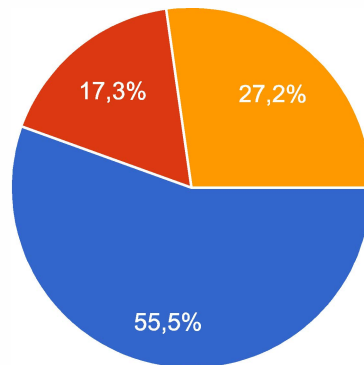


Vilken typ av anställning har du hos Aleva?

[Kopiera diagram](#)

191 svar

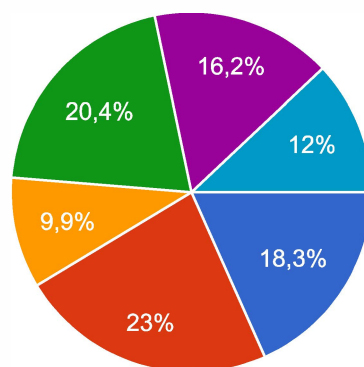


- Går på schema 75% eller mer
- Går på schema mindre än 75%
- Timanställd/extra

Var i företaget arbetar du?

[Kopiera diagram](#)

191 svar

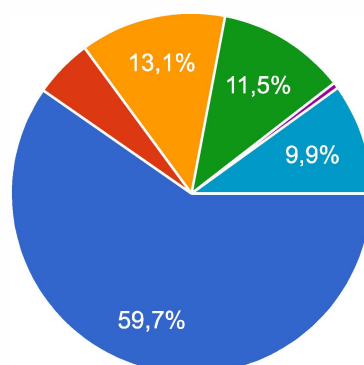


- Omsorg Umeå SYD/ÖST
- Omsorg Umeå NORD
- Städ Umeå/Vännäs
- Omsorg Umeå Backen
- Omsorg & städ i Holmsund
- Omsorg & städ i Nordmaling

Hur tar du dig i huvudsak till och från jobbet?

[Kopiera diagram](#)

191 svar

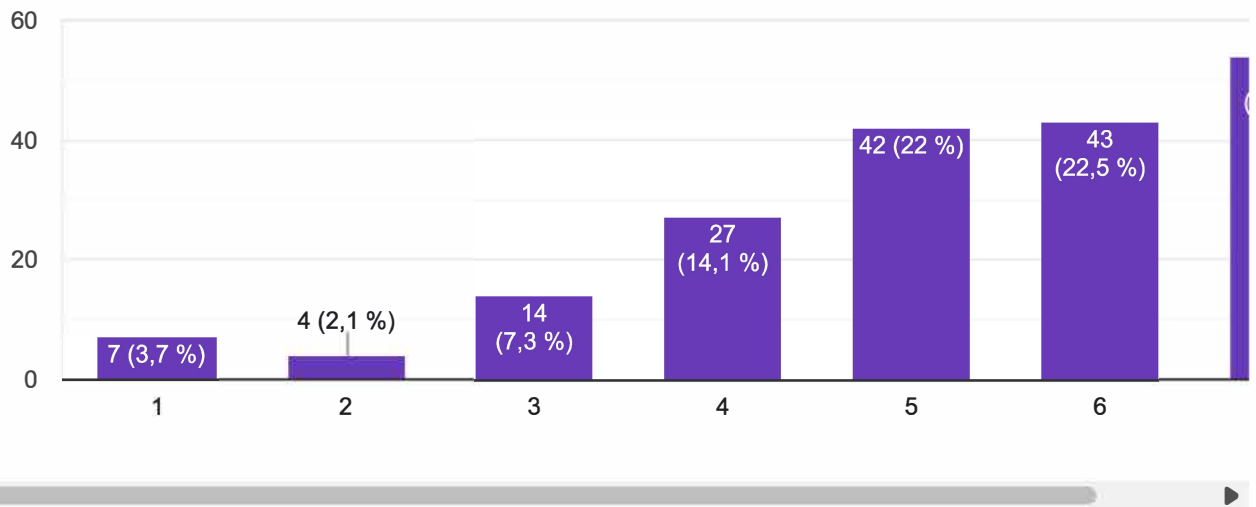


- Bil (åker ensam)
- Bil (samåker med annan)
- Buss
- Cykel
- Elsparkcykel
- Går

1.0 På Aleva blir jag som medarbetare uppmärksammas vid väl utfört arbete.

[Kopiera diagram](#)

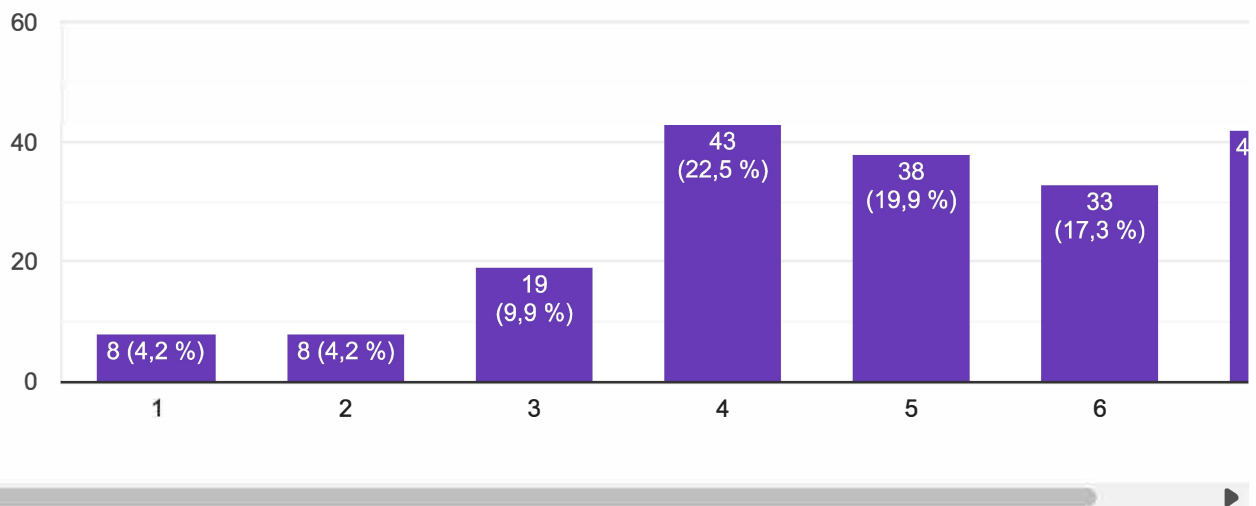
191 svar



1.1 Aleva uppmärksammar och belönar arbetsinsatser som bidrar till att uppnå de organisatoriska målen.

[Kopiera diagram](#)

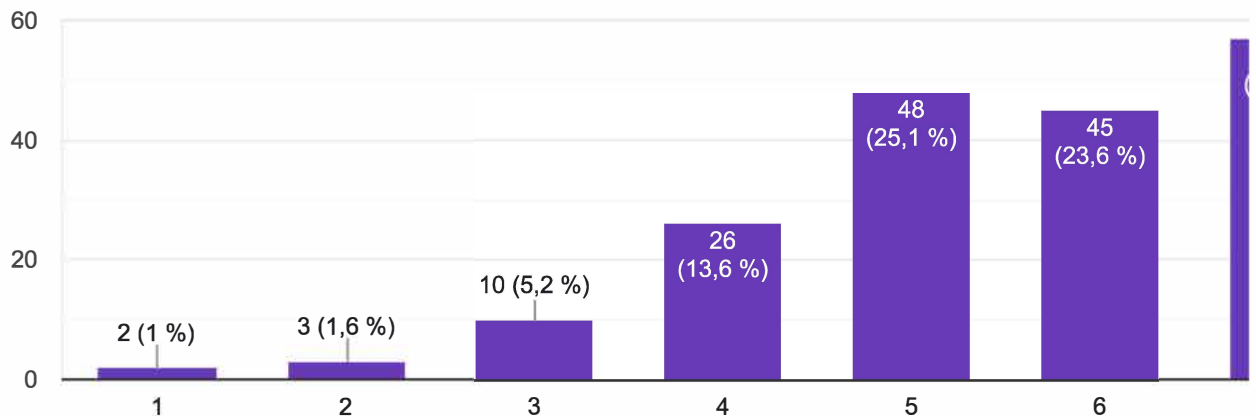
191 svar



1.2 Aleva kommunicerar betydelsen av arbetsuppgifterna för mig som medarbetare.

[Kopiera diagram](#)

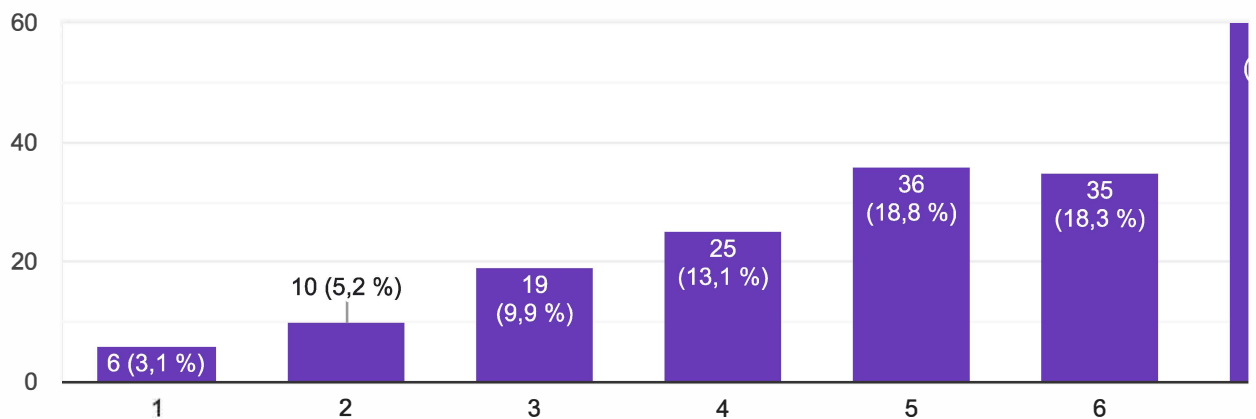
191 svar



1.3 Jag som medarbetare får den utbildning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna.

[Kopiera diagram](#)

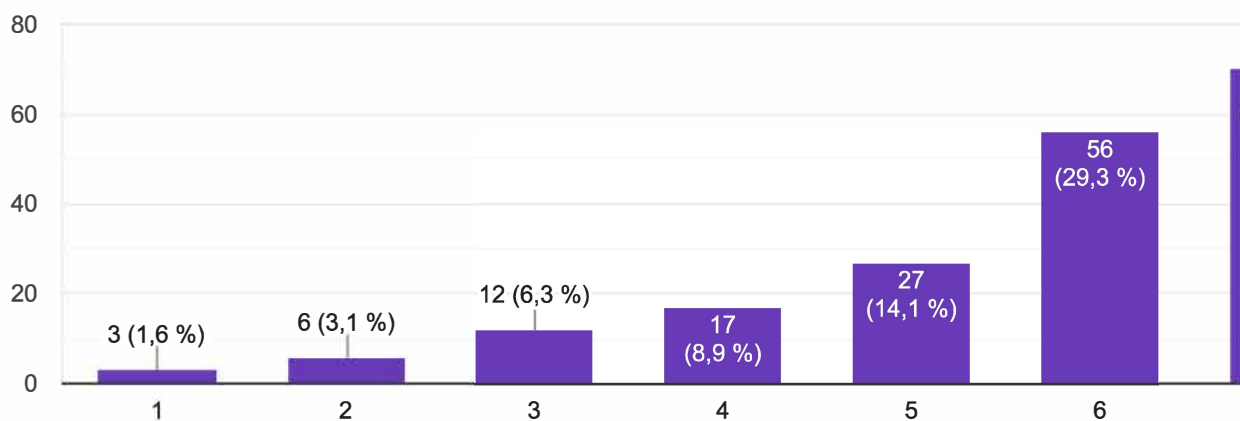
191 svar



1.4 Aleva har flexibiliteten att tillgodose medarbetares behov.

[Kopiera diagram](#)

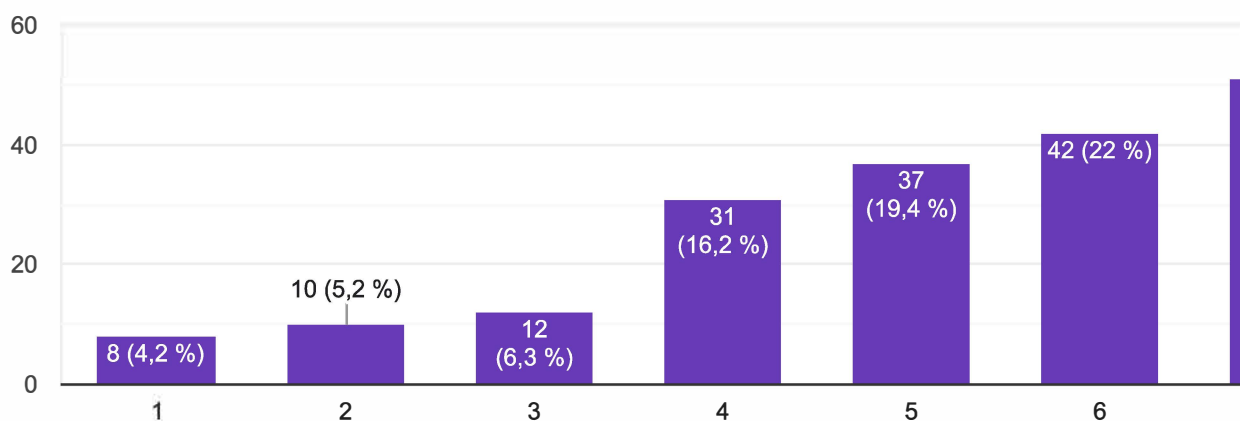
191 svar



1.5 Aleva arbetar aktivt för att skapa samhörighet och teamkänsla.

[Kopiera diagram](#)

