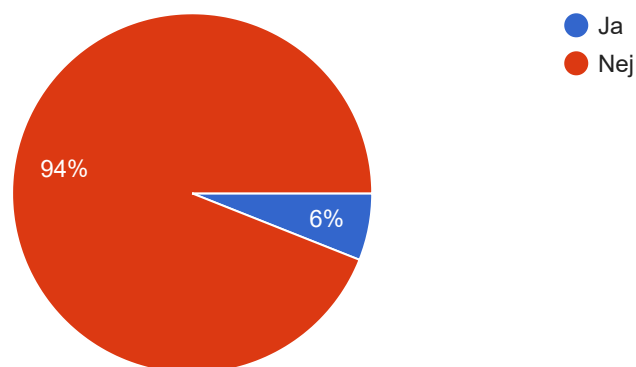
133 svar



### 3.12 Jag har blivit utsatt för kränkande särbehandling av kollegor

 Kopiera

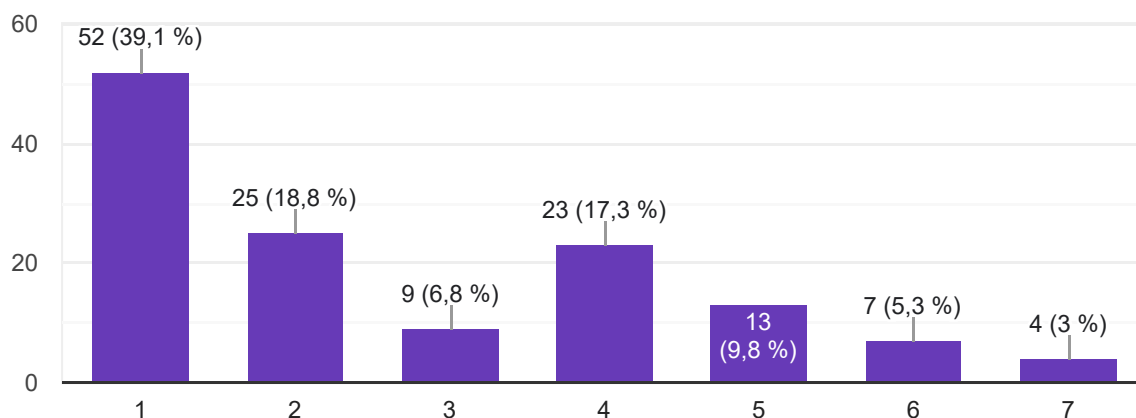
133 svar



## 4.1 Jag ser ingen större vinning med att stanna på Aleva.



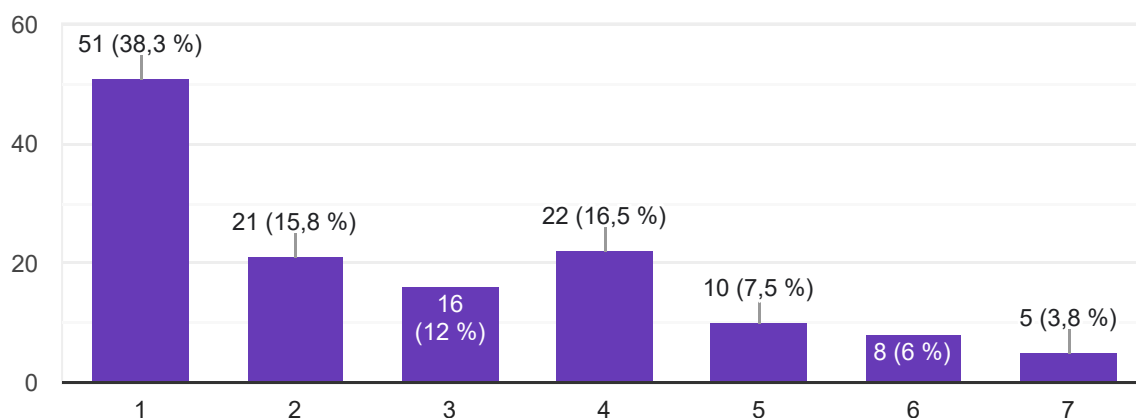
133 svar



## 4.2 Det skulle räcka med en liten förändring i min tillvaro för att jag skulle lämna Aleva.



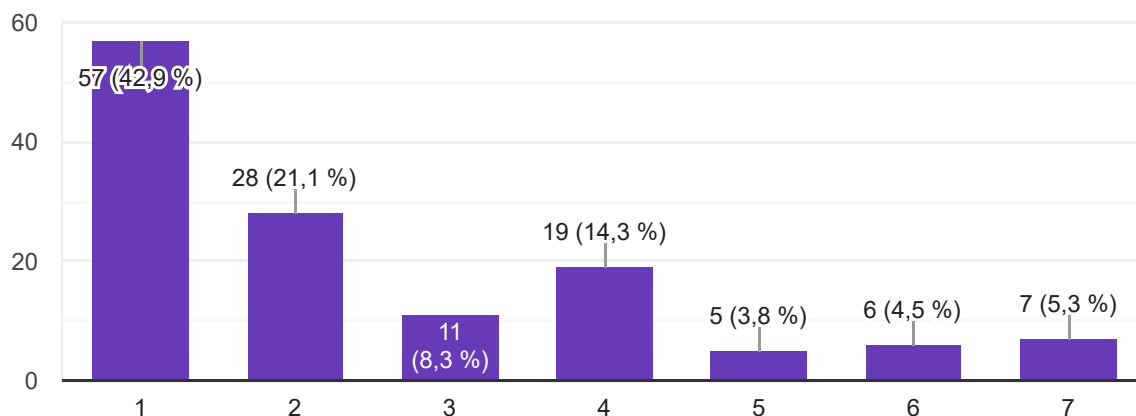
133 svar