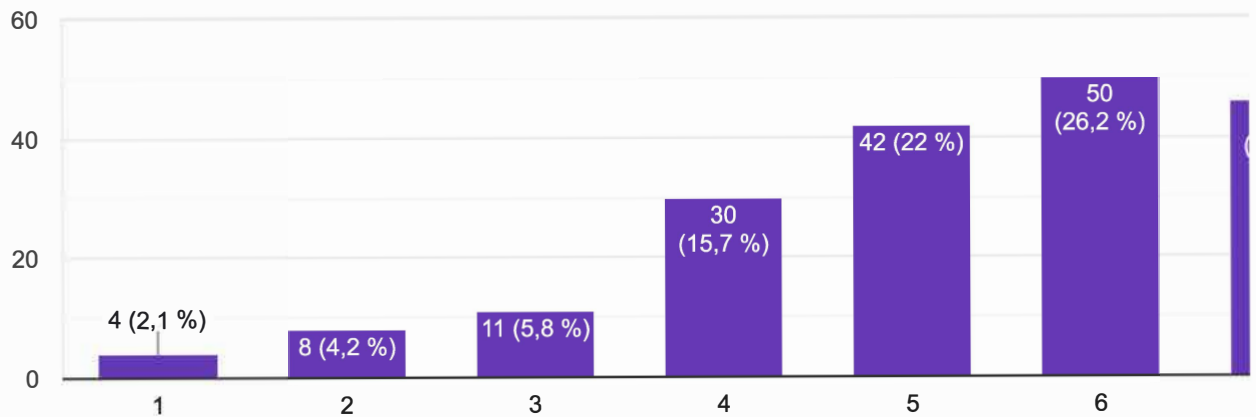
191 svar



1.6 Aleva lär medarbetare "varför saker görs" och inte bara "hur saker görs".

[Kopiera diagram](#)

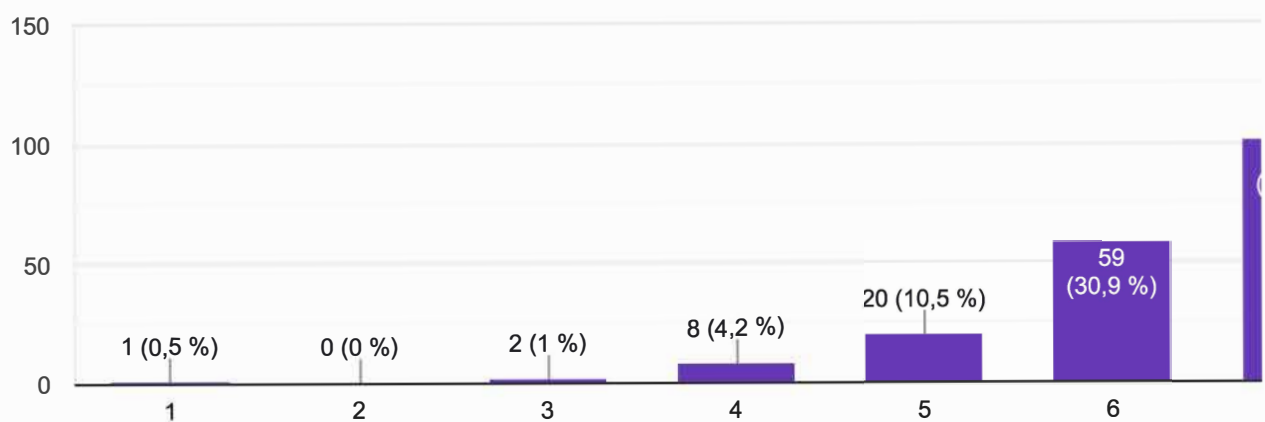
191 svar



1.7 På Aleva får jag som medarbetare ta eget ansvar.

[Kopiera diagram](#)

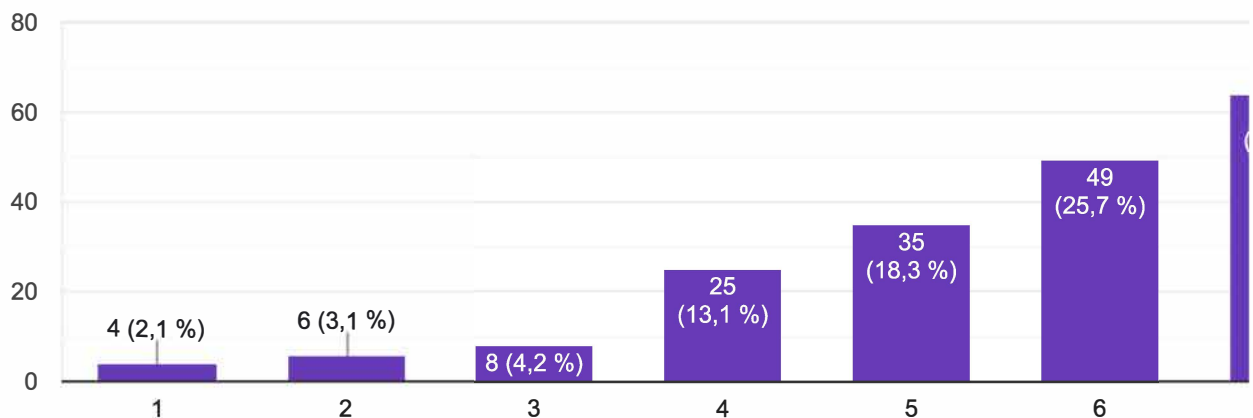
191 svar



1.8 På Aleva har jag som medarbetare möjlighet att påverka det dagliga arbetet.

[Kopiera diagram](#)

191 svar

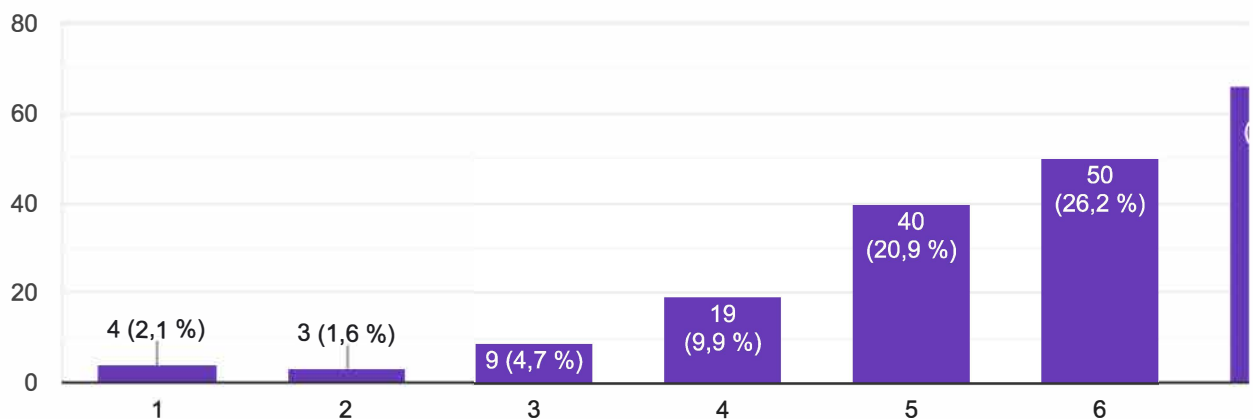


2.0 Vision och kommunikation

2.1 Alevas företagsvision är väl kommunicerad.

[Kopiera diagram](#)

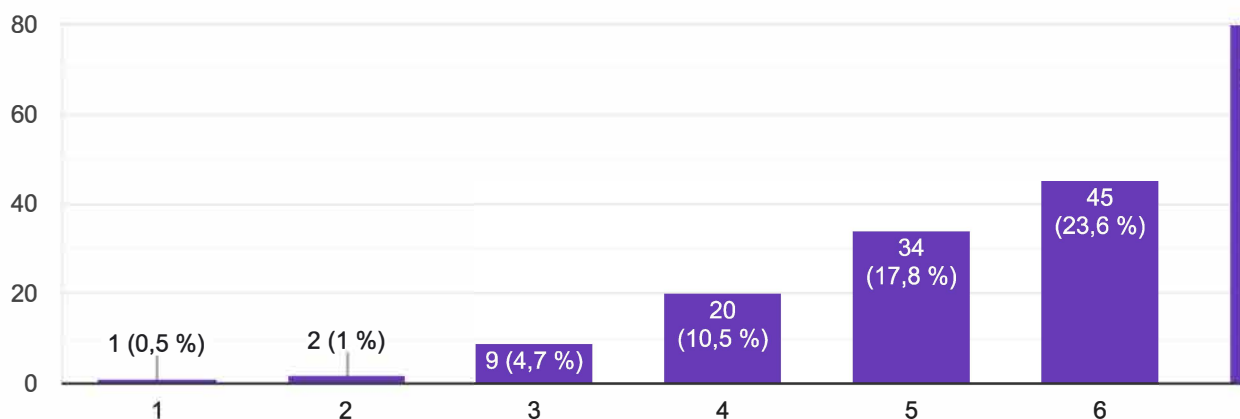
191 svar



2.2 Aleva har en företagsvision som tilltalar mig som medarbetare.

[Kopiera diagram](#)

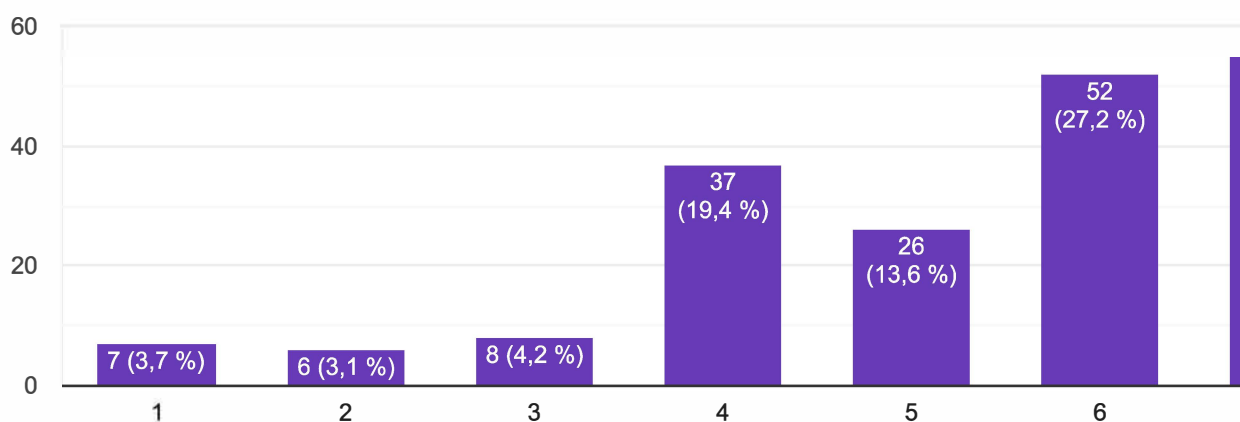
191 svar



2.3 Aleva ser utveckling av kunskap och färdigheter hos medarbetarna som en investering snarare än en kostnad.

[Kopiera diagram](#)

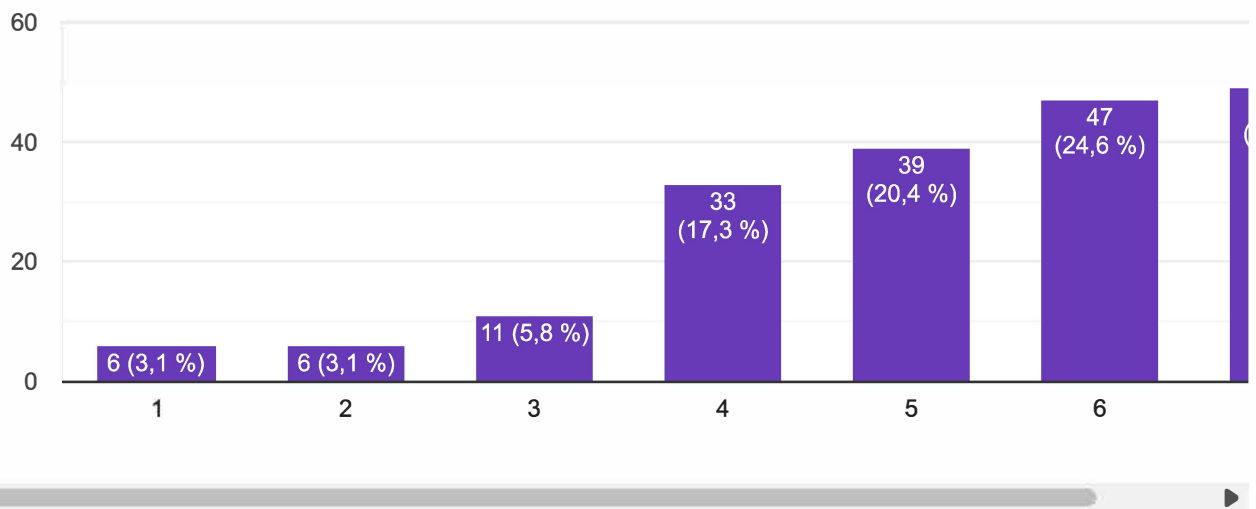
191 svar



2.4 Utveckling av kunskap och färdigheter är en ständigt pågående process på Aleva.

[Kopiera diagram](#)

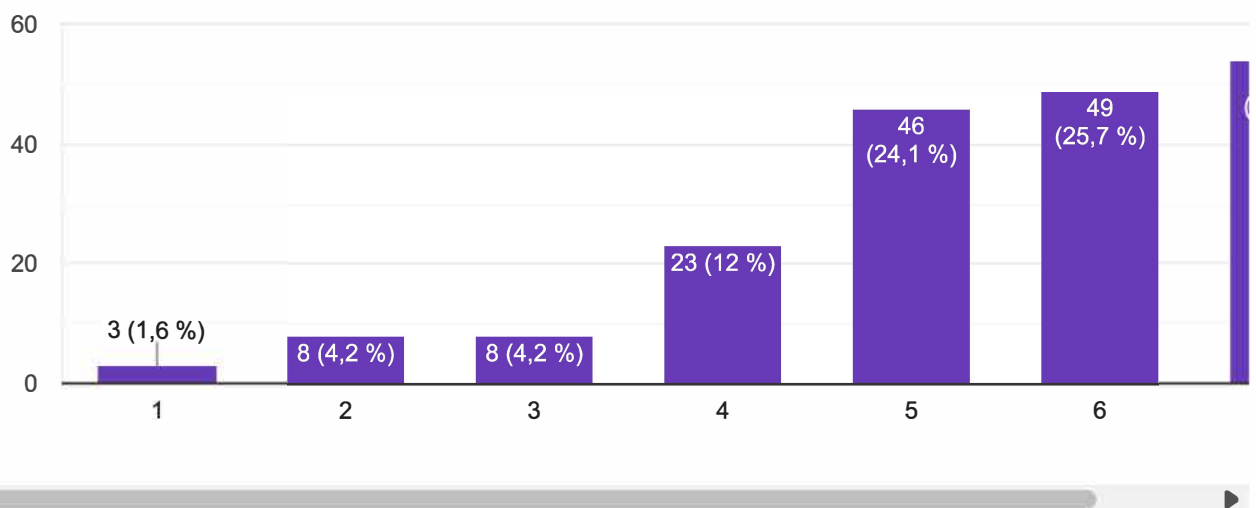
191 svar



2.5 Jag får den information jag behöver för att utföra mitt arbete på ett bra sätt.

[Kopiera diagram](#)

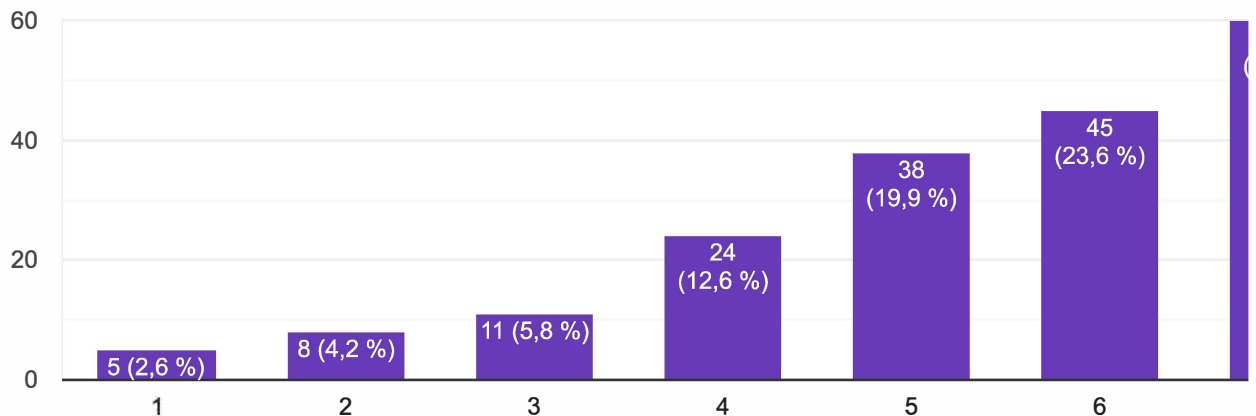
191 svar



2.6 Jag får den information jag behöver kring förändringar i arbetsschemat.

[Kopiera diagram](#)

191 svar

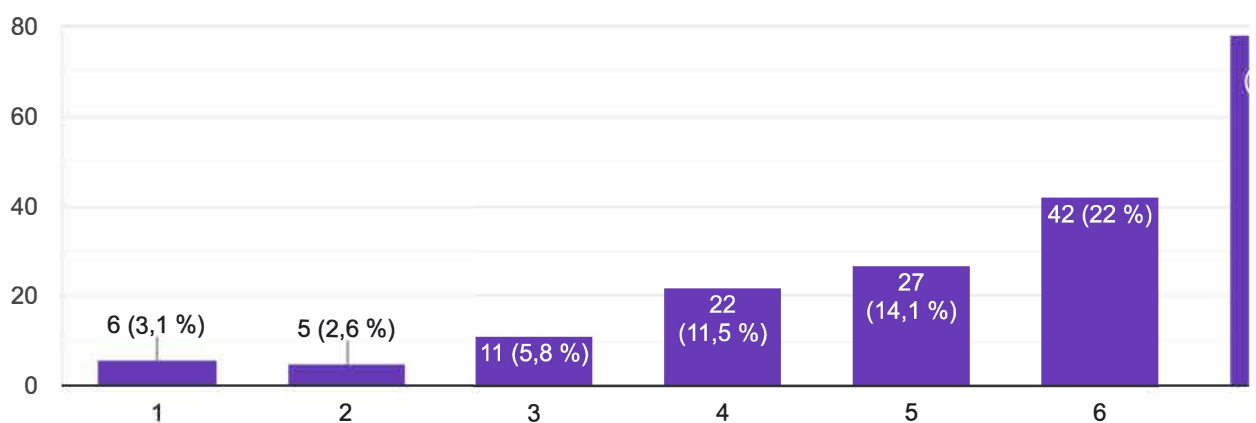


3.0 Organisatoriskt engagemang

3.1 Jag berättar stolt för andra människor att jag är en del av Aleva.

[Kopiera diagram](#)

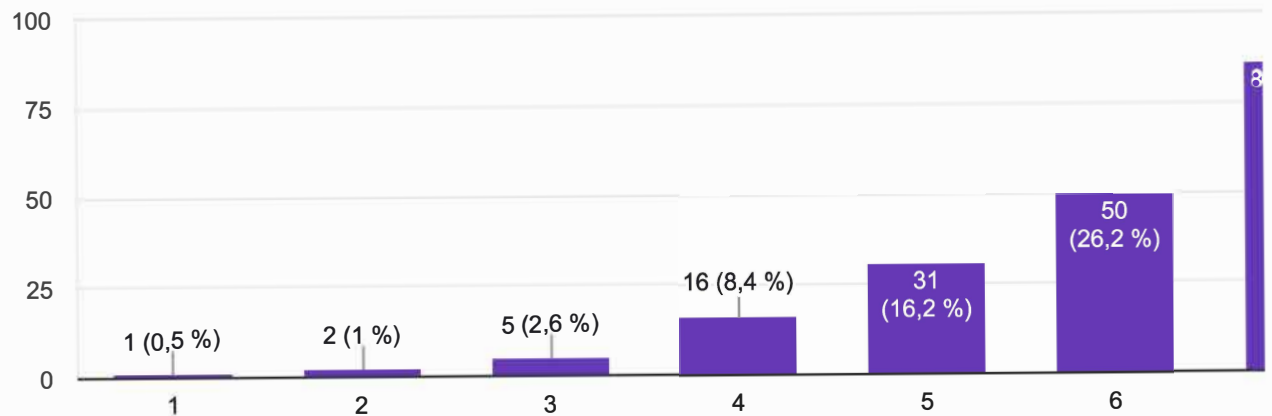
191 svar



3.2 Jag känner att mina egna värderingar och Alevas är lika.

[Kopiera diagram](#)

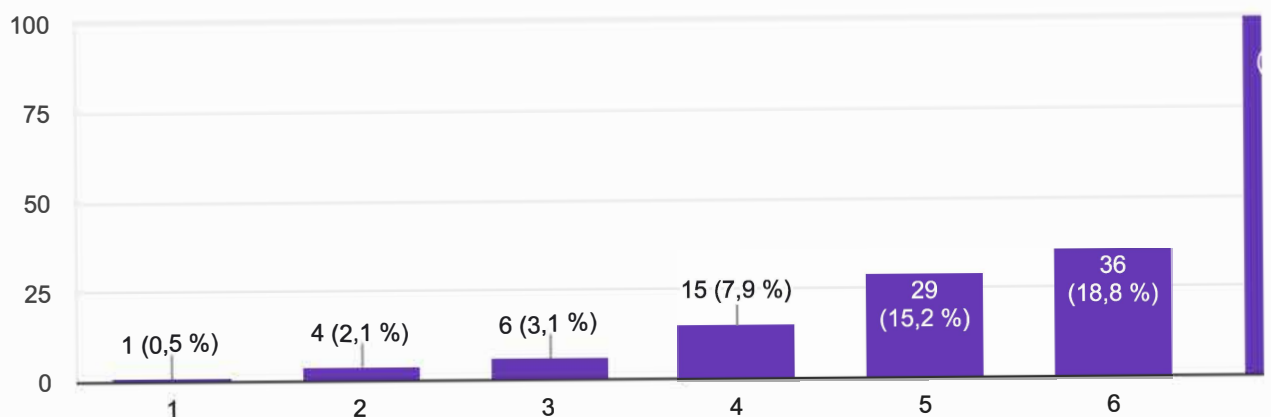
191 svar



3.3 Jag bryr mig verkligen om Alevas verksamhet.

[Kopiera diagram](#)

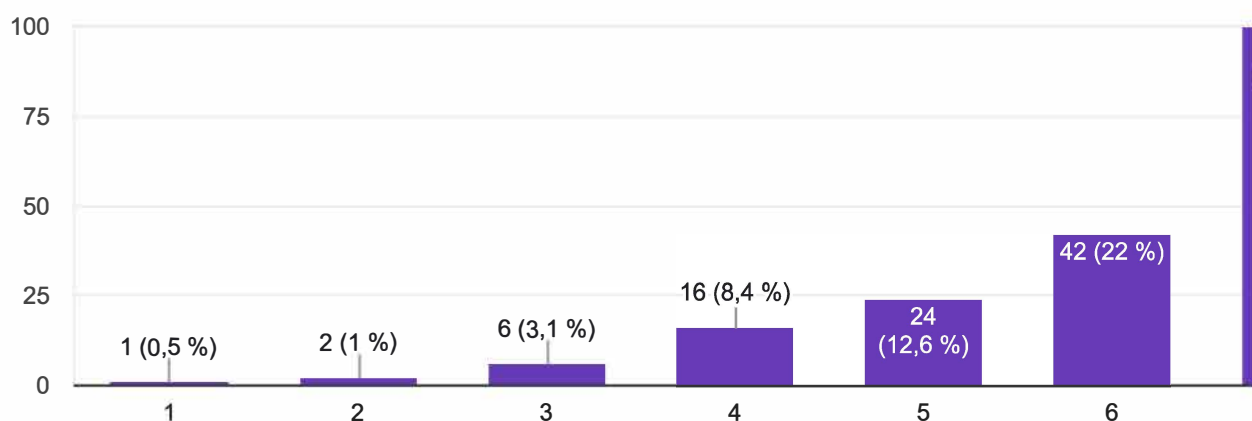
191 svar



3.4 Jag känner att det jag gör bidrar till Alevas utveckling.

[Kopiera diagram](#)

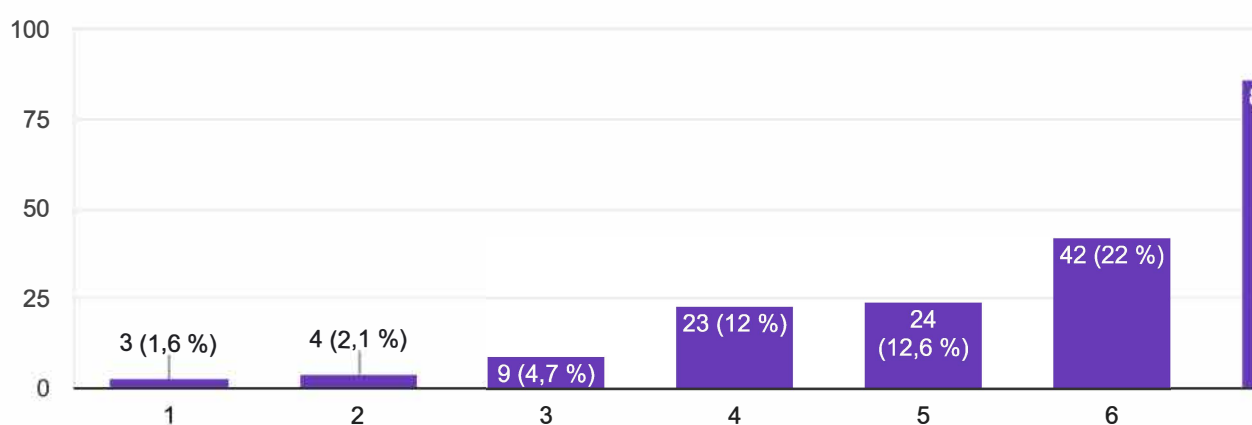
191 svar



3.5 Jag är glad att jag valde Aleva som arbetsplats istället för andra alternativ jag funderade över.

[Kopiera diagram](#)