## 4.3 Jag kan lika gärna jobba för ett annat hemtjänstföretag om arbetssituationen är snarlik.



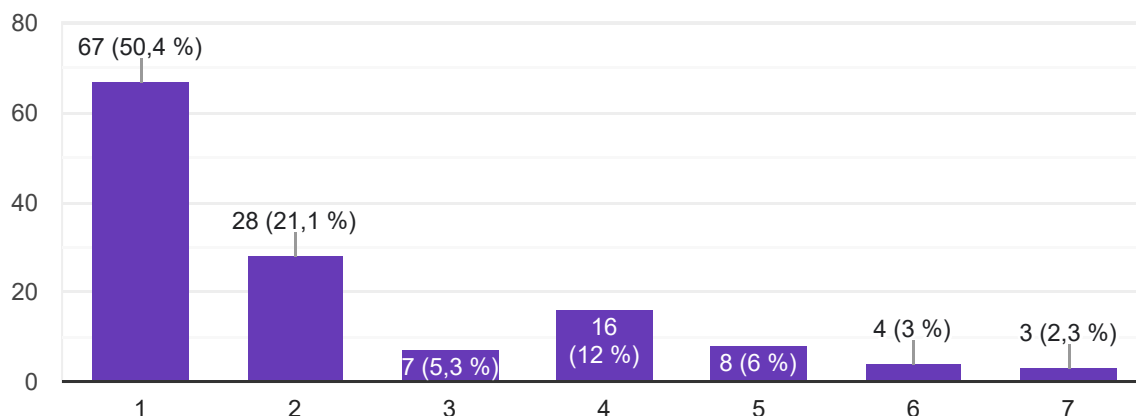
133 svar



#### 4.4 Jag anser ofta att Alevas värderingar i viktiga frågor inte är detsamma som mina.



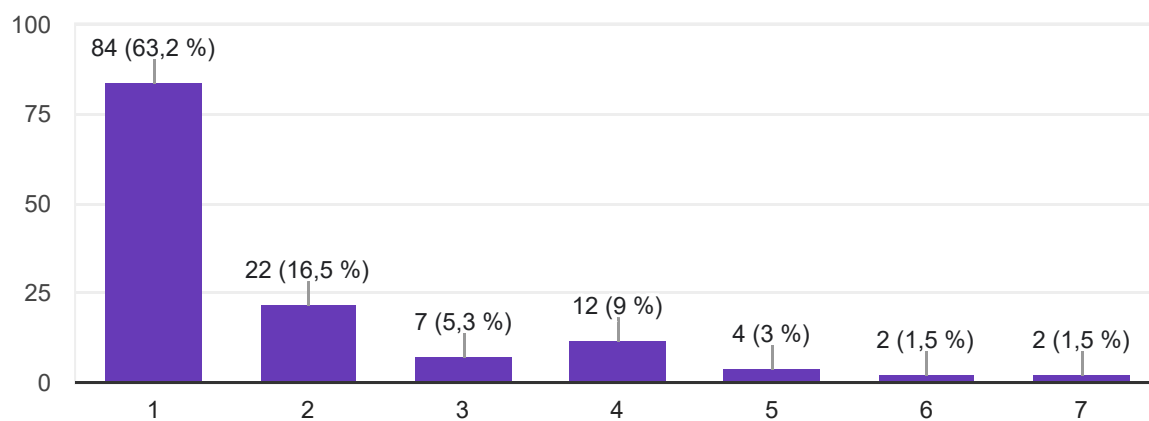
133 svar



#### 4.5 Jag känner ingen lojalitet till Aleva.



133 svar



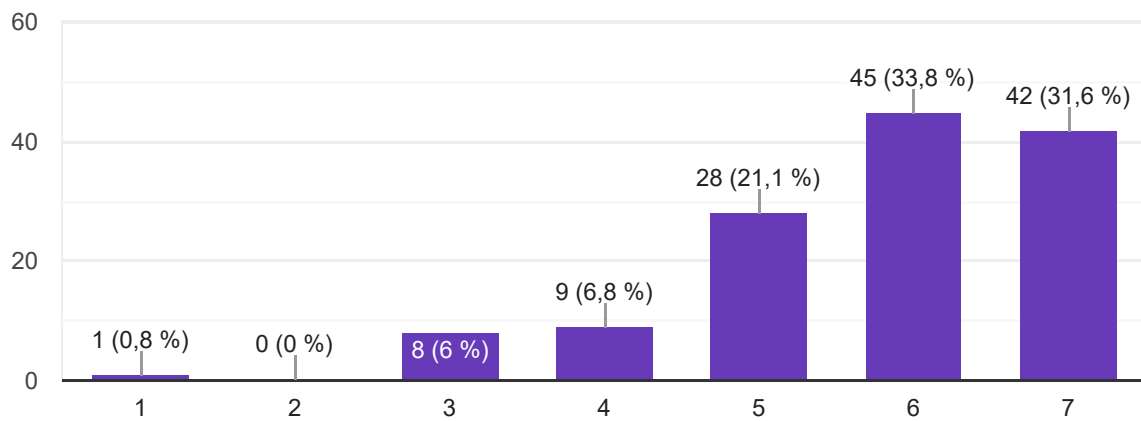
#### 5.0 Alevas servicekvalitet



## 5.1 Alevas personal utför korrekt service till sina kunder.



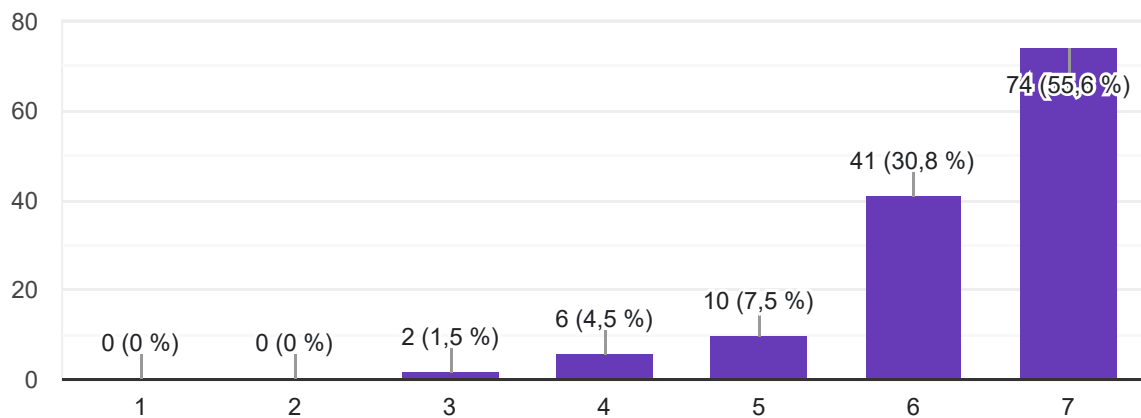
133 svar