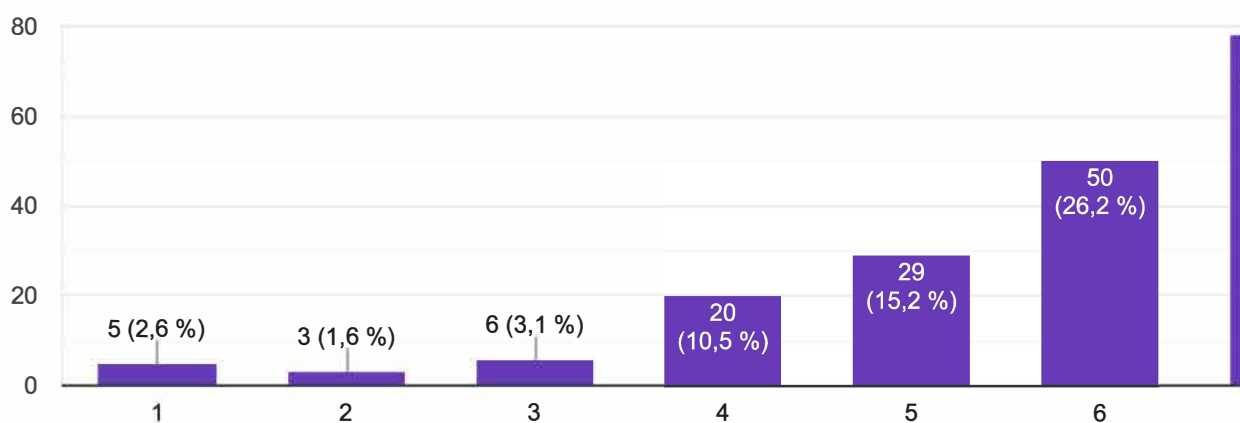
191 svar



3.6 Aleva är det bästa hemtjänstföretaget jag kan tänka mig.

[Kopiera diagram](#)

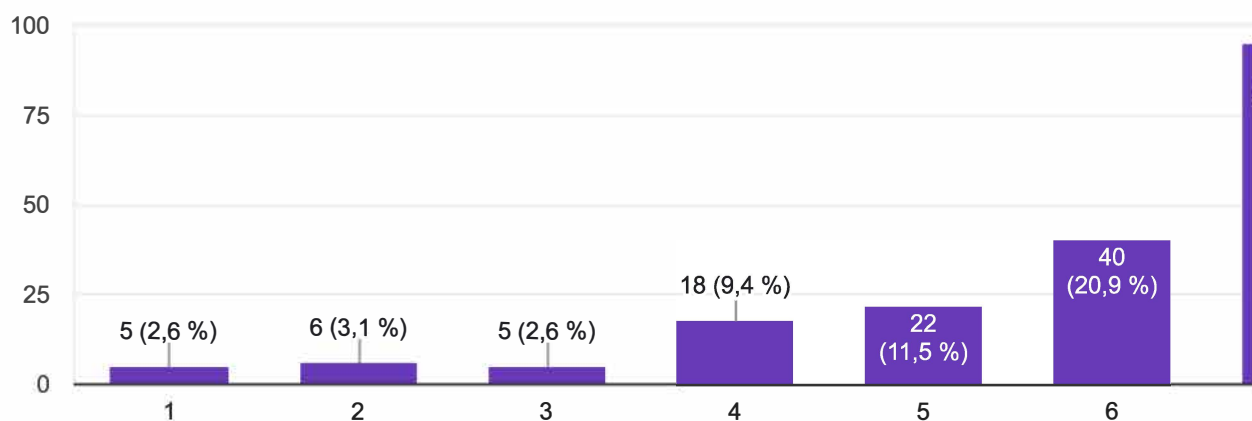
191 svar



3.7 Jag känner mig inspirerad att göra mitt bästa för Alevas skull.

[Kopiera diagram](#)

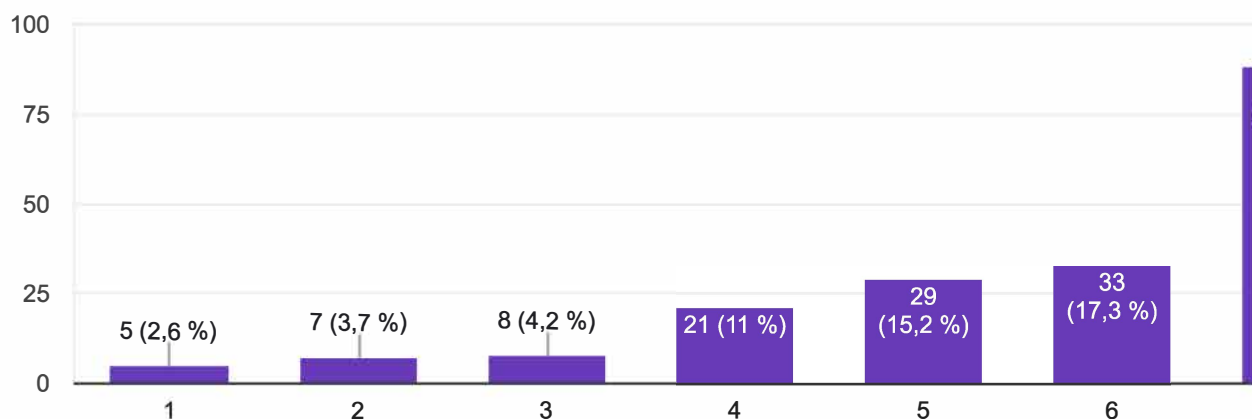
191 svar



3.8 Jag berättar för mina vänner att Aleva är en bra arbetsgivare.

[Kopiera diagram](#)

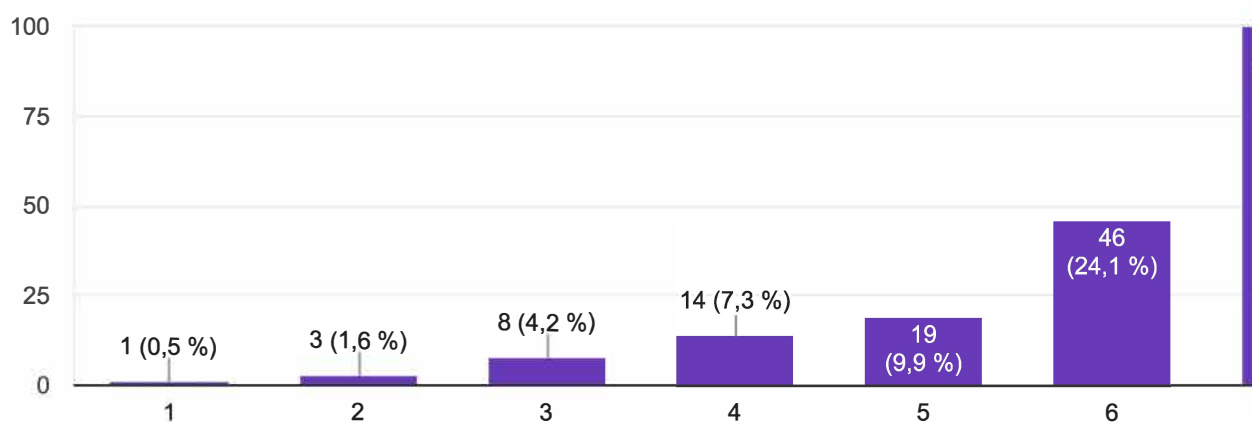
191 svar



3.9 Jag är villig att göra mer än nödvändigt för att det ska gå bra för Aleva och mina arbetskamrater.

[Kopiera diagram](#)

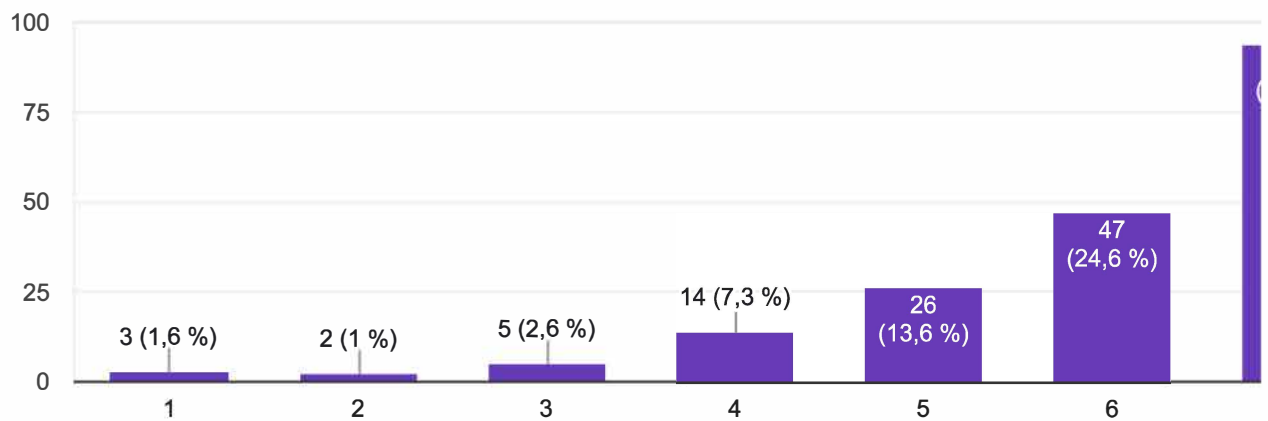
191 svar



3.10 Jag känner att mina kollegor behandlar mig på ett schysst sätt.

[Kopiera diagram](#)

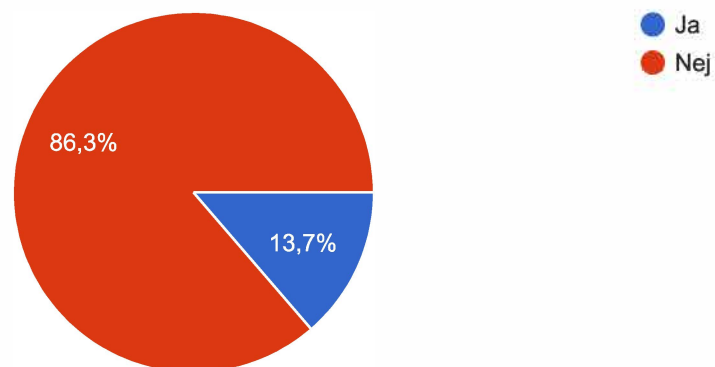
191 svar



3.11 Jag har blivit utsatt för kränkande särbehandling av kunder de senaste 12 månaderna.

[Kopiera diagram](#)

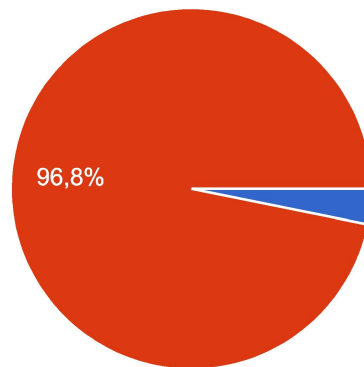
190 svar



3.12 Jag har blivit utsatt för kränkande särbehandling av kollegor de senaste 12 månaderna.

[Kopiera diagram](#)

190 svar

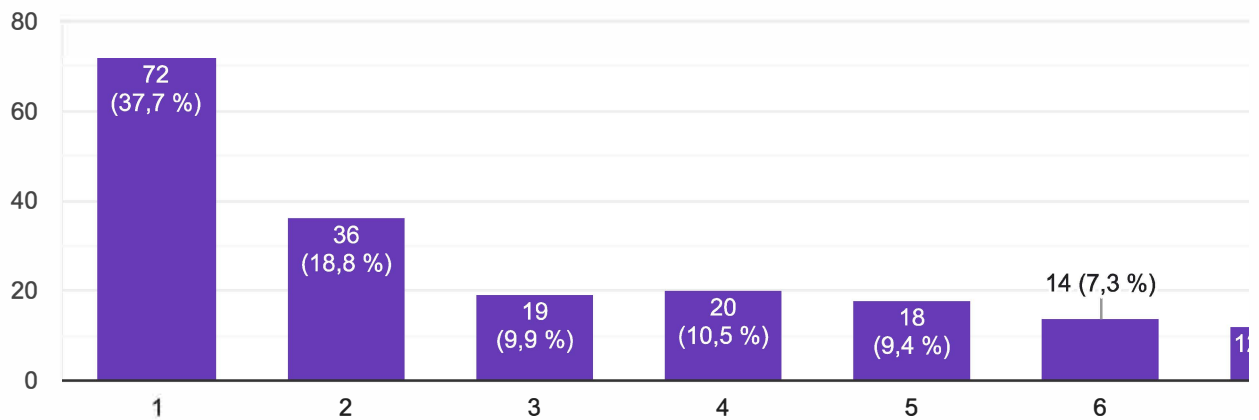


4.0 Lojalitet

4.1 Jag ser ingen större vinning med att stanna på Aleva.

[Kopiera diagram](#)

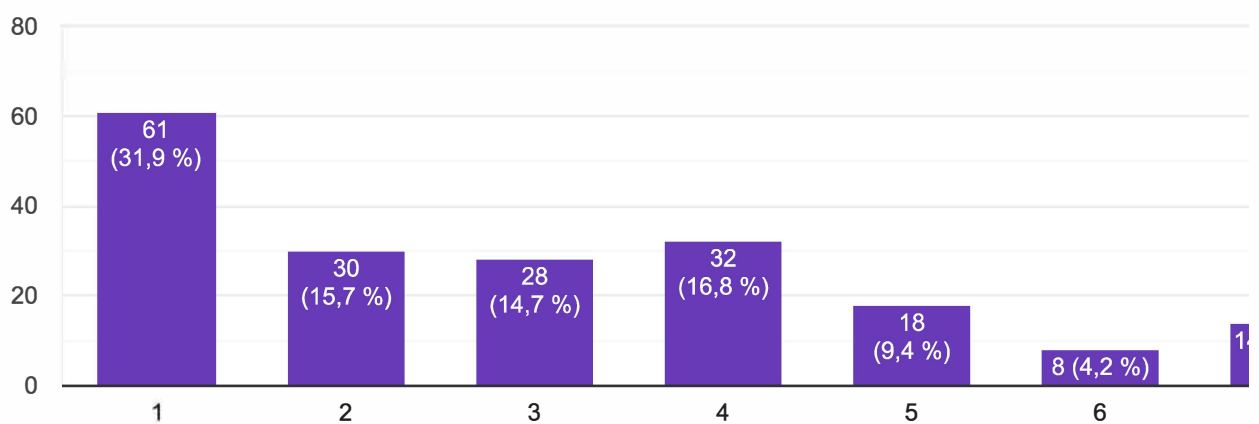
191 svar



4.2 Det skulle räcka med en liten förändring i min tillvaro för att jag skulle lämna Aleva.

[Kopiera diagram](#)

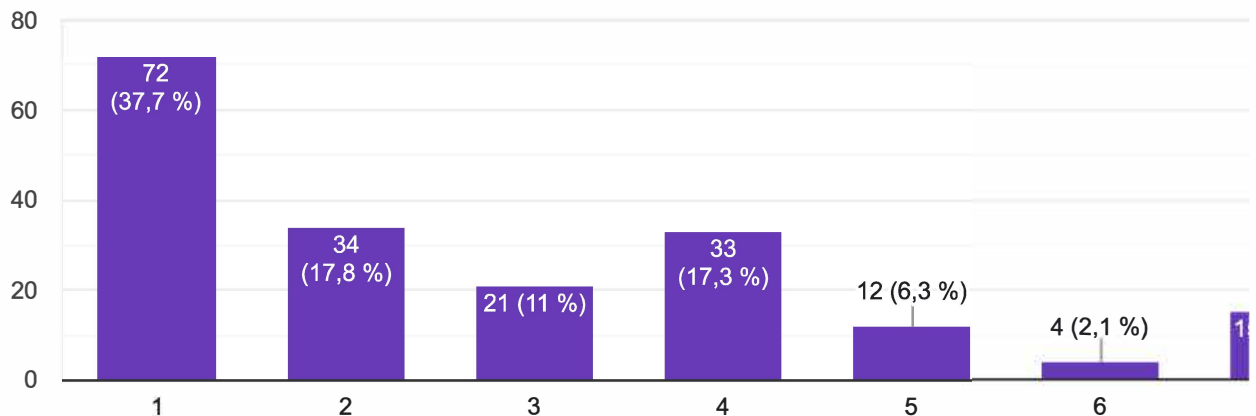
191 svar



4.3 Jag kan lika gärna jobba för ett annat hemtjänstföretag om arbetssituationen är snarlik.

[Kopiera diagram](#)

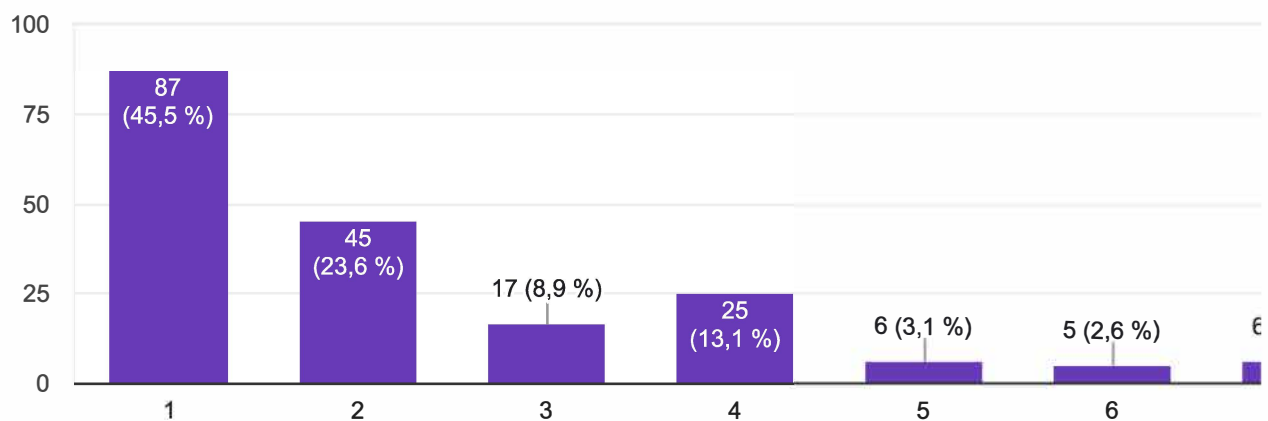
191 svar



4.4 Jag anser ofta att Alevas värderingar i viktiga frågor inte är detsamma som mina.

[Kopiera diagram](#)

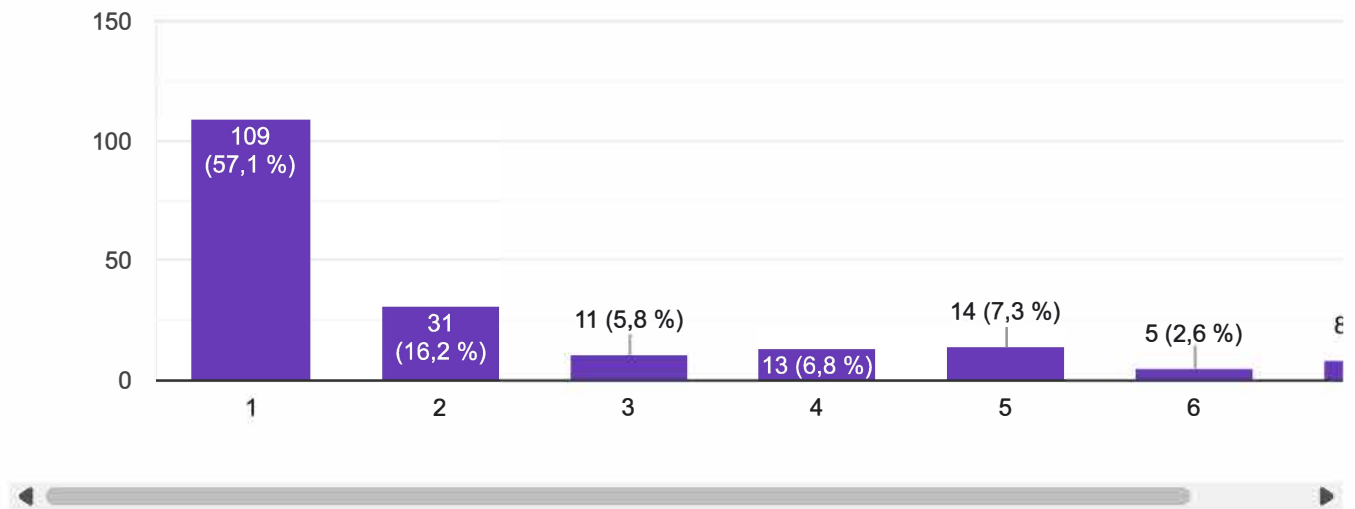
191 svar



4.5 Jag känner ingen lojalitet till Aleva.

[Kopiera diagram](#)

191 svar

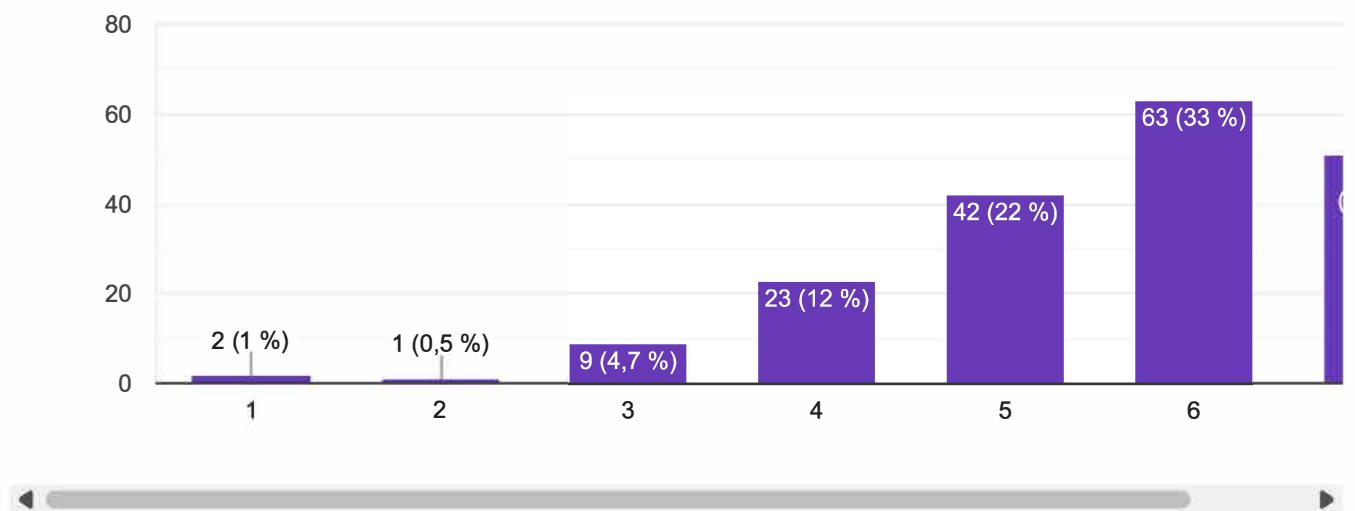


5.0 Alevas servicekvalitet

5.1 Alevas medarbetare utför korrekt service till sina kunder.

[Kopiera diagram](#)

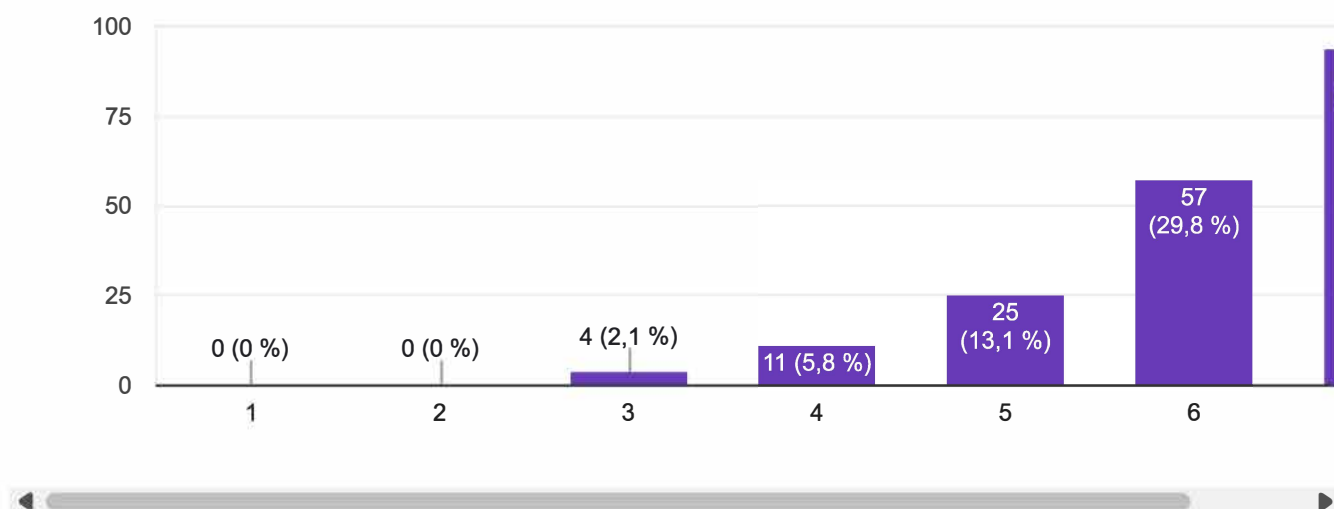
191 svar



5.2 Alevas medarbetare är trevliga mot kunder.

[Kopiera diagram](#)

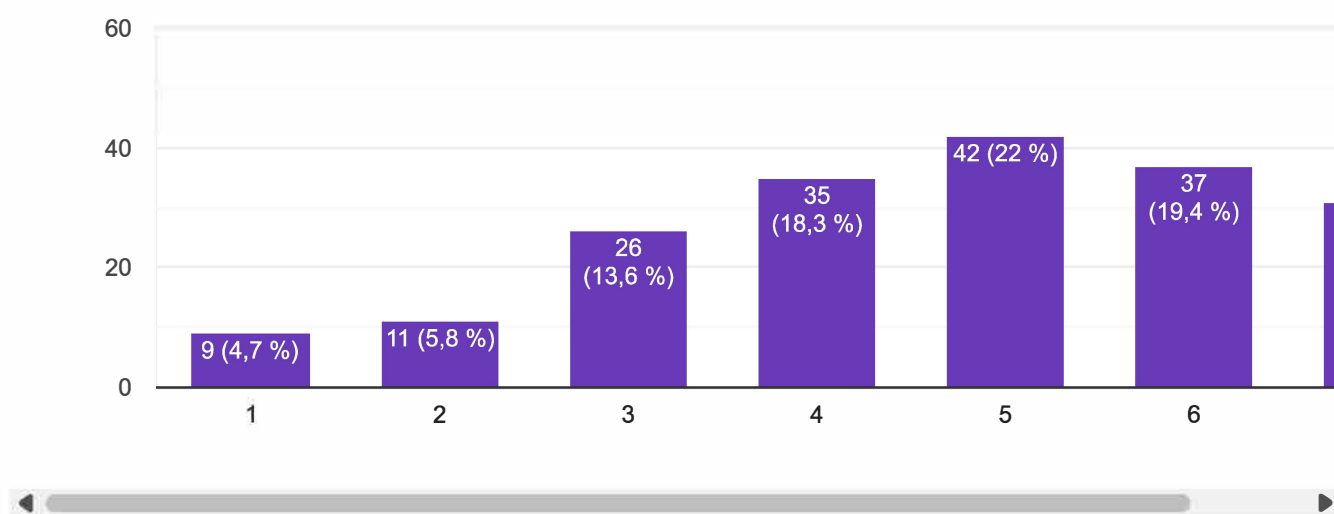
191 svar



5.3 Tiden för kundbesök är satt efter kundens behov.

[Kopiera diagram](#)