## 5.2 Alevas personal är trevliga mot kunder.



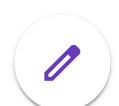
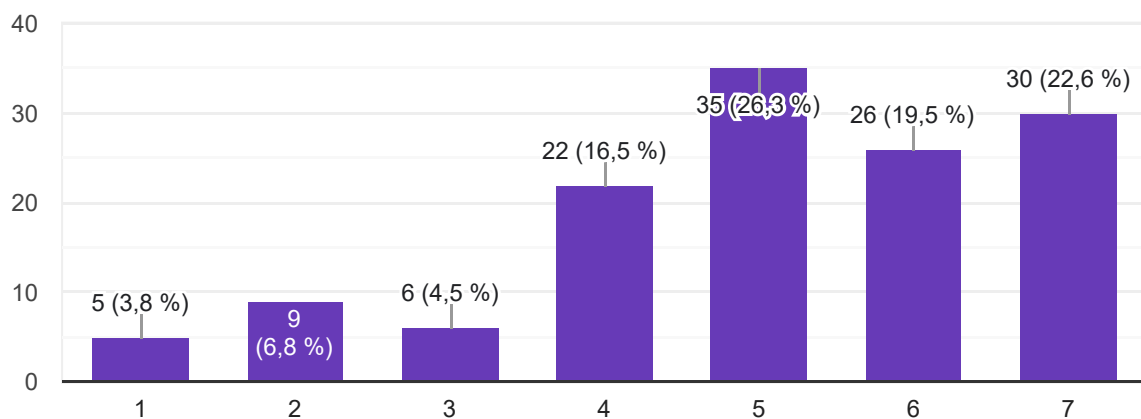
133 svar



## 5.3 Tiden för kundbesök är satt efter kundens behov.



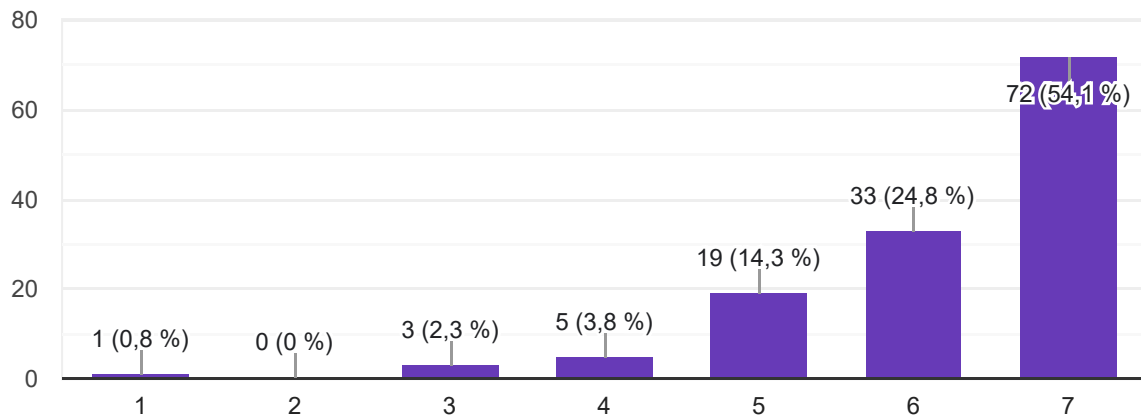
133 svar



## 5.4 Kundens välmående är första prioritet för Alevas personal.



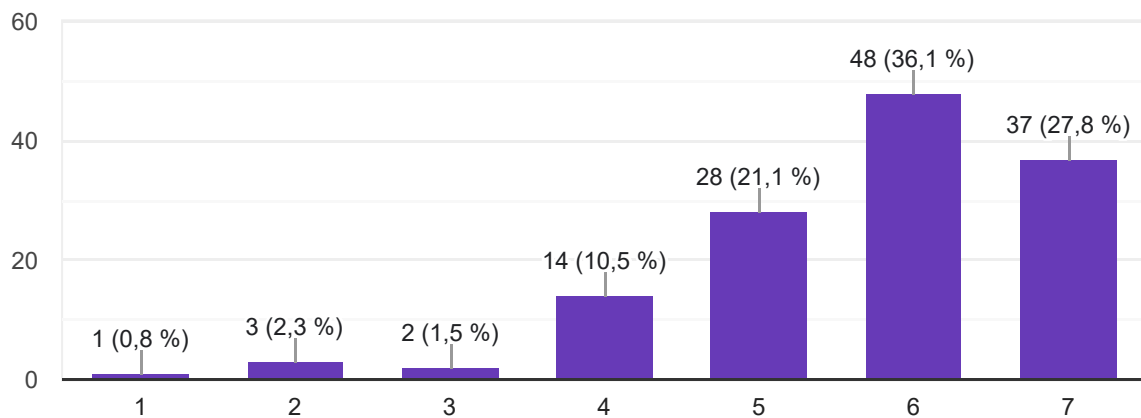
133 svar



## 5.5 Alevas personal kan besvara kundernas frågor.



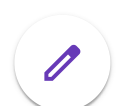
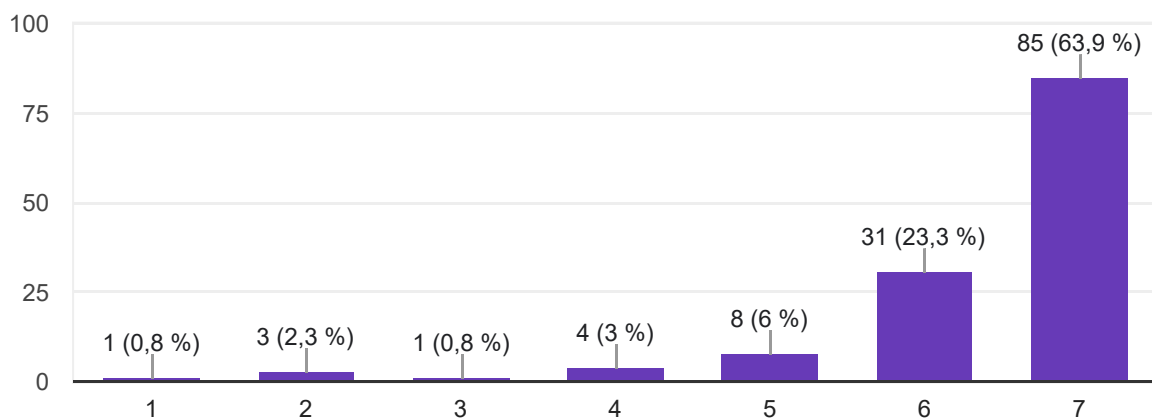
133 svar



## 5.6 Beteende hos Alevas personal påverkar kundförtroendet.



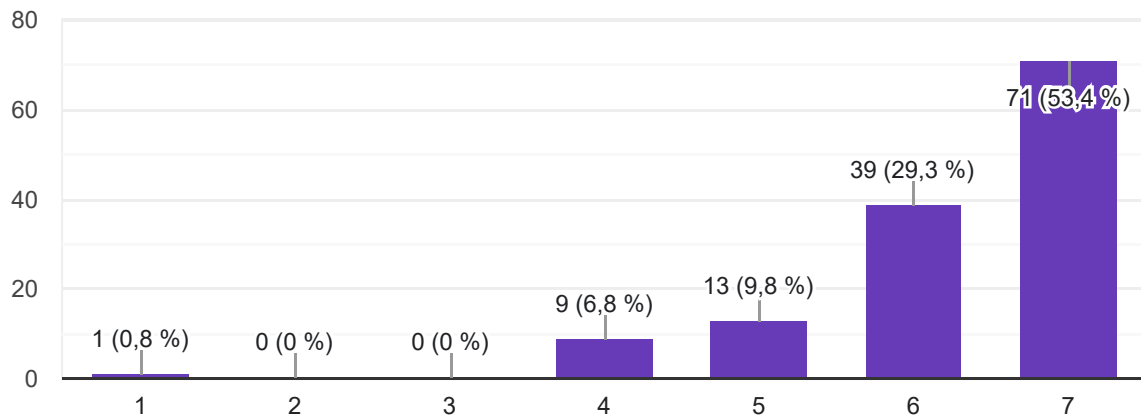
133 svar



## 5.7 Alevas personal är villiga att hjälpa kunderna i hög utsträckning.



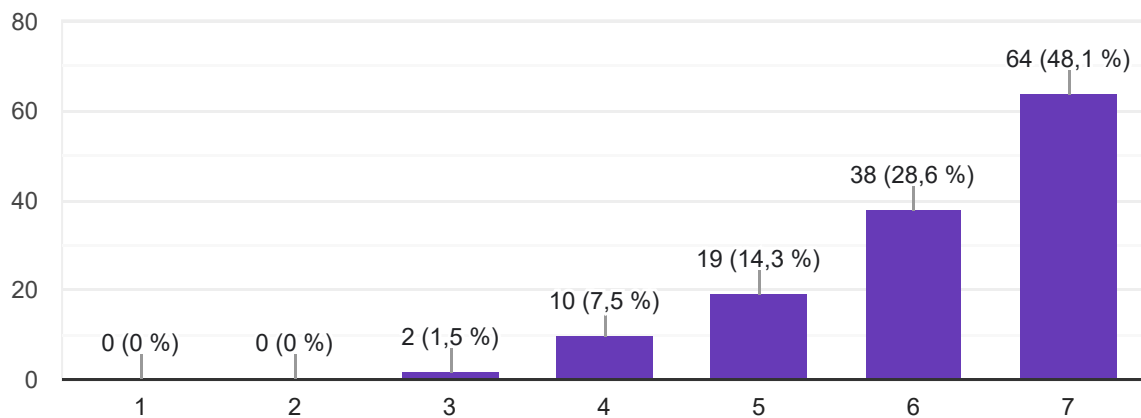
133 svar



## 5.8 Aleva som organisation får positiva omdömen från kunder.



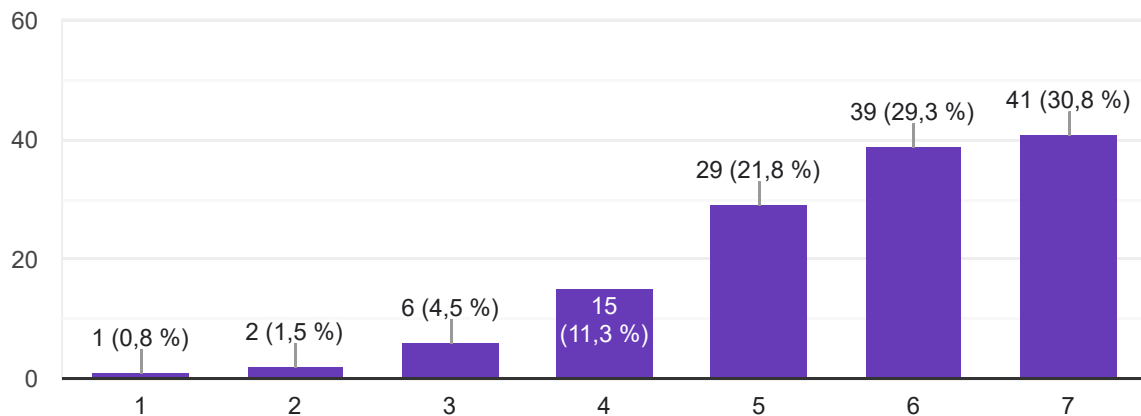
133 svar



## 5.9 Alevas personal utför hjälpen på korrekt sätt vid första besöket.



133 svar

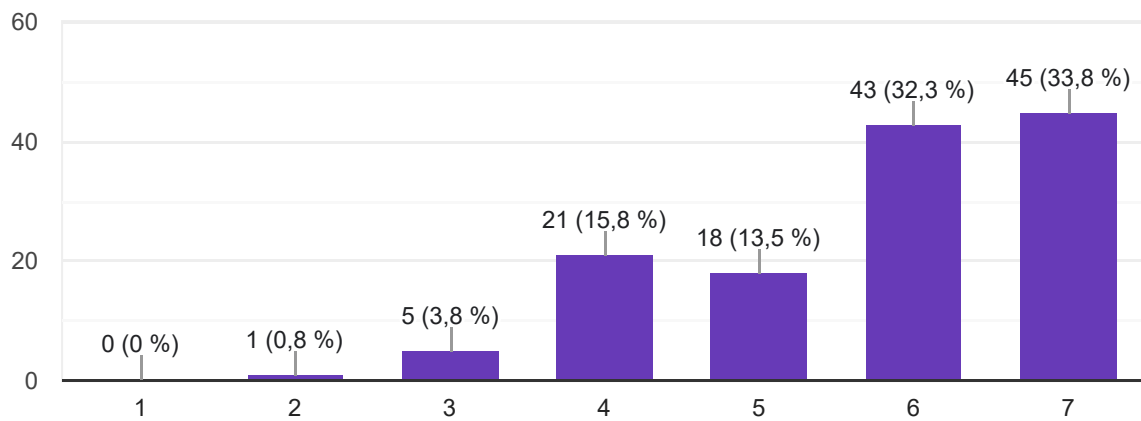