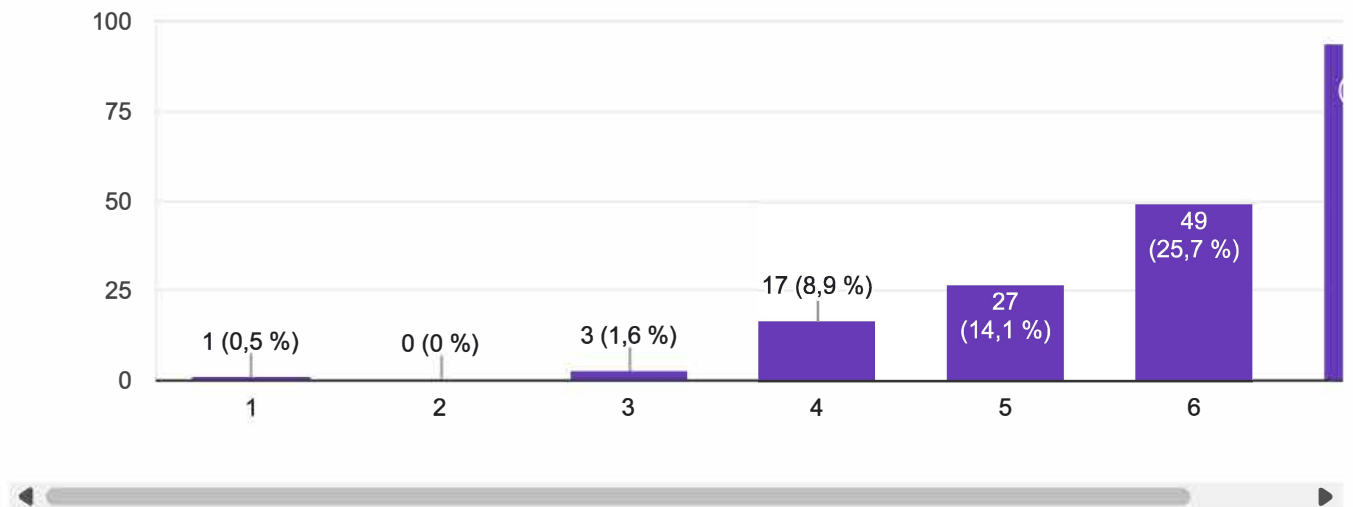
191 svar



5.4 Kundens välmående är första prioritet för Alevas medarbetare.

[Kopiera diagram](#)

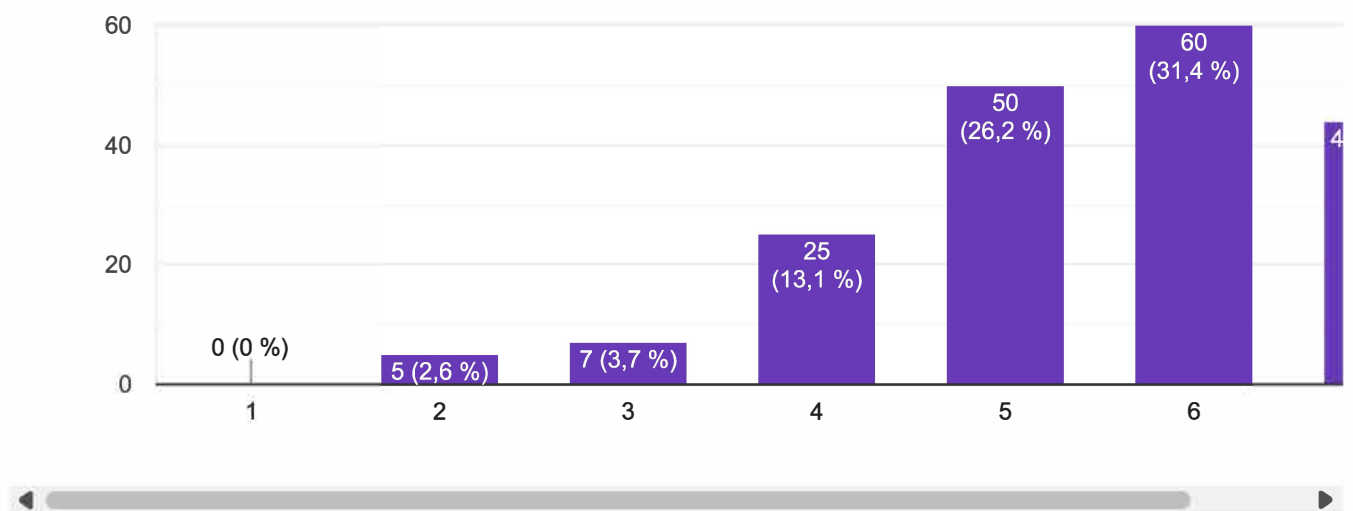
191 svar



5.5 Alevas medarbetare kan besvara kundernas frågor.

[Kopiera diagram](#)

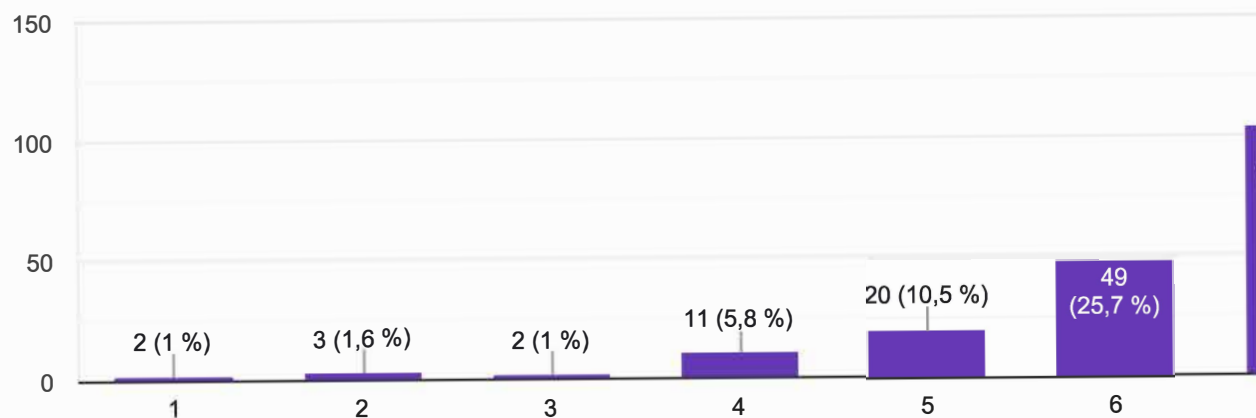
191 svar



5.6 Beteende hos Alevas medarbetare påverkar kundförtroendet.

[Kopiera diagram](#)

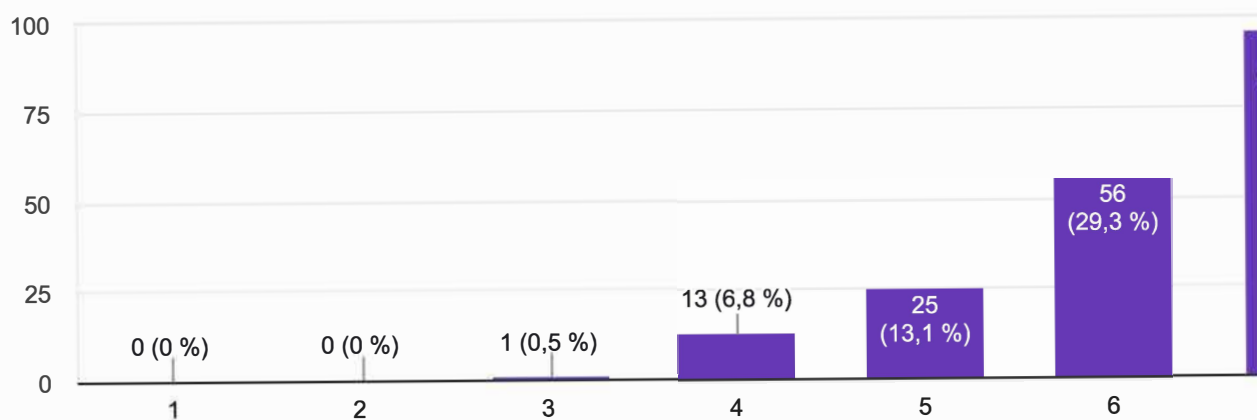
191 svar



5.7 Alevas medarbetare är villiga att hjälpa kunderna i hög utsträckning.

[Kopiera diagram](#)

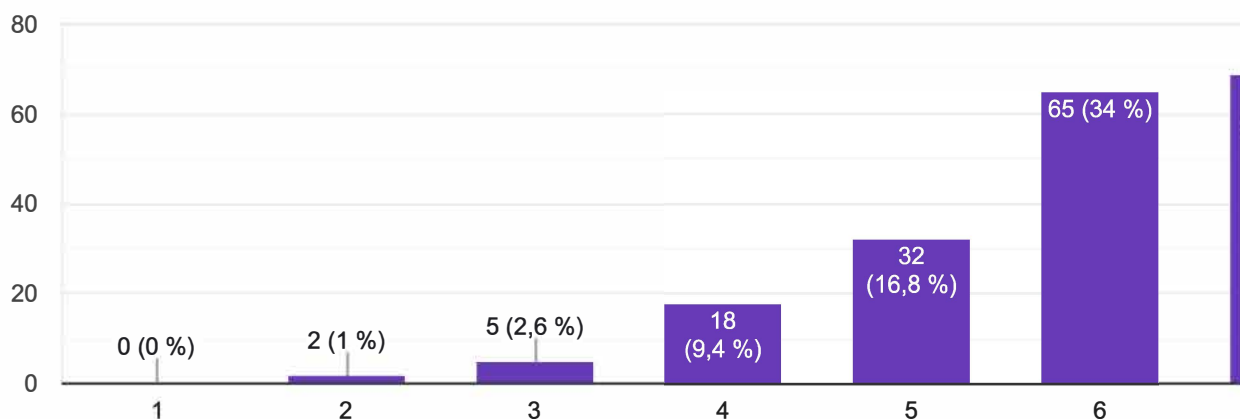
191 svar



5.8 Aleva som organisation får positiva omdömen från kunder.

[Kopiera diagram](#)

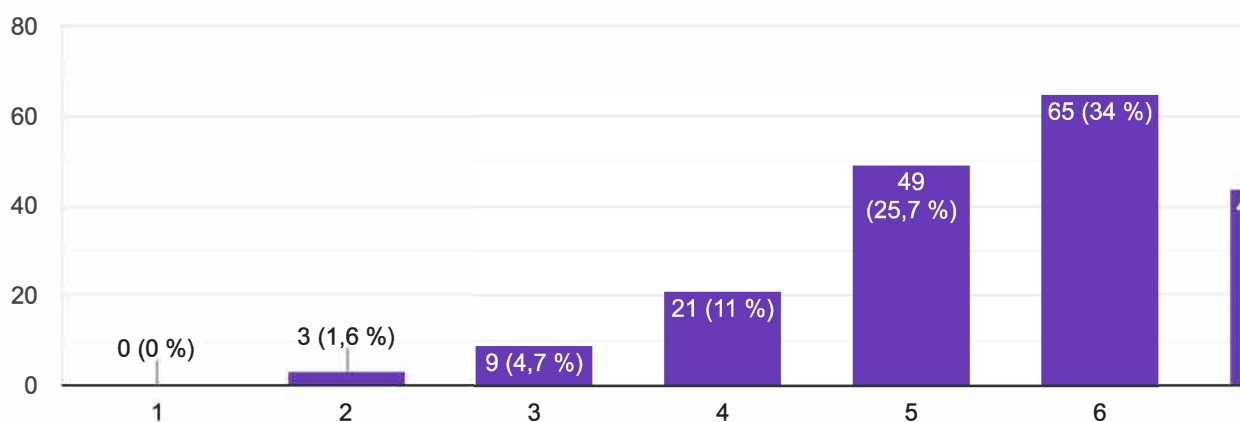
191 svar



5.9 Alevas medarbetare utför hjälpen på korrekt sätt vid första besöket.

[Kopiera diagram](#)

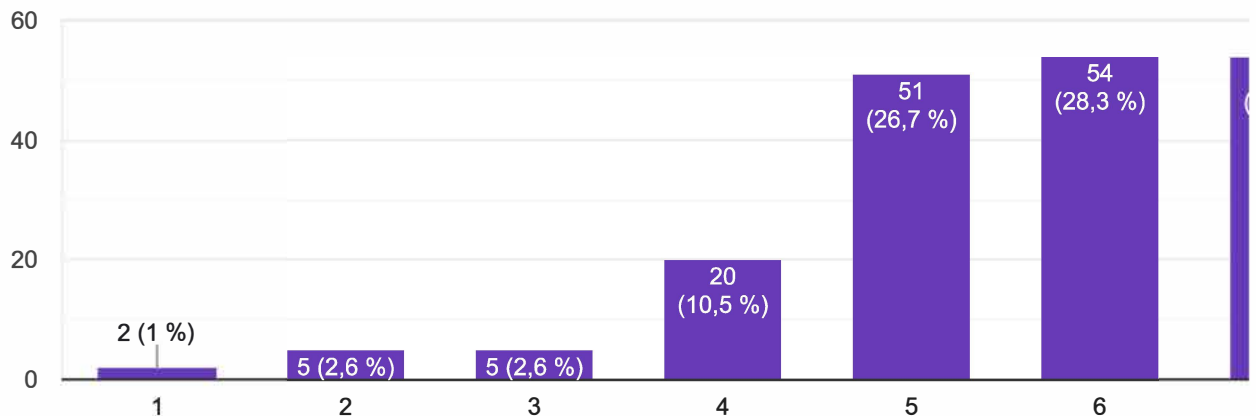
191 svar



5.10 Alevas medarbetare utför planerade insatser enligt schemalagd tid.

[Kopiera diagram](#)