## 5.10 Alevas personal utför planerade insatser enligt schemalagd tid.



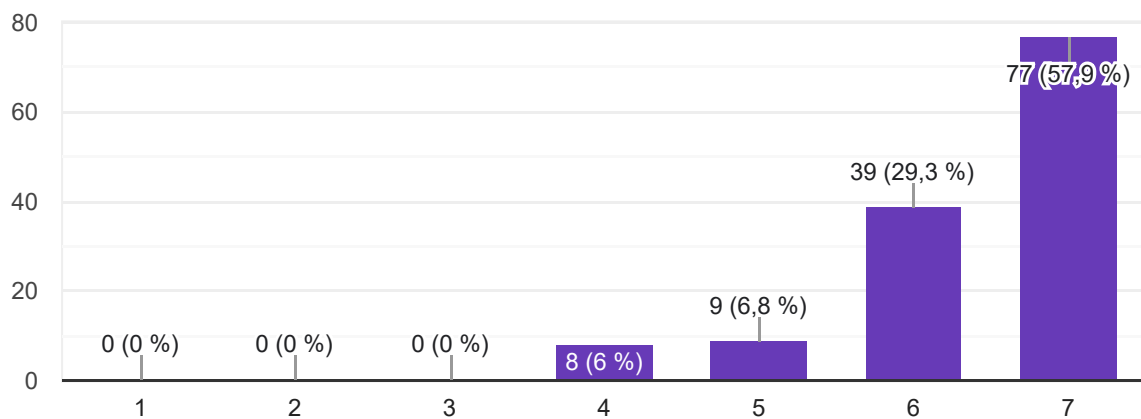
133 svar



## 5.11 Alevas personal gör sitt bästa för att hjälpa kunderna lösa problem.



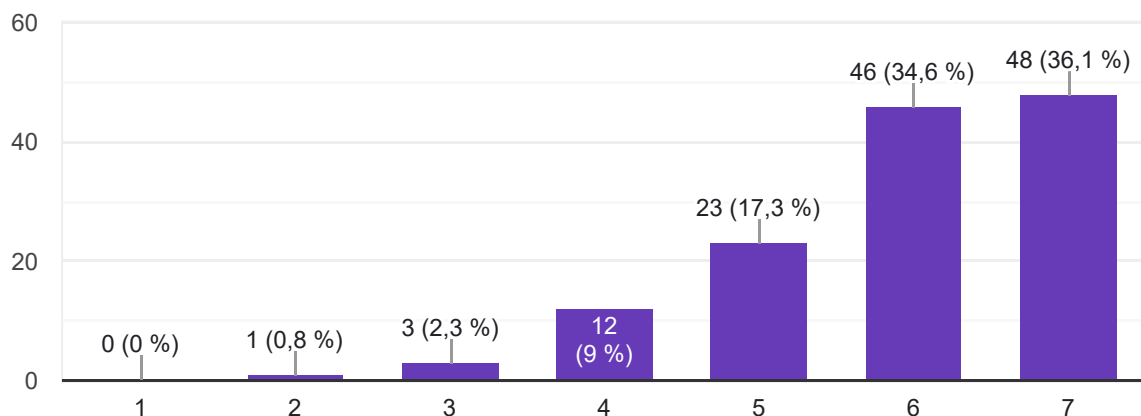
133 svar



## 5.12 Alevas personal har möjlighet att tillgodose kundernas önskemål utöver det planerade.



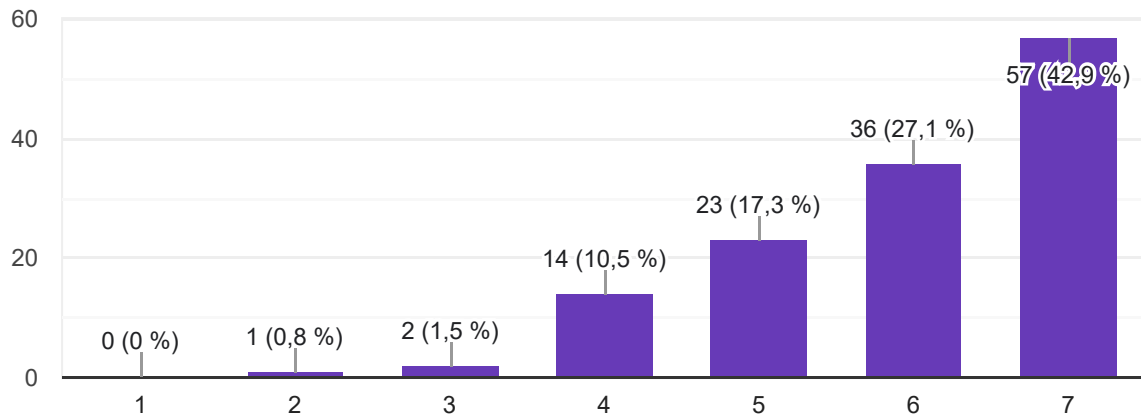
133 svar



### 5.13 Alevas personal har tillgång till arbetsredskap för att utföra arbetet på ett korrekt sätt.



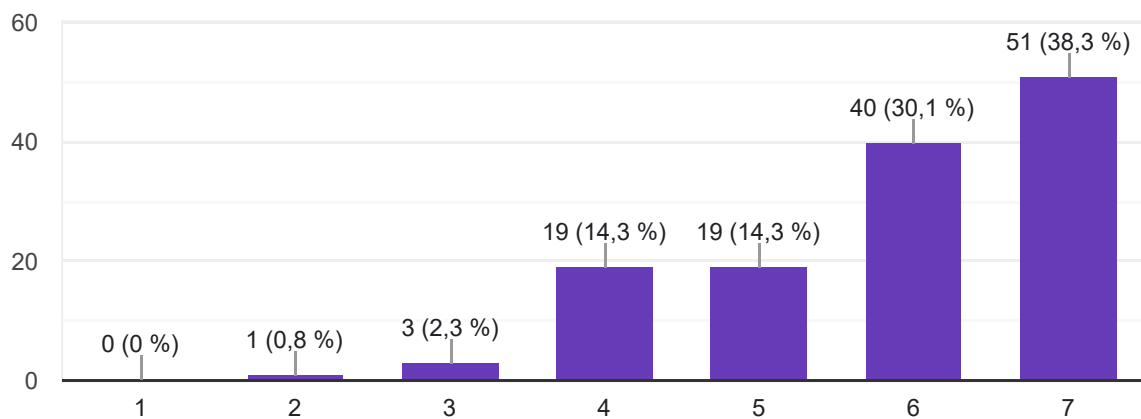
133 svar



### 5.14 Alevas personal ser till att arbetsredskapen är i användbart skick.



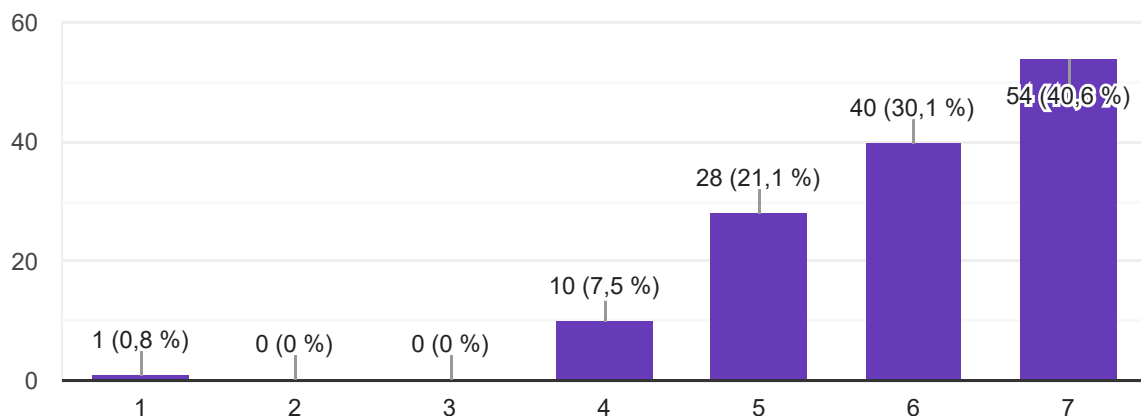
133 svar



### 5.15 Alevas personal har tillgång till faciliteter som möjliggör en trivsamt arbetsmiljö.



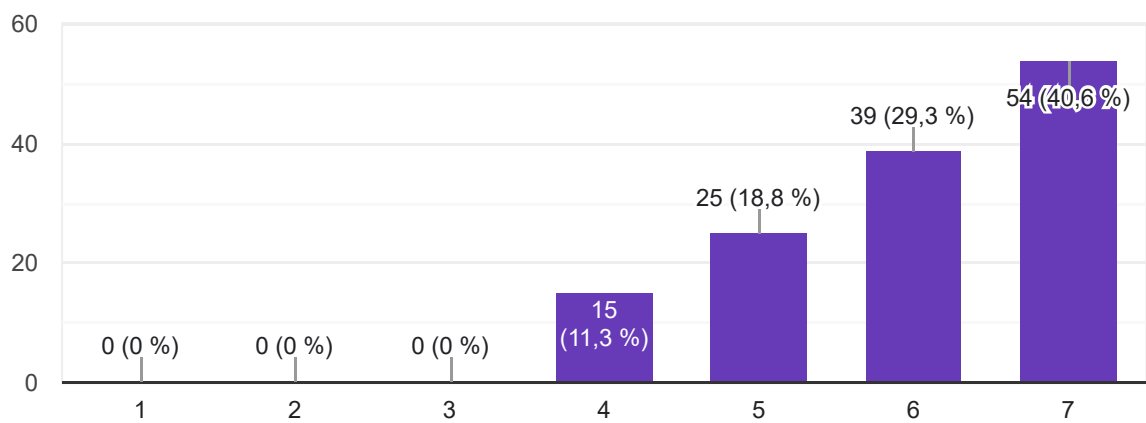
133 svar



## 5.16 Alevas personal ser till att hålla faciliteterna användbara.



133 svar

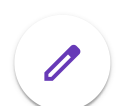
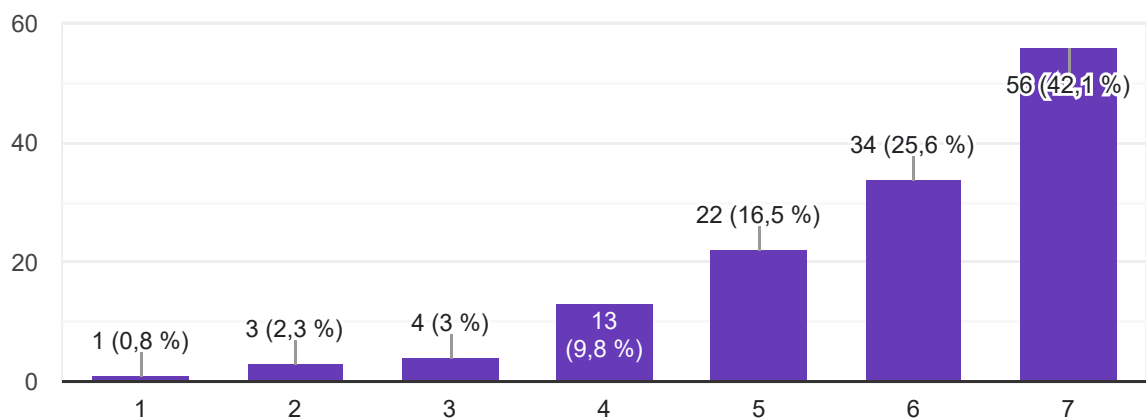