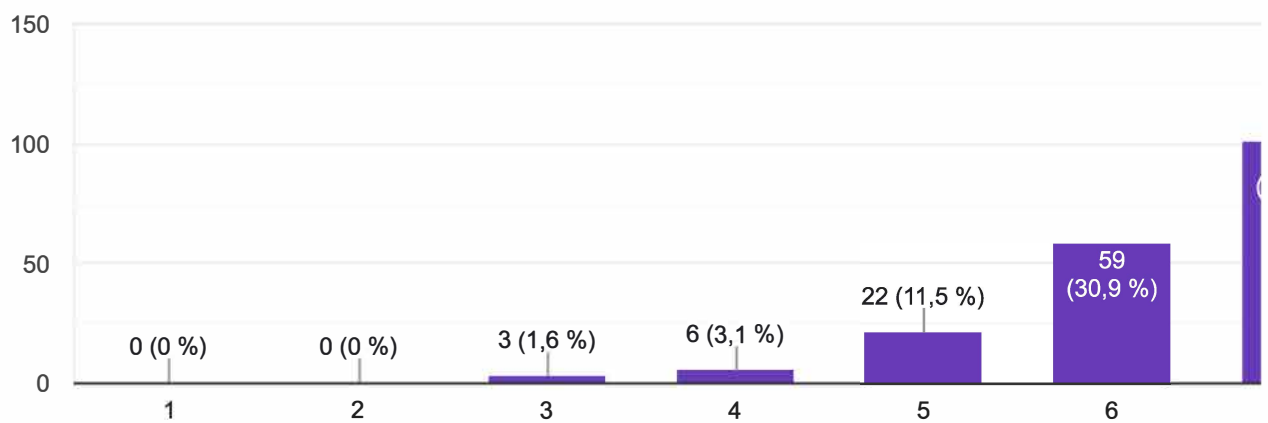
191 svar



5.11 Alevas medarbetare gör sitt bästa för att hjälpa kunderna lösa problem.

[Kopiera diagram](#)

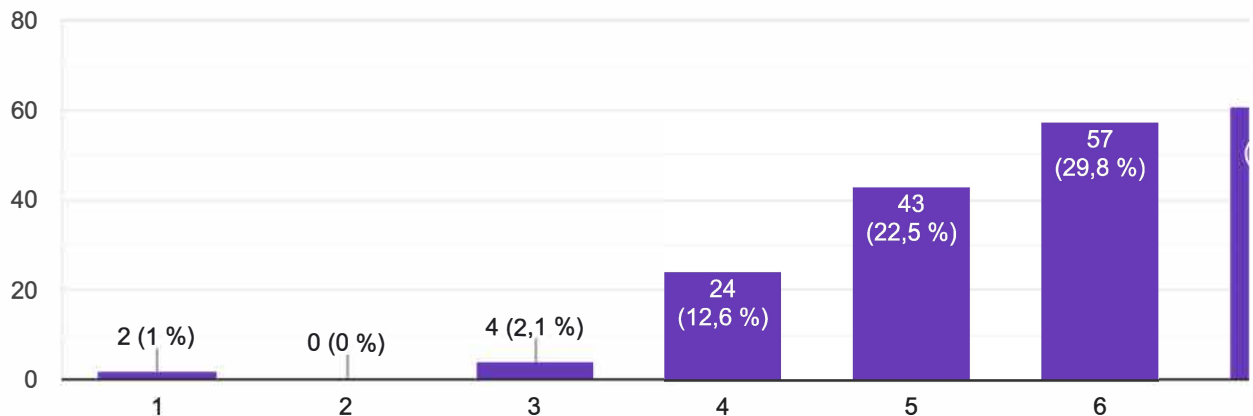
191 svar



5.12 Alevas medarbetare har möjlighet att tillgodose kundernas önskemål utöver det planerade.

[Kopiera diagram](#)

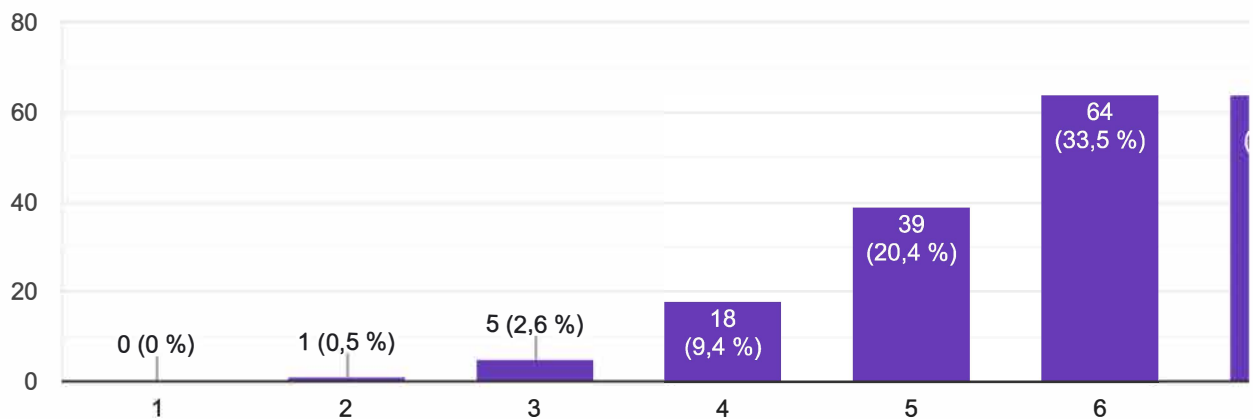
191 svar



5.13 Alevas medarbetare har tillgång till arbetsredskap för att utföra arbetet på ett korrekt sätt.

[Kopiera diagram](#)

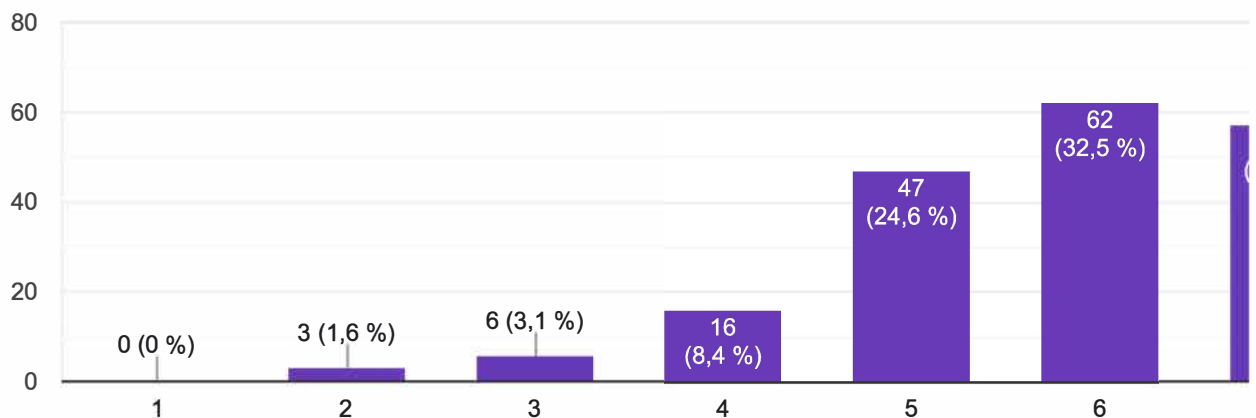
191 svar



5.14 Alevas medarbetare ser till att arbetsredskapen är i användbart skick.

[Kopiera diagram](#)

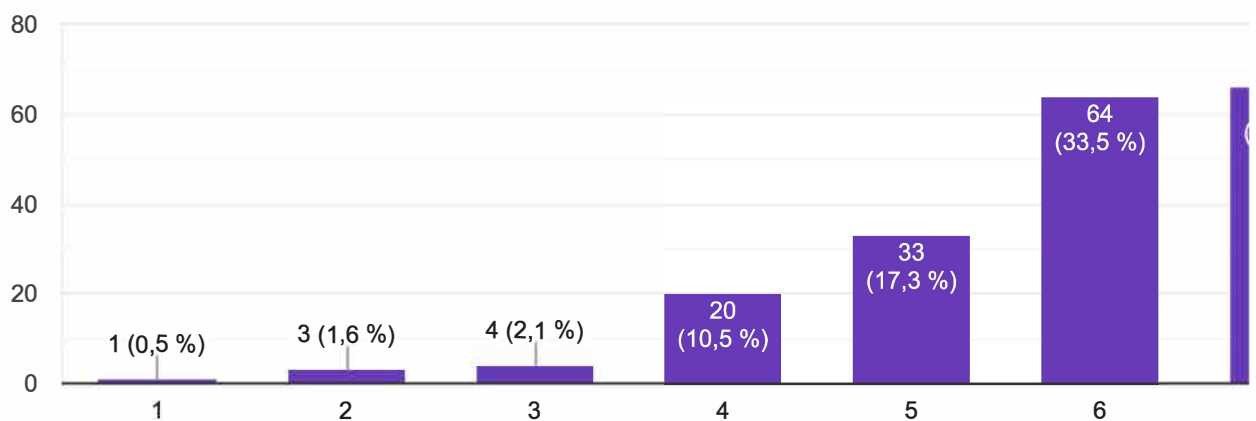
191 svar



5.15 Alevas medarbetare har tillgång till faciliteter som möjliggör en trivsam arbetsmiljö.

[Kopiera diagram](#)

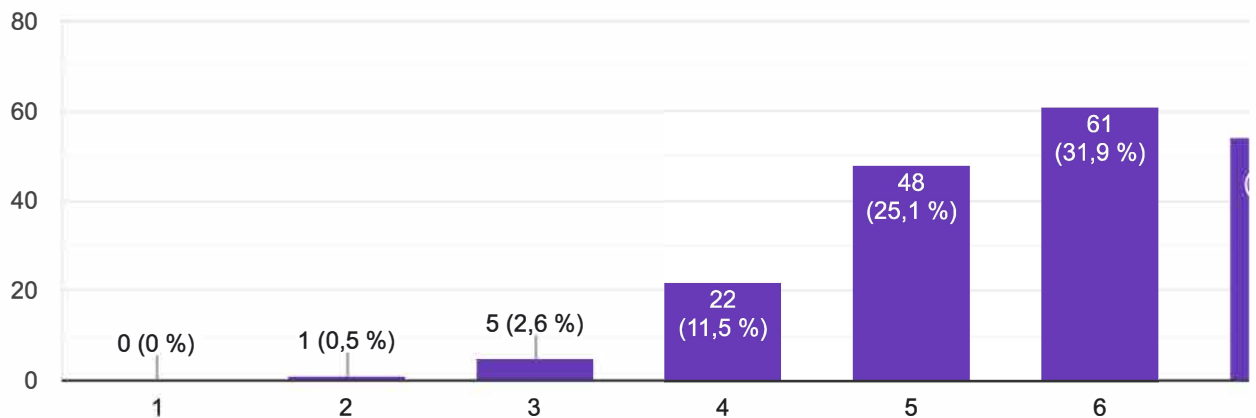
191 svar



5.16 Alevas medarbetare ser till att hålla faciliteterna användbara.

[Kopiera diagram](#)

191 svar

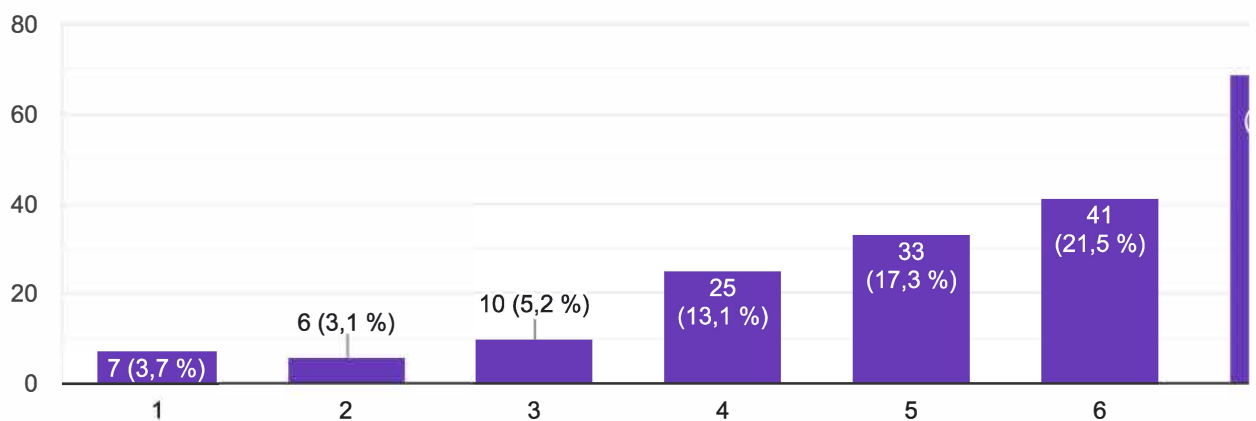


6.0 Ledarskap

6.1 Min närmsta chef uppmuntrar mig att delta i viktiga beslut.

[Kopiera diagram](#)

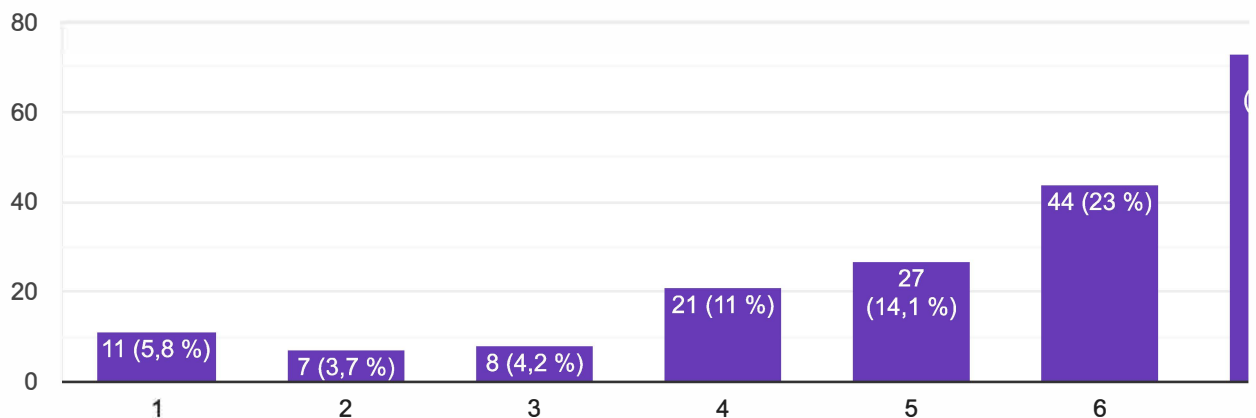
191 svar



6.2 Min närmsta chef uppmuntrar mig att säga ifrån när jag har en annan åsikt.

[Kopiera diagram](#)