## 6.0 Ledarskap

## 6.1 Min närmsta chef uppmuntrar mig att delta i viktiga beslut.



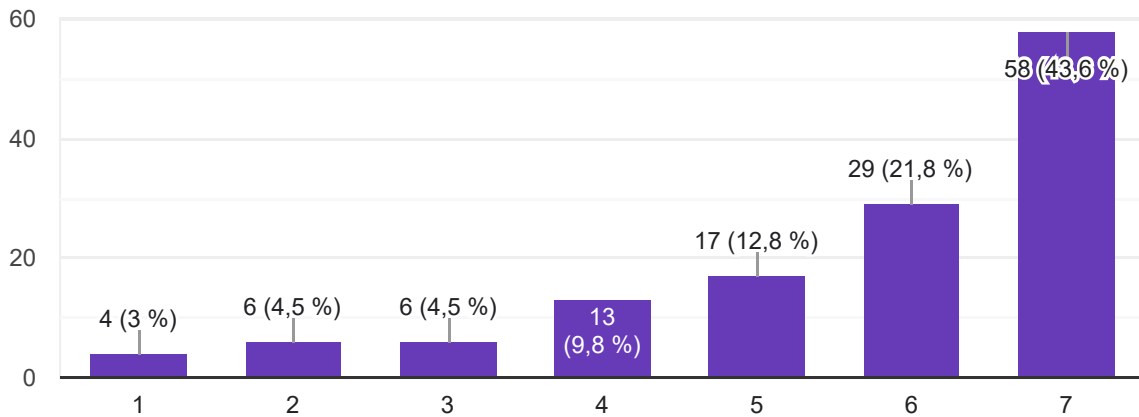
133 svar



## 6.2 Min närmsta chef uppmuntrar mig att säga ifrån när jag har en annan åsikt.



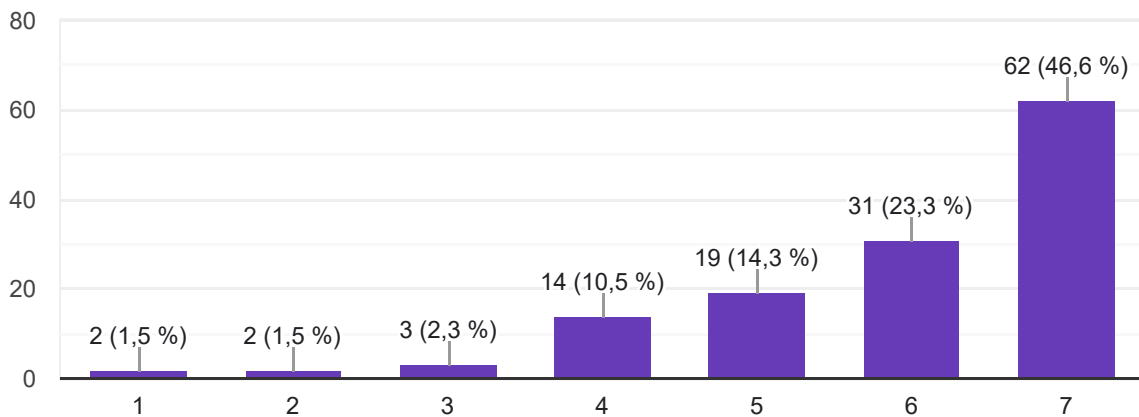
133 svar



## 6.3 Min närmsta chef hjälper mig att utveckla mina färdigheter.



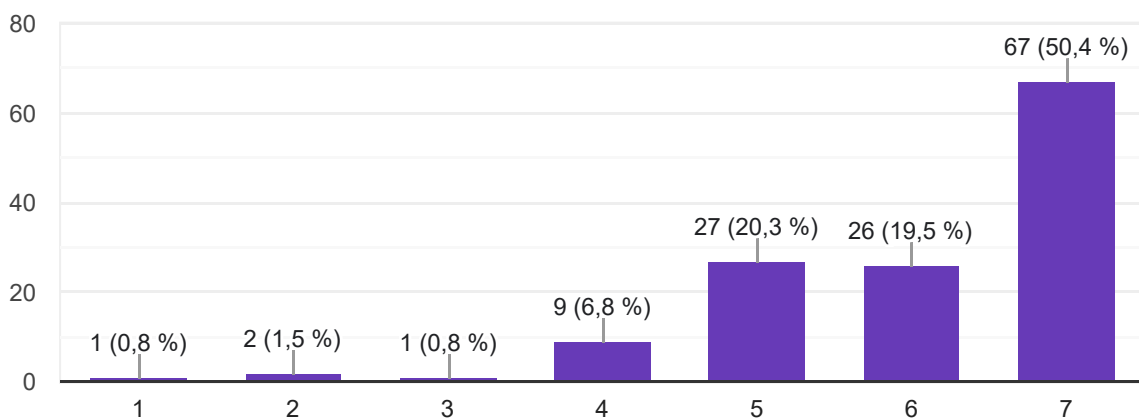
133 svar



## 6.4 Min närmsta chef tar ansvar även i motgångar.



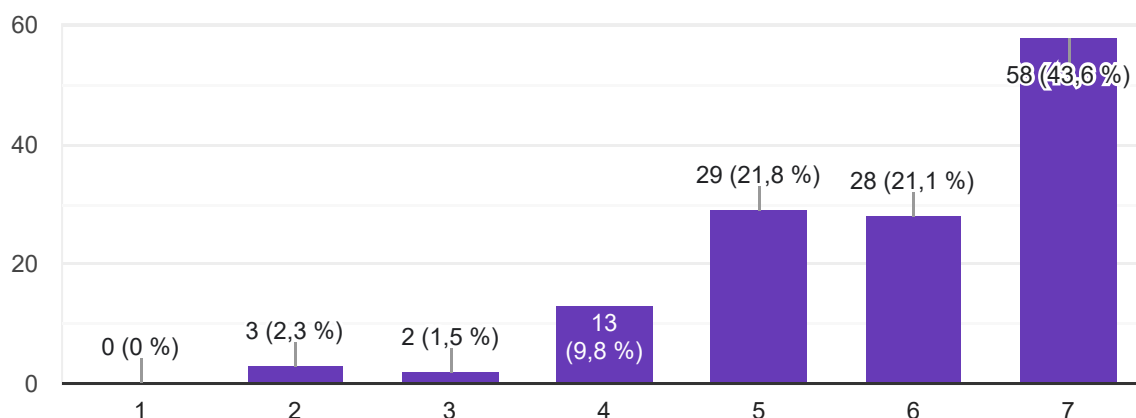
133 svar



### 6.5 Min närmsta chef handlar i överensstämmelse med sina uttryckta åsikter.



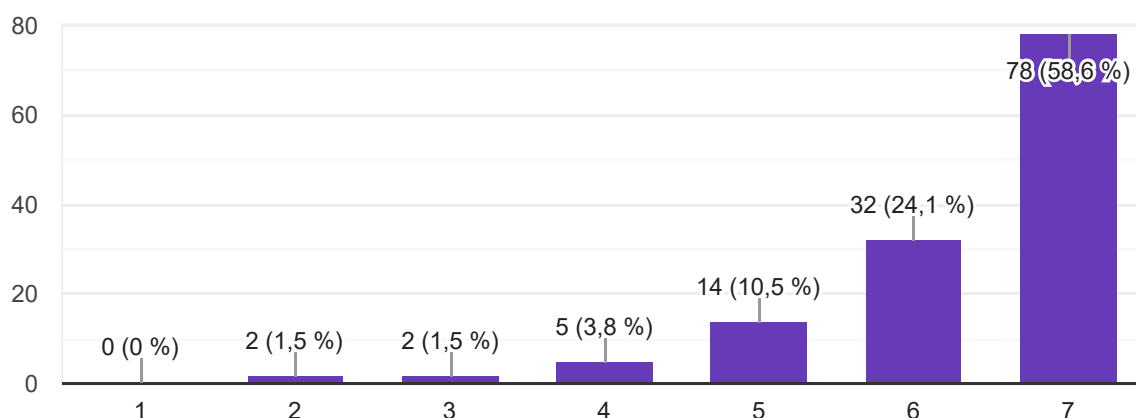
133 svar



### 6.6 Min närmaste chef behandlar medarbetarna på ett rättvist och jämligt sätt.



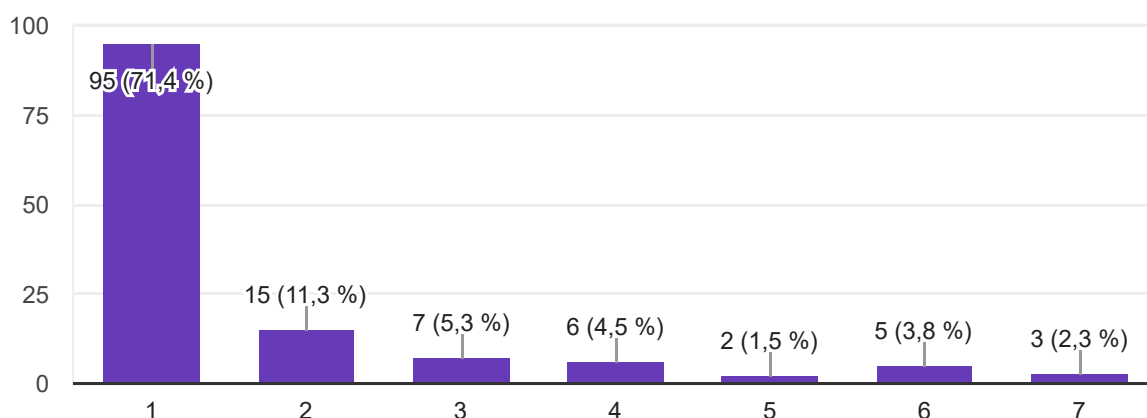
133 svar



### 6.7 Förhållandet mellan mig och min närmsta chef är en orsak till stress.



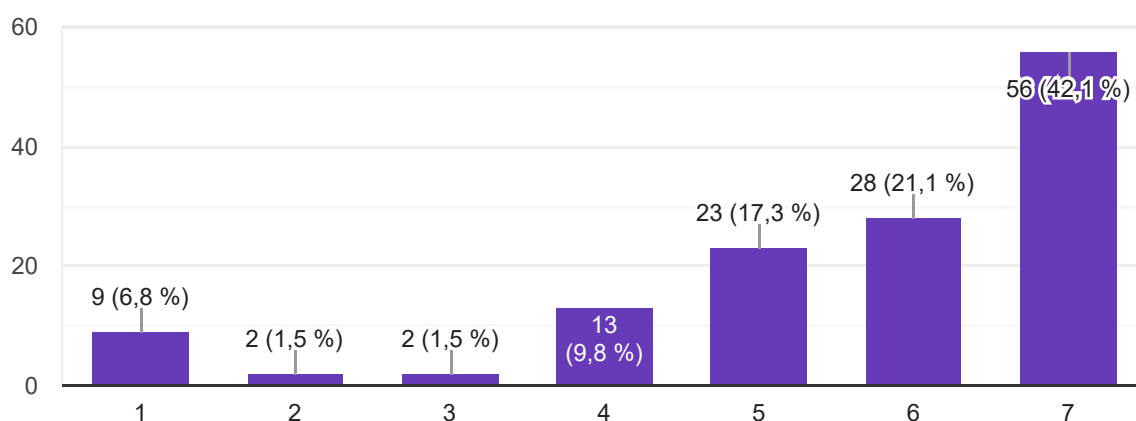
133 svar



## 6.8 Min närmsta chef utövar sitt chefsansvar på ett föredömligt sätt.



133 svar



## 6.9 Min närmsta chef företräder arbetsgruppen och företaget utåt på ett föredömligt sätt.



133 svar