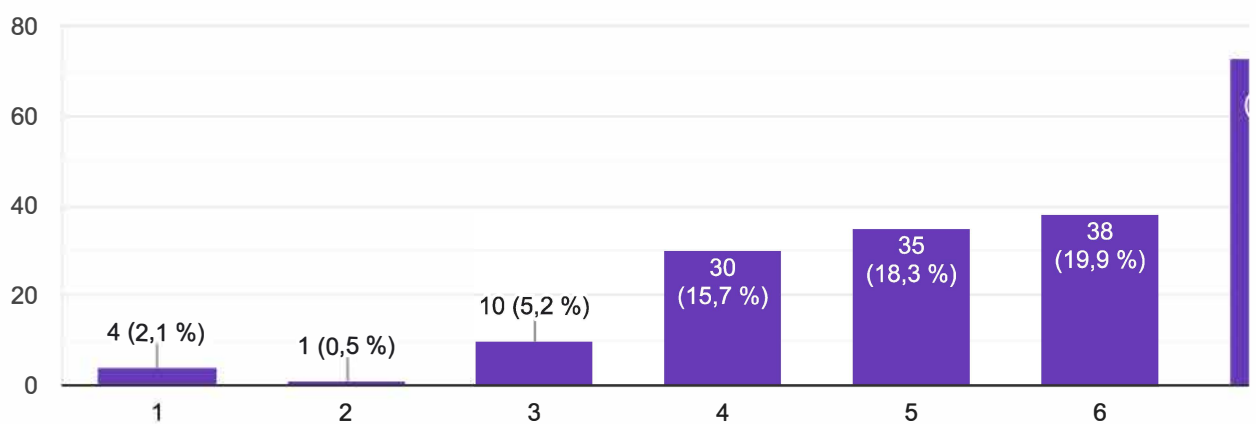
191 svar



6.3 Min närmsta chef hjälper mig att utveckla mina färdigheter.

[Kopiera diagram](#)

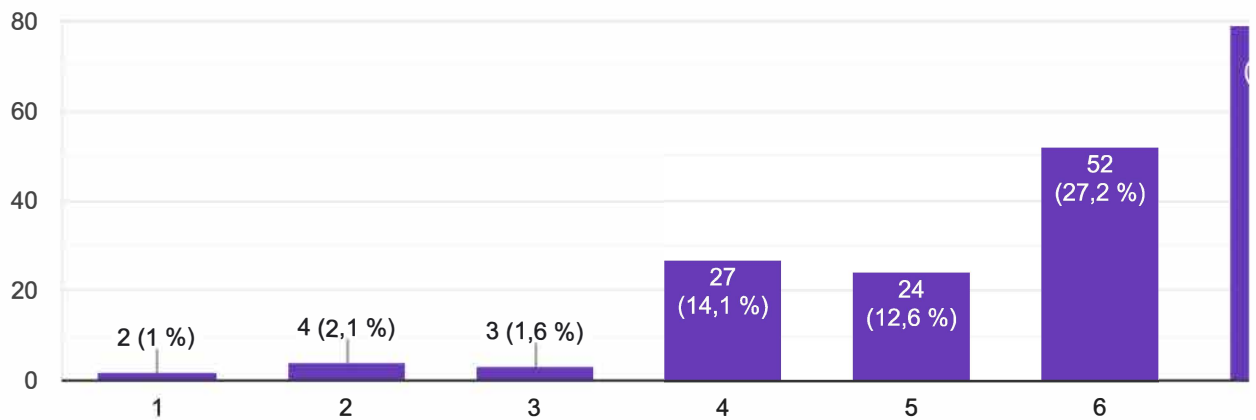
191 svar



6.4 Min närmsta chef tar ansvar även i motgångar.

[Kopiera diagram](#)

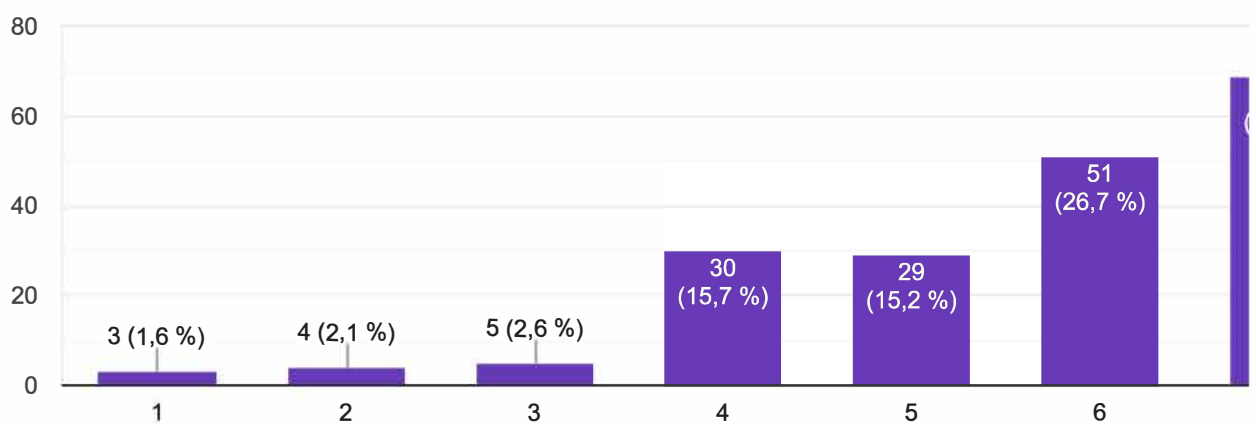
191 svar



6.5 Min närmsta chef handlar i överensstämmelse med sina uttryckta åsikter.

[Kopiera diagram](#)

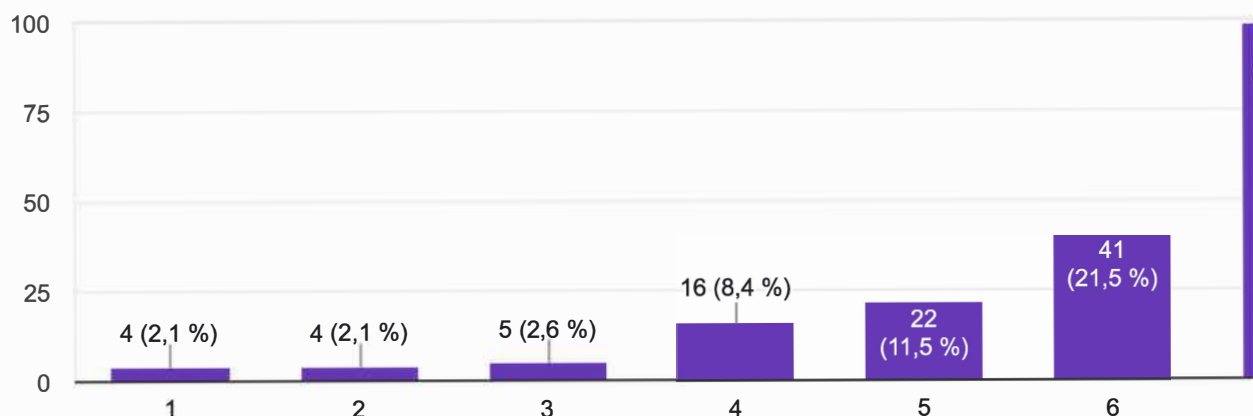
191 svar



6.6 Min närmaste chef behandlar medarbetarna på ett rättvist och jämlikt sätt.

[Kopiera diagram](#)

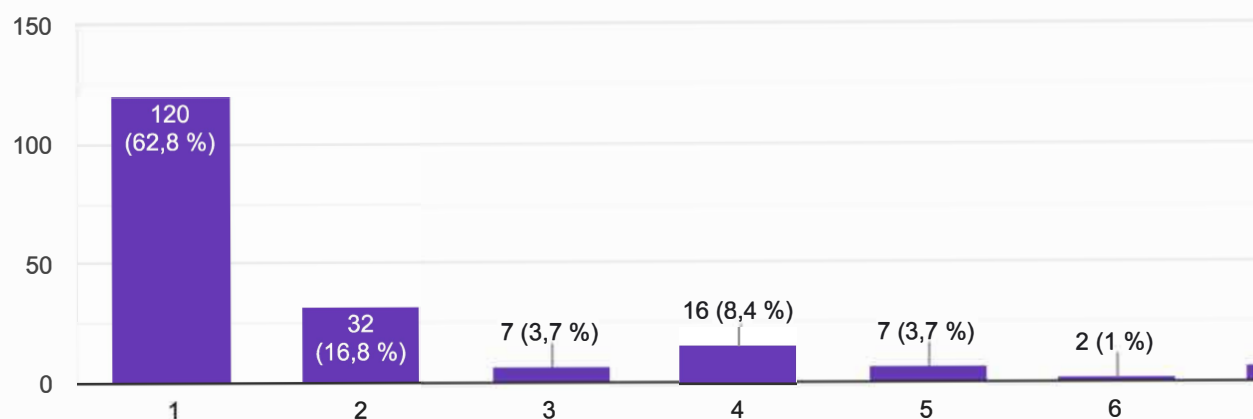
191 svar



6.7 Förhållandet mellan mig och min närmsta chef är en orsak till stress.

[Kopiera diagram](#)

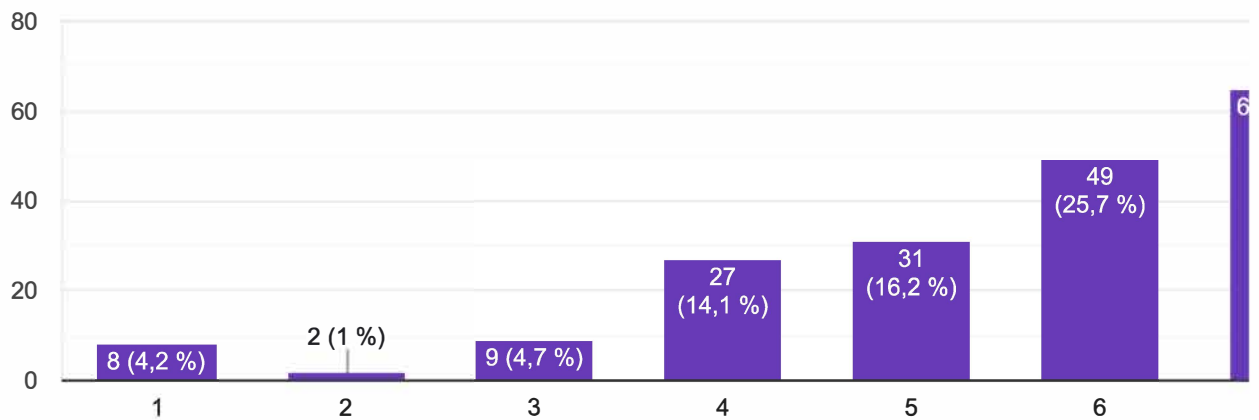
191 svar



6.8 Min närmsta chef utövar sitt chefsansvar på ett föredömligt sätt.

[Kopiera diagram](#)

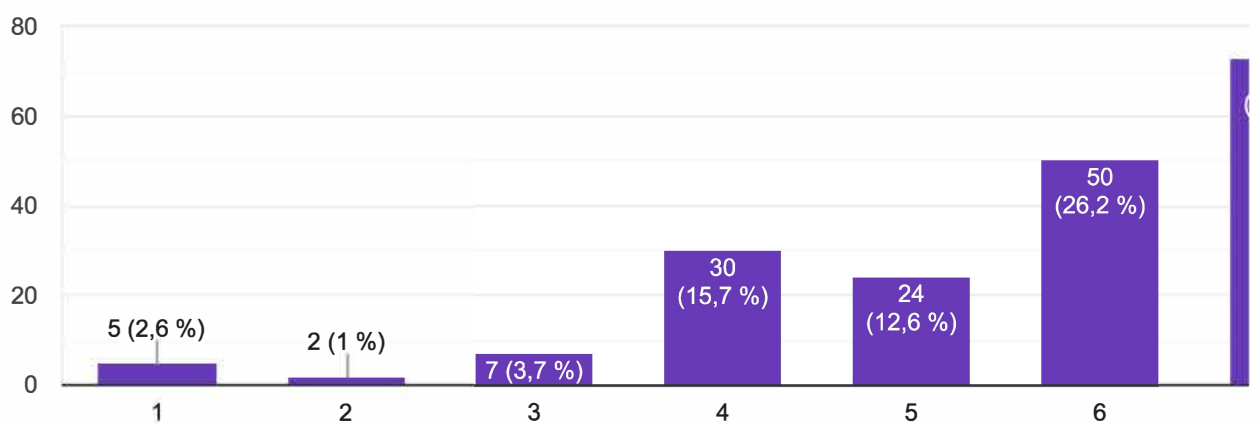
191 svar



6.9 Min närmsta chef företräder arbetsgruppen och företaget utåt på ett föredömligt sätt.

[Kopiera diagram](#)

191 svar



ÖVRIGT